

Entidad

102

---

# Personería de Bogotá D.C.

---

---

# PERSONERIA

## PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS 2005

---

### MISION

"SOMOS UN ORGANISMO DE CONTROL DEL DISTRITO CAPITAL, QUE GUARDA Y PROMOCIONA LOS DERECHOS HUMANOS, PROTEGE EL INTERES PUBLICO Y VIGILA LA CONDUCTA OFICIAL DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL DISTRITO CAPITAL"

### VISION

"QUEREMOS SER UNA INSTITUCIÓN RECONOCIDA POR SU GESTIÓN EFICIENTE, EFICAZ, CONFIABLE Y TRANSPARENTE EN LA DEFENSA DEL INTERÉS PÚBLICO Y COLECTIVO DE LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS DEL DISTRITO CAPITAL, EN LA GUARDA, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y EN LA FUNCIÓN DE CONTROL DISCIPLINARIO"

### ESTRATEGIAS

- FORTALECER LAS ACCIONES ORIENTADAS HACIA LA DEFENSA, PROTECCION Y PROMOCION DE LOS DERECHOS HUMANOS.
- DESARROLLAR MECANISMOS QUE PERMITAN MEJORAR LA ATENCIÓN A LAS INQUIETUDES CIUDADANAS Y EN LA RECLAMACIÓN DE SUS DERECHOS Y DEBERES, MEDIANTE LA DESCENTRALIZACIÓN DE SUS SERVICIOS.
- IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSAS EN CADA UNA DE LAS LOCALIDADES.
- ACERCAMIENTO A LA PROBLEMÁTICA DE DERECHOS HUMANOS EN EL DISTRITO CAPITAL.
- ESTABLECIMIENTO DE ACERCAMIENTOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES QUE PERMITAN LA ARTICULACIÓN DE INICIATIVAS EN LA SOLUCION DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES.
- CONTINUAR CON EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DEL EJE DISCIPLINARIO, CON EL FIN DE DISMINUIR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DISTRITALES.
- CONTINUAR CON EL PROCESO DE CAMBIO INSTITUCIONAL HACIA UN NUEVO MODELO DE CONTROL DE GESTIÓN ORIENTADO A RESULTADOS.

### PRIORIZACION

- DEFENDER EL INTERÉS PÚBLICO DE LOS ASOCIADOS EN EL DISTRITO CAPITAL.
- VIGILAR LA GESTIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS DEL DISTRITO CAPITAL, MEDIANTE EL DESARROLLO DE VEEDURÍAS TÉCNICAS.
- VIGILAR LA CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DISTRITALES MEDIANTE EL EJERCICIO DE LA ACTIVIDAD DISCIPLINARIA.
- ATENCIÓN AL CIUDADANO EN DIFERENTES ESPACIOS DE ACTUACIÓN INSTITUCIONAL.

**PERSONERIA**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION OBJETIVOS 2005**

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	INDICADORES OBJETIVOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	META ALCANZADA A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
Defender los Derechos Humanos de las personas en el Distrito Capital	Número de personas con restitución de derechos	ALTA		40,000.00	31,828.00	45,000.00
	Número de personas capacitadas(servidores públicos y sociedad civil)	ALTA		18,000.00	18,797.00	24,000.00
Realizar acciones de Veeduría a la Gestión Pública distrital	Número de informes de veeduría con difusión en medios respecto al total de veedurías finalizadas	ALTA		10.00	17.00	28.00
	Número de acuerdos de mejoramiento establecidos con las entidades objeto de veeduría	ALTA		15.00	9.00	15.00
Contribuir mediante el ejercicio de la actividad disciplinaria a combatir y sancionar el incumplimiento de los deberes funcionales de los servidores públicos del Distrito Capital	Indice de evacuación de procesos disciplinarios	ALTA		55.00	23.33	60.00
	Indice de prescripción en los procesos disciplinarios	ALTA		7.00	1.26	6.00
Intervenir como agente del Ministerio Público en los procesos que se adelanten en los diferentes despachos judiciales y administrativos con jurisdicción en el Distrito Capital	Porcentaje de éxito en requerimientos presentados ante los despachos judiciales y administrativos con jurisdicción en el Distrito Capital	ALTA		100.00	84.14	100.00

**PERSONERIA**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION PRODUCTOS 2005**

PRODUCTOS ENTIDAD	INDICADORES PRODUCTOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	VALOR ALCANZADO A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005	
Defensa, protección y promoción de los Derechos Humanos en el Distrito Capital	Número de visitas realizadas (cárceles, hospitales, ancianatos etc.)	ALTA	1,495.00	2,300.00	2,400.00	2,500.00	
	Número de atenciones prestadas	ALTA		40,000.00	35,985.00	45,000.00	
	Número de acciones de tutela redactadas	ALTA		1,700.00	2,320.00	4,000.00	
	Número de eventos realizados	ALTA		200.00	482.00	500.00	
Veeduría a la gestión pública Distrital	Número de peticiones, quejas y reclamos atendidos	ALTA	29,781.00	2,500.00	2,476.00	3,000.00	
	Número de Veedurías programáticas realizadas	ALTA		25.00	34.00	42.00	
	Porcentaje de "Acuerdos de Mejoramiento" con seguimiento	ALTA		100.00	23.32	100.00	
Control Disciplinario	Número de decisiones de fondo (archivo, terminación, exoneración, sanción) producidas sobre procesos a cargo durante el período	ALTA	1,689.00	1,200.00	1,130.00	1,500.00	
	Número de antecedentes disciplinarios expedidos.	ALTA	68,513.00	60,000.00	50,000.00	60,000.00	
	Número de sujetos disciplinados objeto de decisiones de fondo durante el período	ALTA		2,000.00	1,656.00	2,100.00	
	Porcentaje de fallos de primera instancia producidos, sobre procesos en etapa de juzgamiento durante la vigencia	ALTA			57.40	35.11	60.00
	Porcentaje de despachos comisorios tramitados	ALTA			90.00	77.26	100.00
	Porcentaje de seguimiento a fallos sancionatorios	ALTA			100.00	96.24	100.00

**PERSONERIA**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION PRODUCTOS 2005**

PRODUCTOS ENTIDAD	INDICADORES PRODUCTOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	VALOR ALCANZADO A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
	Porcentaje de seguimientos a fallos sancionatorios proferidos por las Unidades de Control Interno Disciplinario UCID	ALTA		100.00	94.26	100.00
Defensa del Debido Proceso y las garantías constitucionales	Número de intervenciones efectuadas como Ministerio Público ante las instancias judiciales y administrativas con jurisdicción en el D.C.	ALTA	242,577.00	320,000.00	247,376.00	200,000.00
	Número de agencias y/o vigilancias especiales realizadas	ALTA		1,000.00	1,397.00	1,000.00
	porcentaje de acciones de impulso procesal efectuados	ALTA		100.00	100.00	100.00
Atención al público y solución a problemáticas ciudadanas	Número de personas atendidas	ALTA		65,000.00	63,968.00	80,000.00
	Número de trámites de peticiones, quejas y reclamos "PQRs" efectuados	ALTA		65,000.00	39,792.00	80,000.00
	Número de declaraciones tomadas a la población desplazada	ALTA		4,400.00	3,518.00	4,000.00
	Número de audiencias de conciliación realizadas	ALTA		120.00	401.00	800.00