

PORTAFOLIO

de servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda

Servicios para la ciudadanía y los contribuyentes

Administración de ingresos tributarios

Anulación de Tornaguías	
Propósito del servicio	Anular la expedición del certificado único de transporte de mercancías gravadas con el impuesto al consumo o que sean objeto de monopolio rentístico (tornaguías), cuando se ha dejado de movilizar los productos antes del vencimiento de su vigencia o en caso que los productos hayan sido hurtados.
Tipo de respuesta	Cancelación del certificado único de transporte de mercancías
Canal de Atención	Presencial, Escrito
Sitio de prestación del servicio	Presencial: Sede administrativa DIB Canal escrito: Ventanillas de correspondencia ubicadas en Supercades CAD, Américas y Suba, y sede DIB
Tiempo de respuesta	Canal escrito: 15 días hábiles.
Requisitos para acceder al servicio	Solicitud de anulación de tornaguía: 1 original(es) Tornaguía expedida: 1 original(es) Factura o relación de productos: 1 original(es) Documentos o soportes que justifiquen la anulación : 1 copia(s)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS