

# Seguimiento estrategia Cuenta con Hacienda

**2022** Primer  
trimestre



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



*¡cuenta!*  
con Hacienda

# Informe de actividades





# Objetivo



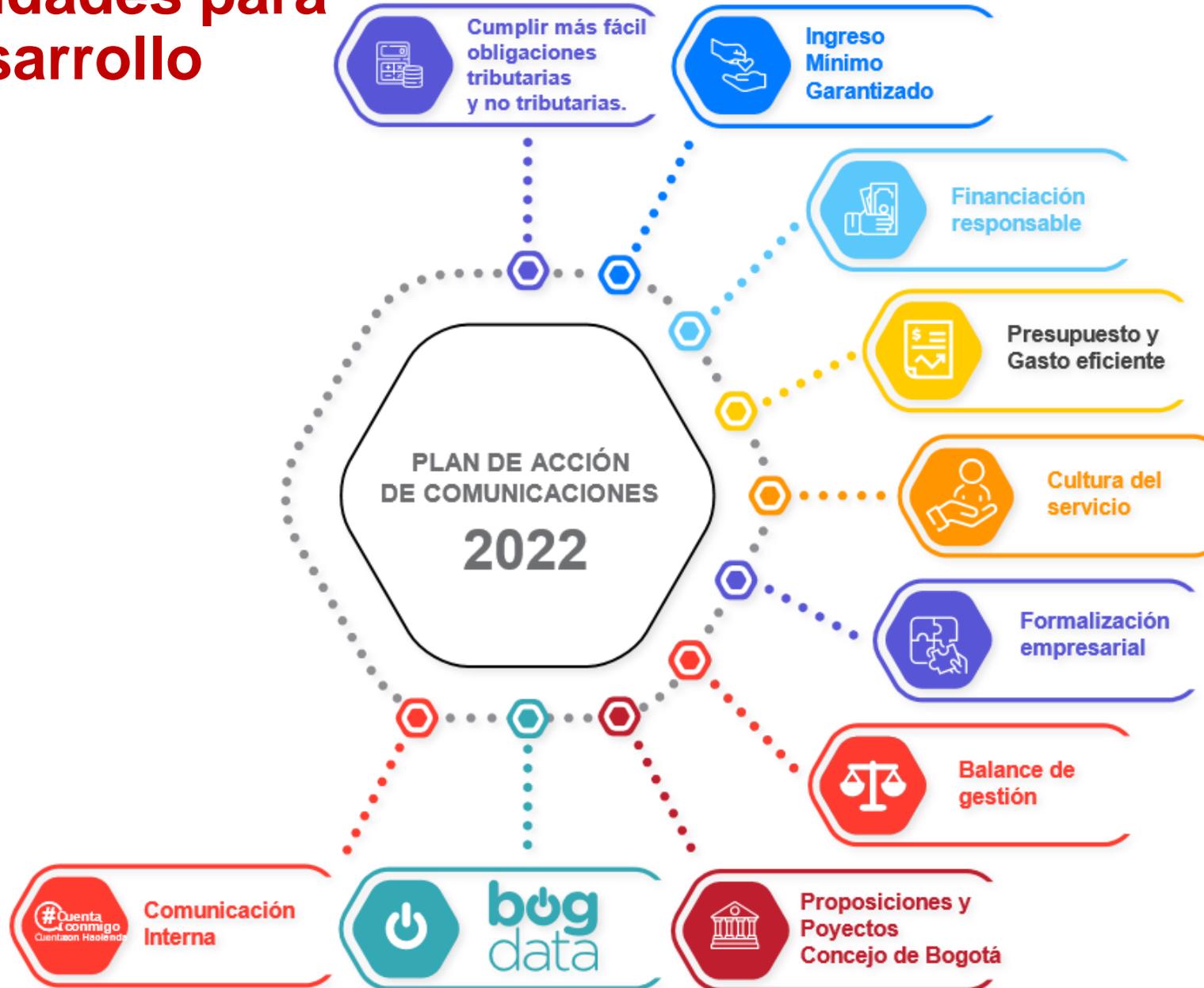
SECRETARÍA DE  
HACIENDA



- **Posicionar la SDH** como una entidad que acompaña al ciudadano y promueve la cultura del servicio en todos los ejes estratégicos.



# Actividades para el desarrollo



# Publicaciones





# Cumplir más fácil obligaciones tributarias y no tributarias



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



**Público objetivo: contribuyentes**

**Comunicados:**

- [SDH declara contingencia en el reporte de información en medios magnéticos para Opain](#) (14 de enero de 2022)
- [Certificado de antecedentes de obligaciones distritales fue derogado desde 2020](#) (21 de enero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/impuesto-delineacion-urbana-entra-a-transformacion-digital-de-hacienda> (28 de enero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/proxima-semana-vence-plazo-para-declarar-pagar-reteica-sexto-bimestre> (24 de enero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/precisiones-sobre-recibos-pago-impuestos-predial-vehiculos-con-descuento> (25 de febrero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/se-levanta-contingencia-de-ica-anual-para-regimenes-comun-y-preferencial-2021> (9 de febrero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/se-declara-contingencia-ica-regimenes-comun-y-preferencial-2021> (4 de febrero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/bogota-obtiene-maxima-calificacion-para-su-capacidad-de-pago> (2 de febrero de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/punto-orientacion-movil> (31 de marzo de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/falso-mensaje-sobre-descuento-en-impuestos> (17 de marzo de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/proxima-semana-vence-plazo-declarar-pagar-reteica-primer-bimestre-2022> (7 de marzo de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/sdh-alerta-sobre-nuevas-estafas-a-traves-de-comunicaciones-falsas> (5 de marzo de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/bogota-amplia-plazo-pago-impuestos-predial-y-vehiculos> (2 de marzo de 2022)
- <https://www.shd.gov.co/shd/hacienda-amplia-canales-atencion-pago-de-impuestos-predial-y-vehiculos> (2 de marzo de 2022)



# Cumplir más fácil obligaciones tributarias y no tributarias



SECRETARÍA DE HACIENDA



**Público objetivo: contribuyentes**

**2x3 JORNADA ESPECIALIZADA**

**INGRESOS I + II**

26 + 28 ENERO 10:00 A.M. a 1:00 P.M. ZOOM

CARLOS GUOYANNI RODRIGUEZ VASQUEZ

Inscripción gratuita, con máximo 100 de asistentes

**INSCRIBETE AQUÍ**



**Recuerda que entre el 24 y el 28 de enero de 2022**

**vence el plazo de RetelCA sexto bimestre 2021:**

Último día de identificación	Día
0-1	Lun 24
2-5	Mar 25
4-5	Mié 26
6-7	Jue 27
8-9	Vie 28

Si no pagas en las fechas establecidas, recuerda que tienes plazo hasta el 22 de febrero. Liquidá, presenta y paga desde la Oficina Virtual en [www.chd.gov.co](http://www.chd.gov.co)

**4 JORNADA ESPECIALIZADA**

**IMPUESTO DIFERIDO BAJO LAS NIIF PARA LAS PYMES**

¿Qué significa el impuesto diferido? ¿Cómo se realiza el impuesto diferido? Efectos del cambio de tasa establecido en la Ley 2153 de 2021

1 FEBRERO 08:00 A.M. a 1:00 P.M. ZOOM

LEONARDO VARÓN GARCÍA

**INSCRIBETE AQUÍ**



**Conéctate con la Transformación de Hacienda Nueva Oficina Virtual**

**Liquidá y paga aquí el anticipo y declaración del impuesto de Delineación Urbana.**

Regístrate en [www.chd.gov.co](http://www.chd.gov.co)

**Jornada Virtual**

**Generalidades de impuestos distritales y calendario tributario 2022**

**7 de febrero**  
8:00 a. m. a 11:00 a. m.

**Inscríbete y participa**

Al correo registrado te llegará el enlace para el ingreso

**7 JORNADA ESPECIALIZADA**

**IMPUESTOS AL CONSUMO DEL ORDEN TERRITORIAL**

Impuestos al consumo de bienes, otros, servicios y servicios: Hacienda y entes locales. Impuestos al consumo de servicios, otros, servicios y servicios: Hacienda y entes locales. Impuestos al consumo de servicios, otros, servicios y servicios: Hacienda y entes locales. Sistema y la gestión sectorial. Sistema de ACPM

15 FEBRERO 08:00 A.M. a 1:00 P.M. ZOOM

HAROLD FERNY PARRA ORTIZ

**INSCRIBETE AQUÍ**

**Jornada Virtual**

**Generalidades de impuestos distritales**

**16 de febrero**  
8:00 a. m. a 11:00 a. m.

**Inscríbete y participa**

Al correo registrado te llegará el enlace para el ingreso

**CURSO**

**PROCEDIMIENTO TRIBUTARIO**

- Declaraciones tributarias
- Fiscalización
- Liquidación
- Discusión
- Solicitudes de devolución o compensación
- Regimen sancionatorio

FEBRERO 22-23-24-25 08:00 A.M. a 1:00 P.M. ZOOM

KAREN LORENA HERNANDEZ BUSTOS

**INSCRIBETE AQUÍ**

## Campañas:

- [Inscríbete a las próximas jornadas de la Escuela Tributaria del Distrito \(18 de enero\)](#)
- [Esta semana vence el plazo para declarar y pagar RetelCA del sexto bimestre de 2021 \(24 de enero\)](#)
- [Nueva jornada de capacitación sobre temas tributarios \(27 de enero\)](#)
- [Impuesto de Delineación Urbana entra a la transformación digital de Hacienda \(28 de enero\)](#)
- [Todo lo que debes saber sobre los impuestos distritales y el calendario tributario 2022 \(4 de febrero\)](#)
- [Hablemos sobre impuestos al consumo del orden territorial \(10 de febrero\)](#)
- [Actualízate en todo lo relacionado con los impuestos distritales \(14 de febrero\)](#)
- [Ya puedes inscribirte en el curso de procedimiento tributario \(17 de febrero\)](#)
- [Conoce los beneficios del Acuerdo 780 de 2020 para el pago de obligaciones distritales \(22 de febrero\)](#)
- [Precisiones sobre recibos para pago de impuestos Predial y de Vehículos con descuento \(25 de febrero\)](#)



# Cumplir más fácil obligaciones tributarias y no tributarias



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: contribuyentes

**Jornada Virtual**  
Conoce los beneficios tributarios que ofrece el Acuerdo 780 de 2020 y cómo aplican en el 2022

**Jueves 24 de febrero**  
3:00 p. m. a 5:00 p. m.

**Inscríbete y participa**  
Al correo registrado te llegará el enlace para el ingreso

Organizan

**Precisiones sobre recibos para pago de impuestos Predial y de Vehículos**

**8ª JORNADA ESPECIALIZADA**

**PLANEACIÓN TRIBUTARIA**

- Eficacia tributaria de los principales contratos comerciales
- Planificación tributaria en el contexto del desarrollo productivo y de innovación del patrimonio de las unidades del sector productivo
- El régimen simplificado de comercio exterior y el régimen de la zona franca
- Prerrogativas de la zona franca
- Control de aduanas y el comercio exterior
- Impacto de la reforma tributaria

3 MARZO 08:30 A.M. a 12:00 P.M.

ANDRÉS MARIBONDO MEDINA SALAZAR

**INSCRIBETE AQUÍ**

**Impuesto de Industria y Comercio Retención de ICA Oficina Virtual SDH**

**Abril 27**

**PASO A PASO** Liquida y paga el impuesto de vehículos en la Oficina Virtual

**RECUERDA** que entre el 14 y el 18 de marzo vence el plazo para declarar y pagar RetelCA primer bimestre 2022

Último dígito de identificación

Último dígito de identificación	Fecha
0 - 1	Marzo Lun 14
2 - 3	Marzo Mar 15
4 - 5	Marzo Mié 16
6 - 7	Marzo Jue 17
8 - 9	Marzo Vie 18

Si no pagas en las fechas establecidas, tienes plazo máximo hasta el 18 de marzo. Liquidá, presenta y paga desde la Oficina Virtual en [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

**REGÍSTRATE** en la Oficina Virtual para pagar tus impuestos en 2022

**DANI TE CUENTA** cómo registrarte en la Oficina Virtual para pagar tus impuestos 2022

**#DANITECUENTA**

## Campañas:

- [Participa en la jornada sobre planeación tributaria \(25 de febrero\)](#)
- [Inscríbete y participa en la jornada sobre ICA y RetelCA \(28 de febrero\)](#)
- [Paso a paso para liquidar y pagar el impuesto de Vehículos en la Oficina Virtual \(1 de marzo\)](#)
- [Bogotá amplía plazo para el pago de impuestos Predial y de Vehículos \(2 de marzo\)](#)
- [Esta semana vence el plazo para declarar y pagar RetelCA del primer bimestre de 2022 \(7 de marzo\)](#)
- [Regístrate para pagar tus impuestos 2022 \(9 de marzo\)](#)
- [En nuestro Facebook Live te contaremos todo acerca del registro en la Oficina Virtual \(11 de marzo\)](#)
- [#DaniTeCuenta cómo registrarse en la #OficinaVirtual \(15 de marzo\)](#)
- [En la Feria Virtual de Servicios te orientaremos sobre el registro en la Oficina Virtual y el RIT \(25 de marzo\)](#)
- [Si vives en Usme, te esperamos en nuestro punto de servicio móvil \(29 de marzo\)](#)
- [Punto de orientación móvil de Hacienda recorre las localidades de Bogotá \(31 de marzo\)](#)



# Cumplir más fácil obligaciones tributarias y no tributarias



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: contribuyentes

Asiste a **nuestra Primera Feria Virtual de Servicios 2022**

**28 al 31 de marzo**

- Orientación sobre el **registro en Oficina Virtual - Vehículos**
- Información general de **impuestos distritales** y el **Registro de Información Tributaria (RIT)**

## Vídeos:

- [Primer vencimiento pago impuesto Predial unificado por SPAC](#) (17 de febrero)
- [Vencimiento impuesto de Industria y Comercio - ICA \(Sexto bimestre año 2021\)](#) (22 de febrero)
- [#DaniTeCuenta cómo registrarte en la #OficinaVirtual para pagar tu impuesto Predial y Vehicular 2022](#) (3 de marzo)
- [Regístrate en la Oficina Virtual](#) (18 de marzo)
- [Capacitación sobre cómo registrarse en la Oficina Virtual](#) (31 de marzo 2022)

Estaremos con nuestro **punto de orientación móvil**

en la plaza fundacional de **Usme**  
Carrera 14 A N.º 137B Sur - 32

**Martes, 29 de marzo**  
9:00 a. m.  
a 3:00 p. m.

• RIT • Impuestos distritales • Registro oficina virtual

Estaremos con nuestro **punto de orientación móvil**

Parque Alfonso López  
Calle 50 con carrera 21  
**Localidad: Teusaquillo**

**Jueves, 31 de marzo**  
12:00 m.  
a 5:00 p. m.

**Viernes, 1 de abril**  
9:00 a. m.  
a 3:00 p. m.

• RIT • Impuestos distritales • Registro Oficina Virtual



# Ingreso Mínimo Garantizado



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: ciudadanía y beneficiarios de las ayudas



## Campañas:

- [Información de interés sobre IMG \(28 de enero\)](#)
- [Bogotá realizó primer giro de ayudas monetarias de 2022 \(28 de enero\)](#)
- [En noviembre y diciembre, el 69% de las transferencias monetarias se entregaron a mujeres \(17 de febrero\)](#)
- [Con tu aporte, fortaleceremos la política de Ingreso Mínimo Garantizado \(21 de febrero\)](#)
- [Con aportes de la ciudadanía, Distrito fortalecerá diseño de la Política de Ingreso Mínimo Garantizado \(21 de febrero\)](#)
- [764.335 hogares pobres y vulnerables recibirán en febrero transferencias monetarias \(24 de febrero\)](#)
- [Bogotá ha entregado ayudas monetarias a 785.683 hogares pobres en el primer trimestre de 2022 \(18 de marzo\)](#)
- [Distrito actualizó herramienta para consultar beneficiarios de Ingreso Mínimo Garantizado \(25 de marzo\)](#)



# Ingreso Mínimo Garantizado



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: ciudadanía y beneficiarios de las ayudas

### Comunicados:

- <https://www.shd.gov.co/shd/bogota-realizo-primer-giro-de-ayudas-monetarias-de-2022> (28 de enero)
- <https://www.shd.gov.co/shd/informacion-de-interes-img> (28 de enero)
- <https://www.shd.gov.co/shd/transferencias-monetarias-img-noviembre-diciembre> (17 de febrero)
- <https://www.shd.gov.co/shd/Distrito-fortalecera-diseno-politica-img> (21 de febrero)
- <https://www.shd.gov.co/shd/mensajes-falsos-ingreso-minimo-Garantizado> (8 de marzo)
- <https://www.shd.gov.co/shd/ayudas-monetarias-primer-trimestre-2022-IMG> (18 de marzo)
- <https://www.shd.gov.co/shd/distrito-actualizo-herramienta-para-consultar-beneficiarios-img> (25 de marzo)



