



SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA 23.06.2022 11:52:57  
Al Contestar Cite este Nr: 2022EE261592O1 Fol: 1 Anex: 1  
**ORIGEN:**OF. CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO / SORAYA CLAVIJO RAMIREZ  
**DESTINO:**BLEIDY STHEPHANIA SALAZAR GUACANEME /  
**ASUNTO:** EXPEDIENTE No. 056-2022 RADICACIÓN SDQS 1939172022 RADICACIÓN SAP 2022ER286071O1 ABOGADA ADRIANA OROZCO  
**OBS:**

Bogotá D.C.,



Señora  
BLEIDY STHEPHANIA SALAZAR  
CC. No. 1.013.615.609  
valentinas.51925@gmail.com  
Bogotá.

Asunto: EXPEDIENTE No. 056-2022  
RADICACIÓN SDQS 1939172022  
RADICACIÓN SAP 2022ER286071O1

Respetada Señora.

Hemos recibido la queja de la referencia, en que puso de presente la existencia de posibles irregularidades, así, " *La persona que me atendió no tiene ninguna educación me atendió de mala manera diría de muy mala manera si ustedes me pueden hacer el favor de decirle (sic) como se trata al cliente o darle un curso de atención al cliente se llama Roció Astrid Alonso del módulo 69 de impuestos al darle o pedirle el favor de que respetara y me llamara a la persona encargada y no lo quiso hacer*".

Como quiera que su petición es materialmente una queja, le informo que la misma fue radicada y asignada por reparto a uno de los abogados de esta Oficina. Evaluada la queja conforme con las normas del CGD, este Despacho decidió; remitir por competencia interna a la Oficina de Gestión del Servicio dadas las razones expuestas en la parte considerativa del auto anexo, a fin de que se adelanten las acciones pertinentes conforme al artículo 68 de la Ley 1952 de 2019.

La actuación descrita, se le da a conocer a través de la presente comunicación, en cumplimiento de lo dispuesto en el Auto No. OCODI-000295 del 22 de junio de 2022.

Cordialmente,

SORAYA CLAVIJO RAMÍREZ  
JEFE OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Anexo: Copia Auto No. OCODI-000295 del 22 de junio de 2022, en un (01) documento en formato pdf.

Proyectado por:	Adriana del Pilar Orozco Corredor	23 de junio de 2022
-----------------	-----------------------------------	---------------------

[www.shd.gov.co](http://www.shd.gov.co)

Carrera 30 N° 25-90 Bogotá D.C. Código Postal 111311  
PBX: +57(1) 338 50 00 - Información: Línea 195  
NIT 899.999.061-9



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA