

Entidad

104

---

# Secretaría General

---

---

# SECRETARIA GENERAL

## PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS 2005

---

### MISION

LA SECRETARÍA GENERAL DEL D.C. ASISTE AL ALCALDE MAYOR EN EL EJERCICIO DE SUS ATRIBUCIONES CONSTITUCIONALES Y LEGALES, FORMULA POLÍTICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA Y LA ARTICULACIÓN DE LAS ENTIDADES DISTRITALES A TRAVÉS DEL DISEÑO DE INSTRUMENTOS EFECTIVOS DE COORDINACIÓN Y DE GESTIÓN, EL MEJORAMIENTO CONTINUO DEL SERVICIO AL CIUDADANO, LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO INSTITUCIONAL, LA ORIENTACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA Y LA PROTECCIÓN DE LOS RECURSOS DOCUMENTALES, CON UN EQUIPO HUMANO CALIFICADO Y CON VOCACIÓN DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

### VISION

LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SERÁ MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA INTEGRAL EN AMÉRICA LATINA., LIDERANDO TRANSVERSALMENTE LA CONSOLIDACIÓN DE UNA INSTITUCIONALIDAD MODERNA Y HUMANA DEL DC Y PROMOVRIENDO LA MATERIALIZACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL ESTADO SOCIAL Y DEMOCRÁTICO DE DERECHO EN NUESTRA CIUDAD

### ESTRATEGIAS

LAS PRINCIPALES ESTRATEGIAS DE LA SECRETARIA GENERAL SON:

- ADECUACIÓN, FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL.
- IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN.
- MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LAS POLITICAS PÚBLICAS DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE CUADROS DE MANDO INTEGRAL.
- FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y DEFINICIÓN DE POLITICAS, ESTÁNDARES, INDICADORES Y MECANISMOS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA.
- DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS Y GESTIÓN DOCUMENTALES QUE GARANTICEN A LA ADMINISTRACIÓN Y A LA CIUDADANÍA INFORMACIÓN OPORTUNA Y CONFIABLE.
- FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL DEL DISTRITO .

### PRIORIZACION

- ADECUACIÓN D ELA ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL.
- CONSOLIDACIÓN DEL SISTEMA DISTRITAL DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS CENTROS DE DE ATENCIÓN ESPECIALIZADOS- SUPERCADES- EN SEIS LOCALIDADES
- CONSOLIDAR EL SISTEMA DISTRITAL DE INFORMACIÓN.
- IMPLEMENTAR LA RED BOGOTA DE COMUNICACIONES

**SECRETARIA GENERAL**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION OBJETIVOS 2005**

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	INDICADORES OBJETIVOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA	META PROYECTADA	META ALCANZADA	META PROGRAMADA
			VIGENCIA 2003	VIGENCIA 2004	A 30-SEP-04	VIGENCIA 2005
Mejorar la gestión pública distrital	Porcentaje de Estructuración y creación del comité intersectorial de Servicio al Ciudadano.	BAJA	100.00	100.00	75.00	.00
	Porcentaje de Formulación de las estrategias de prestación y mejoramiento de Servicios al Ciudadano.	BAJA	100.00	95.00	50.00	.00
	Porcentaje de mejoramiento de la percepción de la ciudadanía sobre el servicio prestado por las entidades distritales(Encuesta a realizarse)	ALTA		83.00	81.00	.00ND
	Percepcion de los servidores publicos sobre el mejoramiento de la gestión distrital (encuesta a realizarse)	ALTA		.00	.00	50.00
	Percepción de los servidores publicos sobre la cultura organizacional del Distrito Capital (encuesta a realizarse)	ALTA		50.00	.00	55.00
Establecer una efectiva comunicación entre el ciudadano y la administración distrital	Porcentaje de ciudadanos que conoce la gestión de los servidores públicos	ALTA		.00	.00	50.00
	Nivel de confianza de la ciudadanía respecto de la gestión del despacho del Alcalde Mayor	ALTA		.00	.00	50.00
	Percepción de la ciudadanía hacia la Administración en términos de acceso y confiabilidad de la información (encuesta a realizarse)	ALTA		.00	.00	50.00
	Porcentaje de implementación de la Red de Medios en el Distrito Capital	ALTA		.00	.00	30.00
Generar seguridad jurídica al Distrito Capital	Porcentaje de Políticas, estudios y conceptos de interés distrital formulados y adoptados	ALTA		.00	.00	30.00

**SECRETARIA GENERAL**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION OBJETIVOS 2005**

OBJETIVOS ORGANIZACIONALES	INDICADORES OBJETIVOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	META ALCANZADA A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
Mejorar la gestión documental y archivística de las entidades y organismos del Distrito Capital	Número de entidades vinculadas al Sistema Distrital de Administración de Archivos (Termina en el 2004)	ALTA	84.00	66.00	52.00	NA
	Porcentaje de entidades que aplican las políticas sobre el sistema distrital que formula la Dirección del Archivo de Bogotá	ALTA		21.00	30.00	20.00
	Percepción de las entidades distritales respecto del acompañamiento del Archivo de Bogotá en la implementación de las políticas formuladas por el mismo Archivo en concordancia con el Archivo General de la Nación (Encuesta a realizarse)	ALTA		ND	.00	ND
	Número de fondos y colecciones con valor patrimonial e histórico disponibles para el ciudadano en el Archivo de Bogotá	ALTA		8.00	18.00	23.00

**SECRETARIA GENERAL**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION PRODUCTOS 2005**

PRODUCTOS ENTIDAD	INDICADORES PRODUCTOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	VALOR ALCANZADO A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
GESTIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL DEL DISTRITO CAPITAL	Número de nuevos estudios y/o proyectos realizados para aumentar los niveles de eficiencia y eficacia en el Distrito	ALTA	17.00	2.00	1.00	6.00
	Número de servidores públicos con procesos de fortalecimiento de competencias	ALTA	2,191.00	3,000.00	2,411.00	4,000.00
	Proyecto de Acuerdo de Reforma Distrital presentada al Concejo de Bogotá	ALTA		50.00	30.00	50.00
	Diseño de un modelo de descentralización para el Distrito Capital	ALTA		NA	.00	1.00
	Número de procesos fundamentales de las áreas de apoyo estandarizados y mejorados en las entidades distritales	MEDIA		8.00	3.00	10.00
	Número de sistemas de gestión de la calidad en el Distrito estructurados, implementados y certificados	ALTA		2.00	1.00	2.00
SISTEMA DISTRITAL DE INFORMACIÓN	Número de nuevos proyectos de impacto interinstitucional definidos por la Comisión Distrital de Sistemas	ALTA	13.00	10.00	4.00	10.00
	Número de convenios distritales realizados con proveedores de tecnología informática bajo las directrices de la Comisión Distrital de Sistemas	ALTA		1.00	.50	1.00
	No. de entidades distritales que aplican procesos informáticos y tecnológicos bajo las políticas definidas por la Comisión Distrital de Sistemas	ALTA		47.00	27.00	50.00
NUEVO MODELO DE COORDINACION JURIDICA EN EL DISTRITO CAPITAL	Número de consultas al boletín virtual Bogotá Legal.	ALTA	7,851.00	PD	27,255.00	PD
	Número de consultas efectuadas a los documentos incluidos en el sistema de información de compilación.	ALTA	287,000.00	PD	445,000.00	PD

**SECRETARIA GENERAL**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION PRODUCTOS 2005**

PRODUCTOS ENTIDAD	INDICADORES PRODUCTOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	VALOR ALCANZADO A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
	Número nuevos talleres y conferencias desarrolladas sobre entidades sin ánimo de lucro en los sectores priorizados	ALTA	4.00	.00	NA	.00
	Nivel de percepción de las entidades distritales sobre el sistema de información de compilación de normas (encuesta por realizarse)	ALTA				ND
	Elaboración y actualización de diagnóstico de asuntos de interés distrital que requieren estudios jurídicos	ALTA		1.00	.00	1.00
	Porcentaje de estudios jurídicos priorizados, realizados y socializados	ALTA				30.00
	Elaboración y actualización de diagnóstico de causas de procesos judiciales o temáticas de gestión judicial	ALTA		1.00	.00	1.00
	Porcentaje de políticas de prevención del daño o defensa judicial adoptadas y socializadas frente a problemáticas identificadas	ALTA				30.00
	Número de nuevas visitas de inspección, vigilancia y control a entidades sin ánimo de lucro en los sectores priorizados	ALTA		250.00	76.00	250.00
	Porcentaje de conceptos emitidos en coordinación y con alcance interinstitucional	ALTA		50.00	25.00	70.00
	No de entidades vinculadas al SIPROJ	ALTA		23.00	ND	42.00
MODELO DE GESTION DOCUMENTAL	Número de nuevas entidades que aplican tablas de retención documental aprobadas por el Archivo de Bogotá	ALTA	21.00	21.00	21.00	15.00
	Número de nuevos fondos acumulados intervenidos con el acompañamiento del Archivo de Bogotá	ALTA	8.00	23.00	22.00	11.00
	Número de Archivos Históricos nuevos transferidos al Archivo de Bogotá.	ALTA	13.00	8.00	15.00	23.00

**SECRETARIA GENERAL**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION PRODUCTOS 2005**

PRODUCTOS ENTIDAD	INDICADORES PRODUCTOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	VALOR ALCANZADO A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
	Numero de nuevos servidores publicos capacitados en el tema de archivo	ALTA		650.00	428.00	252.00
MAS Y MEJORES SERVICIOS A LA CIUDADANÍA	Tiempo promedio de atención (por pago de servicios públicos en Cade	ALTA	30.20	30.20	31.70	28.00
	Número de entidades que hacen presencia con servicios en los CADE	ALTA	20.00	21.00	22.00	22.00
	Número de nuevos SuperCADES en funcionamiento en la ciudad	ALTA	.80	1.00	1.00	.00
	Número nuevos Rapicades en funcionamiento en la ciudad	ALTA	20.00	4.00	2.00	4.00
	Número nuevos puntos de servicio al ciudadano en el Distrito, mejorados y optimizados.	ALTA	42.00	9.00	42.00	.00
	Tiempo promedio de atención por pago de servicios públicos en Rapicade	ALTA	5.00	5.00	20.70	5.00
	Número de trámites en línea disponibles a través de Red Capital.	ALTA	8.00	11.00	.00	13.00
	Número de consultas al Portal Bogotá	ALTA	252,088.00	PD	1,320,426.00	PD
	Número de llamadas atendidas a través de la Línea 195	ALTA	301,476.00	PD	933,317.00	PD
	Número de ciudadanos a los que se les suministra información por parte de la Oficina de Quejas y Reclamos	ALTA	131.00	PD	21,445.00	PD
	Entidades que aplican las politicas distritales de servicio al ciudadano	ALTA				7.00

**SECRETARIA GENERAL**  
**PRESUPUESTO ORIENTADO A RESULTADOS**  
**PROGRAMACION PRODUCTOS 2005**

PRODUCTOS ENTIDAD	INDICADORES PRODUCTOS	CONTRIBUCION	META ALCANZADA VIGENCIA 2003	META PROYECTADA VIGENCIA 2004	VALOR ALCANZADO A 30-SEP-04	META PROGRAMADA VIGENCIA 2005
	Numero de ciudadanos atendidos en las ferias de servicios distritales al parque	ALTA		PD	254,948.00	PD
RED DE COMUNICACIONES	Numero de campañas comunicacionales masivas diseñadas y desarrolladas	ALTA		.00	NA	3.00
	Numero de entidades distritales vinculadas a la Red Distrital de Comunicaciones	ALTA				42.00
	Numero de medios alternativos y locales de comunicación vinculados a la red Distrital de Comunicación	ALTA				60.00