### Vídeos:

- [Primer giro de transferencias Ingreso Mínimo Garantizado - enero 2022](#) (28 de enero)
- [Información de interés para beneficiarios de Ingreso Mínimo Garantizado con el operador Movij](#) (28 de enero)
- [Tercer giro de transferencias Ingreso Mínimo Garantizado - marzo 2022](#) (17 de marzo)
- [Actualización del portal para consultas Ingreso Mínimo Garantizado](#) (26 de marzo)



# Financiación responsable



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



**Público objetivo: ciudadanía y entidades del Distrito**

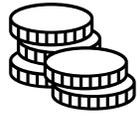
## Campañas

Conoce las **necesidades de información** sobre **crédito público, deuda pública** y calificación de riesgo, identificadas en nuestra **consulta ciudadana.**



**>> Ingresar aquí <<**

- [Gracias por participar en la consulta sobre información de crédito público \(28 de enero\)](#)



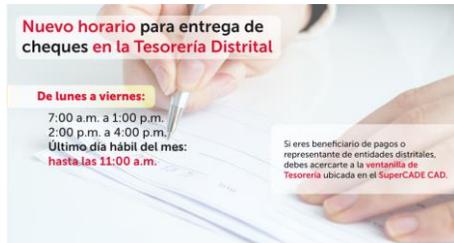
# Presupuesto y gasto eficiente



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: ciudadanía y entidades del Distrito



## Campañas:

- [Horarios para entrega de cheques en la Tesorería Distrital](#) (6 de enero)
- [Información importante sobre entrega de cheques en Tesorería](#) (19 de enero)
- [Se restablece el servicio de entrega de cheques en ventanilla de Tesorería](#) (24 de enero)
- [Bogotá obtiene la máxima calificación para su capacidad de pago](#) (2 de febrero)
- [Secretaría de Hacienda informa sobre programación de pagos y cierre de operaciones de Tesorería, vigencia 2022](#) (2 de febrero)

## Comunicados:

- [Se restablece el servicio de entrega de cheques en ventanilla de Tesorería](#) (24 de enero)
- [Secretaría de Hacienda informa sobre programación de pagos y cierre de operaciones de Tesorería, vigencia 2022](#) (2 de febrero)



# Cultura del servicio



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: ciudadanía en general



## Campañas:

- [SDH declara contingencia en el reporte de información en medios magnéticos para Opain](#) (14 de enero)
- [Conoce y comenta el PAAC y la matriz de riesgo de corrupción](#) (17 de enero)
- [Certificado de antecedentes de obligaciones distritales fue derogado desde 2020](#) (21 de enero)
- [Agenda tu cita y obtén el RIT desde tu casa](#) (3 de febrero)
- [Se declara contingencia para la presentación y pago en ICA anual para regímenes Común y Preferencial 2021](#) (4 de febrero)
- [Se levanta la contingencia de ICA anual para los regímenes Común y Preferencial 2021](#) (9 de febrero)
- [Por mantenimiento a nuestra plataforma, puede haber intermitencias en los servicios tributarios](#) (25 de febrero)
- [Ayúdanos a prevenir el fraude](#) (28 de febrero)



# Cultura del servicio



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Público objetivo: ciudadanía en general

## Campañas:

- [Te invitamos a conocer nuestro Plan de Participación Ciudadana \(28 de febrero\)](#)
- [Hacienda amplía canales de atención para el pago de impuestos de Predial y Vehículos \(2 de marzo\)](#)
- [Secretaría de Hacienda alerta sobre nuevas estafas, a través de comunicaciones falsas \(4 de marzo\)](#)
- [Aclaración sobre mensajes falsos de Ingreso Mínimo Garantizado \(8 de marzo\)](#)
- [Falso mensaje sobre descuento en impuestos \(17 de marzo\)](#)
- [Ipsos aplicará encuesta de satisfacción sobre los servicios prestados por la Secretaría de Hacienda \(28 de marzo\)](#)
- [Consulta nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano \(7 de marzo\)](#)

## Comunicados:

- [Conoce y comenta el PAAC y la matriz de riesgo de corrupción \(17 de enero\)](#)
- [Hacienda amplía canales de atención para el pago de impuestos de Predial y Vehículos \(2 de marzo\)](#)
- [Secretaría de Hacienda alerta sobre nuevas estafas, a través de comunicaciones falsas \(4 de marzo\)](#)
- [Aclaración sobre mensajes falsos de Ingreso Mínimo Garantizado \(8 de marzo\)](#)

**Ventana de MANTENIMIENTO**

La Dirección de Informática y Tecnología informa que este **sábado, 26 de febrero de 2022, de 5:00 a 6:00 p. m.**, se podrán presentar inconvenientes en los servicios tributarios (Oficina Virtual, liquidadores de impuestos, pagos en línea, recepción bancos y RITDQWEB), debido a que se realizará una actividad de mantenimiento en la plataforma informática de la Secretaría de Hacienda.

**Trabajamos para brindarte un mejor servicio.**

**HAYMIL MANERAS DE SER ESTAFADO**

AL PAGAR TUS IMPUESTOS

Y HAY SÓLO 2 MANERAS SEGURAS DE PAGAR

A través de la oficina virtual [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)

- 1 Ingresar y pagar por PSE o tarjeta de crédito.
- 2 Ingresar y descargar el formulario para pagar en bancos o en puntos autorizados.

**VERIFICA ANTES DE PAGAR, NO TE DEJES ENGAÑAR!**

Oficina virtual [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co) • Teléfono: 598 5562 (Línea 35)

Conoce el Plan de Participación Ciudadana **2022**

de la Secretaría Distrital de Hacienda

**Consúltalo aquí**

Estos son **nuestros canales de atención**

<p><b>Atención telefónica</b></p> <p>Línea 35 o al PSE 598 5562 (líneas 5502 / 5523)</p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m.</p>	<p><b>Chat Hacienda Bogotá</b></p> <p>Accede desde el portal de "Chat" de la oficina virtual <a href="http://www.haciendabogota.gov.co">www.haciendabogota.gov.co</a></p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. Ciudad: Bogotá, Cundinamarca. País: Colombia.</p>	<p><b>Asesoría por WhatsApp</b></p> <p>Consúltalo desde el número de la oficina virtual <a href="http://www.haciendabogota.gov.co">www.haciendabogota.gov.co</a></p> <p>Número de atención: 5982793042</p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.</p>
<p><b>Orientación por videollamada</b></p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.</p>	<p><b>Redes sociales</b></p> <p><a href="#">@haciendabogota</a> <a href="#">@hacienda_bogota</a></p>	<p><b>Atención presencial</b></p> <p>Oficina Virtual, Avenida Boyacá 120</p> <p>Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. Sábados de 8:00 a. m. a 12:00 p. m. Ciudad: Bogotá, Cundinamarca. País: Colombia.</p> <p>Presencia registrada en <a href="http://www.haciendabogota.gov.co">www.haciendabogota.gov.co</a></p>

Puntos móviles y ferias de servicio en las 20 localidades

**HAYMIL MANERAS DE SER ESTAFADO**

AL PAGAR TUS IMPUESTOS

Secretaría de Hacienda alerta sobre nuevas estafas, a través de comunicaciones falsas.

**VERIFICA ANTES DE PAGAR, NO TE DEJES ENGAÑAR!**

Oficina virtual [www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co) • Teléfono: 598 5562 (Línea 35)

**HAYMIL MANERAS DE SER ESTAFADO**

AL PAGAR TUS IMPUESTOS

**Reiteramos**

a la ciudadanía que **NO** estamos enviando mensajes de texto con supuestos giros pendientes de Ingreso Mínimo Garantizado

**VERIFICA ANTES DE PAGAR, NO TE DEJES ENGAÑAR!**



# Cultura del servicio



SECRETARÍA DE  
HACIENDA

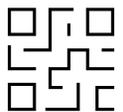


## Público objetivo: ciudadanía en general

## Comunicados:

- SDH declara contingencia en el reporte de información en medios magnéticos para Opain (14 de enero)
- Certificado de antecedentes de obligaciones distritales fue derogado desde 2020 (21 de enero)
- Se declara contingencia para la presentación y pago en ICA anual para regímenes Común y Preferencial 2021 (4 de febrero)
- Se levanta la contingencia de ICA anual para los regímenes Común y Preferencial 2021 (9 de febrero)
- Falso mensaje sobre descuento en impuestos (17 de marzo)
- Ipsos aplicará encuesta de satisfacción sobre los servicios prestados por la Secretaría de Hacienda (28 de marzo)





## Público objetivo: contribuyentes, ciudadanía, servidores(as) y entidades



- **La estrategia de BogData busca mejorar la percepción** de los grupos de interés de la Secretaría de Hacienda sobre **BogData y comunicar** los cambios y avances de la plataforma.



