

No se puede entregar: COMUNICACIÓN EXP. 056-2022

Microsoft Outlook <MicrosoftExchange329e71ec88ae4615bbc36ab6ce41109e@shd.gov.onmicrosoft.com>

Mar 28/06/2022 9:46 AM

Para:

- valentina.51925@gmail.com <valentina.51925@gmail.com>



No se pudo entregar el mensaje a valentina.51925@gmail.com.

No se encontró [valentina.51925](mailto:valentina.51925@gmail.com) en [gmail.com](https://www.gmail.com).

notificacionesocdi

Office 365

valentina.51925

Acción necesaria

Destinatario

Dirección Para desconocida

Solución

La dirección puede estar mal escrita o no existir. Pruebe una o varias de las acciones siguientes:

- Envíe el mensaje otra vez siguiendo estos pasos: en Outlook, abra este informe de no entrega (NDR) y elija **Enviar de nuevo** en la cinta de opciones Informe. En Outlook en la web, seleccione este NDR y luego elija el vínculo "**Haga clic aquí para enviar este mensaje otra vez**". Después, elimine y vuelva a escribir la dirección completa del destinatario. Si se le ofrece una sugerencia de la lista de Autocompletar, no la seleccione. Después de escribir la dirección completa, haga clic en **Enviar**.
- Póngase en contacto con el destinatario (por teléfono, por ejemplo) para comprobar que la dirección existe y es correcta.
- El destinatario puede haber establecido una dirección de reenvío de correo incorrecta. Pídale que compruebe que el reenvío que ha configurado funciona correctamente.
- Borre la lista de Autocompletar destinatarios en Outlook o Outlook en la web siguiendo los pasos del artículo [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 5.1.1 en Office 365](#) y después vuelva a enviar el mensaje. Escriba de nuevo la dirección completa del destinatario antes de seleccionar **Enviar**.

Si el problema persiste, reenvíe este mensaje a su administrador de correo electrónico. Si usted es administrador de correo electrónico, consulte la sección **Más información para los administradores de correo electrónico**, a continuación.

¿Le resultó útil esta información? [Envíe sus comentarios a Microsoft](#).

Más información para los administradores de correo electrónico

Código de estado: 550 5.1.1

Este error se produce porque el remitente envió un mensaje a una dirección de correo ajena a Office 365, pero la dirección es incorrecta o no existe en el dominio de destino. Del error informa el servidor de correo del dominio del destinatario, pero lo habitual es que deba arreglarlo la persona que envió el mensaje. Si los pasos descritos en la sección **Cómo corregirlo** anterior no solucionan el problema y usted es el administrador de correo del destinatario, pruebe una o varias de las siguientes acciones:

La dirección de correo existe y es correcta: confirme que la dirección del destinatario existe, es correcta y acepta mensajes.

Sincronice sus directorios: si su entorno es híbrido y usa sincronización de directorios, asegúrese de que la dirección de correo del destinatario esté correctamente sincronizada tanto en Office 365 como en el directorio local.

Regla de reenvío errónea: compruebe si alguna regla de reenvío no se comporta del modo esperado. El reenvío puede configurarlo un administrador mediante reglas de

flujo de correo o la configuración de dirección de reenvío del buzón, o un destinatario mediante la característica Reglas de bandeja de entrada.

La configuración del flujo del correo y los registros MX no son correctos: este error puede estar causado por una configuración incorrecta del flujo del correo o de los registros MX. Compruebe la configuración del flujo del correo de Office 365 y asegúrese de que el dominio y los conectores del flujo del correo estén configurados correctamente. Además, trabaje con su registrador de dominios para comprobar que los registros MX del dominio están configurados correctamente.

Para obtener más información y sugerencias adicionales para solucionar este problema, vea [Solucionar problemas de entrega para el código de error de correo electrónico 550 5.1.1 en Office 365](#).

Detalles del mensaje original

Fecha de creación: 28/06/2022 2:46:39 p. m.
 Dirección del remitente: notificacionesocdi@shd.gov.co
 Dirección del destinatario: valentina.51925@gmail.com
 Asunto: COMUNICACIÓN EXP. 056-2022

Detalles del error

Error detectado: 550-5.1.1 The email account that you tried to reach does not exist. Please try 550-5.1.1 double-checking the recipient's email address for typos or 550-5.1.1 unnecessary spaces. Learn more at 550 5.1.1 https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser_hv20-20020a17090760d400b007120a60b38asi4021591ejc.1001-gsmtp
 DSN generado por: MN2PR20MB2623.namprd20.prod.outlook.com

Salto del mensaje

SALTO	HORA (UTC)	DE	PARA	CON	TIEMPO DE RETR
1	28/06/2022 2:46:40 p. m.	PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com	PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com	mapi	1 s
2	28/06/2022 2:46:40 p. m.	PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com	MN2PR20MB2623.namprd20.prod.outlook.com	Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384)	*

Encabezados del mensaje original

ARC-Seal: i=1; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=none; b=jstIRyAIOEuQv0ghD6tKwNyb6+Qe2a0q/Z3BAM4GkNcL2/Q10iKtpkdJyaoJkkg4e7Z1a0wtDbUvvgU8qet72V3sqHVdU4Ew6sAS7RJe/DAH1vrz+jjFxb8CKFWGSX16AMyUFVi/5YsFLa5k7/4
 ARC-Message-Signature: i=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector9901;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-ChunkCount:X-MS-Exchange-AntiSpam-MessageData-0:X-MS-Exchange
 bh=HNDg4U5W1TCc4FupjDNi12e3z2u0yQoedJFv1J4GwS4=;
 b=X+fMuYpXKaafPGIpaJfGtS+vyd+H06o4i8zUyA76eW8bm9kFwrCQxmxmfc7aXjoAF5Z0TZRP1NM5PhxuTqOu0ZCz+jbxsrr1e3pDd+eVUpC2ISCIkX71d/PeDOK1SMwr5VazUBQUjIpsjIeckS1E1
 ARC-Authentication-Results: i=1; mx.microsoft.com 1; spf=pass smtp.mailfrom=shd.gov.co; dmarc=pass action=none header.from=shd.gov.co; dkim=pass header.d=shd.gov.co; arc=none
 DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=shd.gov.co; s=selector1;
 h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
 bh=HNDg4U5W1TCc4FupjDNi12e3z2u0yQoedJFv1J4GwS4=;
 b=VZ7W30NucTsV8uk/WyO/T6N81yQLXz/cfEp8E0HCB+jTFWKCRCsGA6+qRy4syg0lRwr8Qtki9Uo0gCCbJBA9Ux6i0U2dbmUjFqk7Xj69m1OFFSMp7Tb7R9GBG/cABoZiVVBpoEns5s1L+ahuYn6PzdxG6
 Received: from PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com (2603:10b6:510:136::15) by MN2PR20MB2623.namprd20.prod.outlook.com (2603:10b6:208:fa::17) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.5373.18; Tue, 28 Jun 2022 14:46:40 +0000
 Received: from PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com ([fe80::fa:9a24:5928:3e49]) by PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com ([fe80::fa:9a24:5928:3e49%7]) with mapi id 15.20.5373.018; Tue, 28 Jun 2022 14:46:40 +0000
 From: notificacionesocdi <notificacionesocdi@shd.gov.co>
 To: "valentina.51925@gmail.com" <valentina.51925@gmail.com>
 CC: Adriana del Pilar Orozco Corredor <aorozco@shd.gov.co>
 Subject: =?iso-8859-1?Q?COMUNICACI=D3N_EXP._056-2022?=
 Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?COMUNICACI=D3N_EXP._056-2022?=
 Thread-Index: AQHYiv2vmDKvUM9+S0a0h38SfbkvyQ=
 Disposition-Notification-To: notificacionesocdi <notificacionesocdi@shd.gov.co>
 Return-Receipt-To: <notificacionesocdi@shd.gov.co>
 Date: Tue, 28 Jun 2022 14:46:39 +0000
 Message-ID: <PH7PR20MB4389C7778926F40AE61FBD02FAB89@PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com>
 Accept-Language: es-CO, en-US
 Content-Language: es-CO
 X-MS-Has-Attach: yes
 X-MS-TNEF-Correlator:
 suggested_attachment_session_id: a4e6ea69-e145-94b0-5099-3b52877c4598
 authentication-results: dkim=none (message not signed)
 header.d=none;dmarc=none action=none header.from=shd.gov.co;
 x-ms-publictraffictype: Email
 x-ms-office365-filtering-correlation-id: c885caf4-0906-4f4f-71b9-08da591502a6

x-ms-traffictypediagnostic: MN2PR20MB2623:EE_
x-ms-exchange-senderadcheck: 1
x-ms-exchange-antispam-relay: 0
x-microsoft-antispam: BCL:0;
x-microsoft-antispam-message-info: rr71oGH8ugdUhrX751ywoJOEPt4XTgLS2S005sUT8yKDi8VbuqFVLG/cqaBHKNGr1wMrJo3tbsTwPiK9ZU7nY2YHde2kao90EKNDGawhLI6h0A1IgJmh7zI
x-forefront-antispam-report: CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:es;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SVF:NSPM;H:PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13;
x-ms-exchange-antispam-messagedata-chunkcount: 1
x-ms-exchange-antispam-messagedata-0: =?iso-8859-1?Q?P+cty0b7TGjsBwRCzJjSaxy5t1++FOELTusk0EKELj6pyk8nKTeptoJKBGp?=
=?iso-8859-1?Q?bFL2BHNT8fMj64P1tr/XoXvXrvlgKdnmGTxcQVXqyQHuD2is8opKk45iTr?=
=?iso-8859-1?Q?bKaeMuA4WfB0jWGNiQKGEJBAHUD1ZmBQ+99hp4NX3Lw5j+kKnadL0WCwX?=
=?iso-8859-1?Q?SMzNHwB4skIBoa3mqB4ewDBMKqTnJ+c+A7wp64LJHBrL+GkpsXpYgGZ20?=
=?iso-8859-1?Q?hAzQ32XwmWg0sJ0btjQVYHlsJt1wJlP35JkSfJMFxjCoP/t1G3QParAhMY?=
=?iso-8859-1?Q?YhVVP+4sXPNY0PWZwDQaYj801+vvSGHRuNw8dkGmHH9jQJwaDtGjADwU1Q?=
=?iso-8859-1?Q?rgI17iomkoYP1EB0cwVsNRF685VubndjTjP0PLfMPVvk8vtIvtVzrmk77bj?=
=?iso-8859-1?Q?ile3v5/gkB2x+ELZH1PTduZTU+Fx1eZJscOUjge0L1U3jkBvR7HA/xrGJz?=
=?iso-8859-1?Q?/6VzSwANziZOL0gPNus4+dXaAX0+PgIJWjPZhoQVkaJdnkFRUMK1wB5Ww?=
=?iso-8859-1?Q?Rs0QJNNDNe6Q7QuUGtOrPwuImdjXUSTEZAJJo+f0wibv+R7wb0kr9qfLk5?=
=?iso-8859-1?Q?41dnBHI+n0T5mxqYqm5A4VcJdiSIT4FH7WXR1ave4A2gkisiQMeSfAo4Epw?=
=?iso-8859-1?Q?xsgKgschwMjho2nh7kAHRdQjwu1G+ooYPQDB5mBdoN6c1fgDBxrLAcIADD?=
=?iso-8859-1?Q?zqP0zz1u8LznAKAB7PXfDdPze1DNmSPxHgz9+ZGc+0kVvZ2b4xcg40cGH3?=
=?iso-8859-1?Q?La+fDfZ+1P/3gbWQE1osu0Y4V4K0sU8mGm6vz91f1qW35IqSM7UaYoiZ?=
=?iso-8859-1?Q?QmwH210Poky9sXs1vB2doFucWfap6JZJctTrwL+NoJVhwzwFVONgQIgwX?=
=?iso-8859-1?Q?EYQ40fDajo6v4rVE9ZSOPmk/a3b08hxKvANZFjZi7350qRiX1LBSLmtFwp?=
=?iso-8859-1?Q?tUgaC5ZFLQg9bTruS1X9u7W0gmi7/IKUFNZE+Xm1reKTTXbc1TWEmwuhy?=
=?iso-8859-1?Q?w8u2PogP5n1w1x4fdXbE18F6PbXddqQ8RIjtaEzEnVrZGd//fZpK7fZpMQ?=
=?iso-8859-1?Q?BA7JqFUFBN7Xzmpubqibv0HnnR18ZFW4I2sRcF/G9REGDTXCFRAXy5Yc?=
=?iso-8859-1?Q?G15ujw+s5CC2vH1r5d9B/uy1t+GJ92EiHTffAuarVrwnWzxcTstPwhi?=
=?iso-8859-1?Q?x1x06un5nKU8MV+A78y+2ax8dRpAJPNixymo3Vy0gWYDwjhiWjGv5eGBC?=
=?iso-8859-1?Q?eCwqNngBL20W37f0rHejdRNRw1QEHACh1h3uN1j/RM4NBA07AfC86Lie?=
=?iso-8859-1?Q?c2L5mOwaX99BhqxU+4Ppot+RYDEmoGcnzP4FcMuZBA6xr2DX0Ne+qfSh0?=
=?iso-8859-1?Q?L5gkpZgyBXLy+7aSMZfF5yUNXAhUscxAxp12wP41NNU5Hbp/D582EZRZM?=
=?iso-8859-1?Q?bVEHPGcky8yyxeSVD9puUUJZ5y0hgZUKv22dDxI8KnMvHS+wFfJkqn2AC?=
=?iso-8859-1?Q?y/WQ97C86LtwAcvBbWn0LxNB7TmPX/Z+fGAdNXam6VmyySpNcI+Rxx002?=
=?iso-8859-1?Q?1qAP5RMQ7TDxqOzInvaGWMMSkUCTGeaoSBtVLPiyvdG0m56CiAiQ8FTJB7?=
=?iso-8859-1?Q?tUscFEayRU0Jzjzh0YHu0crK1a2F3BkQmHy71sockj+bm5QvsDyX90g?=
=?iso-8859-1?Q?3D=3D?=
Content-Type: multipart/mixed;
boundary=" _007_PH7PR20MB4389C7778926F40AE61FBD02FAB89PH7PR20MB4389namp_ "
MIME-Version: 1.0
X-OriginatorOrg: shd.gov.co
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: PH7PR20MB4389.namprd20.prod.outlook.com
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: c885caf4-0906-4f4f-71b9-08da591502a6
X-MS-Exchange-CrossTenant-originalarrivalttime: 28 Jun 2022 14:46:39.9838
(UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-fromentityheader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-id: cd422ec3-3717-412e-ba56-3bdab9a2f7ef
X-MS-Exchange-CrossTenant-mailboxtype: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-userprincipalname: 8Pu+f+58kWAXsvWjBcUFZNRettKzdbUvAh5CYfT8J19rW8cpajgBznV9UBbJ10S1mkrC3B1fTi1cVrSus9E0V6NKiQz80T5/pJ7oy5P9U=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: MN2PR20MB2623