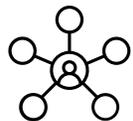
[Ver avances de la estrategia](#)

- **Capacitación Oficina Virtual, grupo multiplicador interno (14 de marzo de 2022):** 61 servidores públicos de la Secretaría de Hacienda fueron capacitados en el registro para la nueva Oficina Virtual.

# Redes

[https://shdgov.sharepoint.com/:p:/s/SDH\\_Inicio/despachosdh/OAC/Ed5uiuvXFvxHqjHrLMtrHfUBOR0j0YR61X7apulKbz5PRA?e=0SWdgD](https://shdgov.sharepoint.com/:p:/s/SDH_Inicio/despachosdh/OAC/Ed5uiuvXFvxHqjHrLMtrHfUBOR0j0YR61X7apulKbz5PRA?e=0SWdgD)





# Redes sociales



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



Twitter / Instagram / Facebook



Hacienda B... · 20/03/22 ...

#Atención

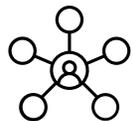
Si vas a realizar un trámite del impuesto [#PredialBogotá](#)

👉 ingresa al siguiente enlace:  
[bit.ly/3Jozvip](https://bit.ly/3Jozvip)



## Enero

- Cómo identificar nuestras páginas verificadas / mil maneras de ser estafado / Suspensión de trámites de Predial / Resultados de riesgos de corrupción / Vehículos (4 de enero) / Ventanas de mantenimiento/ RIT sección / Embargos/ Resultados de riesgos de corrupción #PicoYPlacaRegional / Horario entrega cheques Tesorería / Listado canales de atención / Contingencia Medios Magnéticos Opain / Vencimiento RetelCA / Jornadas escuela tributaria del Distrito / jornada virtual sobre las generalidades de los impuestos de Bogotá / Feria RIT / PAC - Atención a ciudadano y anticorrupción / jornada virtual sobre las generalidades de los impuestos de Bogotá / PAC - Atención al ciudadano y anticorrupción / IMG aplicación Movii / Cuarta cuota predial/ ICA régimen anual.



# Redes sociales



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



Twitter / Instagram / Facebook



Hacienda B... · 10/03/22 ...

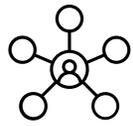
Te invitamos a consultar nuestro Plan de Participación de Participación Ciudadana 2022.

Ingresa al siguiente enlace: : [bit.ly/3vfcDOf](https://bit.ly/3vfcDOf)



## Febrero

- Cómo identificar nuestras páginas verificadas / mil maneras de ser estafado / RIT sección / Listado canales de atención / Vencimiento RetelCA / jornada virtual sobre las generalidades de los impuestos de Bogotá / IMG Giro 11 / PAC - Atención al ciudadano y anticorrupción / Delineación / ICA Anual / ICA Preferencial/ Programación pagos 2022 / Política Administración riesgo / Tesorería (vigencia) / Feria virtual RIT e Impuestos / Comunicado Calificadora AAA / quinta y sexta jornadas de capacitación / Evento Generalidades Impuestos / Declaración Contingencia / sinergia Cicloparquederos / Levantamiento de contingencia / Programación de pagos 2022 / Angendamiento cita RIT / Día del Periodista / 7 jornada / Jornada de generalidades (17 febrero) / Primera cuota Predial no residencial 18 febrero / Cómo identificar nuestras páginas verificadas / mil maneras de ser estafado / Listado canales de atención / Preguntas frecuentes ICA / Delineación urbana nueva oficina virtual / Curso procedimientos tributario 22 a 25 febrero) / Ventana de mantenimiento / Perspectiva económica / IMG Mujeres / Preguntas frecuentes ICA / Conéctate con la transformación de Hacienda / Octava Jornada de capacitación / Encuesta IMG /



# Redes sociales



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



Twitter / Instagram / Facebook



Hacienda Bo... · 9/03/22

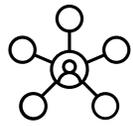
#TenEnCuenta del 14 al 18 de marzo vence el plazo para declarar y pagar #RetelCA primer bimestre 2022.

Liquida, presenta y paga. [bit.ly/3hvVnKh](https://bit.ly/3hvVnKh)



## Marzo

- Cómo identificar nuestras páginas verificadas / mil maneras de ser estafado / Suspensión de trámites de Predial / Resultados de riesgos de corrupción / Vehículos (4 de enero) / Ventanas de mantenimiento/ RIT sección / Embargos/ Resultados de riesgos de corrupción #PicoYPlacaRegional / Horario entrega cheques Tesorería / Listado canales de atención / Contingencia Medios Magnéticos Opain / Vencimiento RetelCA / Jornadas escuela tributaria del Distrito / jornada virtual sobre las generalidades de los impuestos de Bogotá / Feria RIT / PAC - Atención a ciudadano y anticorrupción / jornada virtual sobre las generalidades de los impuestos de Bogotá / PAC - Atención al ciudadano y anticorrupción / IMG aplicación Movii / Cuarta cuota predial/ ICA régimen anual.



# Redes sociales



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Twitter / Instagram / Facebook

**Hacienda Bogotá**  

Publicado por Prueba Hacienda  
31 de mar. · 

 **#ATENCIÓN**  Este jueves 31 de marzo y el viernes 1 de abril nuestra móvil de impuestos llega a la l... Ver más

Estaremos con nuestro punto de orientación móvil



Parque Alfonso López  
Calle 50 con carrera 21  
Localidad: Teusaquillo

<b>Jueves, 31 de marzo</b> 12:00 m. a 5:00 p. m.	<b>Vienes, 1 de abril</b> 9:00 a. m. a 3:00 p. m.
--	---



- RIT
- Impuestos distritales
- Registro Oficina Virtual

**BOGOTÁ**  
QUE DISTINTOS CONSTRUYENDO

 SECRETARÍA DE HACIENDA 

**Hacienda Bogotá**  

Publicado por Prueba Hacienda  
31 de mar. · 

 En el momento de registrarte en la [#OficinaVirtualSDH](#) ten a la mano tu correo electrónico,  ya que... Ver más

**PASO A PASO** | Liquida y paga el impuesto de vehículos en la Oficina Virtual



**Ahora te identificarás con tu CORREO ELECTRÓNICO**

 *¡cuenta!* con Hacienda  

## Redes sociales

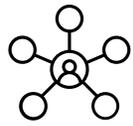
### Twitter / Instagram / Facebook

### Febrero

Sinergia cartas falsas  
Sinergia nueva Oficina Virtual

### Marzo

Sinergia Nuevo calendario tributario 2022  
Sinergia Mensajes falsos IMG  
Sinergia enlaces pago de impuestos  
Sinergia beneficiarios IMG



# Redes sociales



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Sinergias Alcaldía Mayor



Hacienda Bogotá @HaciendaBogota · 16 feb. ...  
¡#MujerEmpoderadayProductiva reúne tres elementos fundamentales para continuar dinamizando la reactivación económica!

- ✓ Fortalecimiento de capacidades de gestión
- ✓ Encadenamientos productivos y comerciales
- ✓ Acceso a capital semilla

¡Inscríbete ya! [forms.gle/nQhvsPdkhiaikL...](https://forms.gle/nQhvsPdkhiaikL...)



Hacienda Bogotá @HaciendaBogota · 28 feb. ...  
¿Eres mujer y vives o trabajas en el centro de Bogotá?

¡Noticias para ti!

➡ Abrimos fortalecida la ¡Casa de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres! Aquí vivirás también la #ManzanaDelCuidado del Centro de Bogotá.

¡Encuentra servicios gratuitos para ti y tu familia!

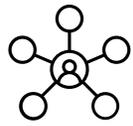


## Enero

- #ElConsejoDeLaBici
- #PlanDeChoque
- #BogotáEstáMejorando
- #PicoYPlacaRegional
- #2021GlobalMayorsChallenge
- #RegresoAlColeOtraVez

## Febrero

- #DíaMundialDeLosHumedales
- #MásColegiosParaBogotá
- #JuntosCuidamosCiudadBolívar
- #YoUsoInternetSeguro
- #JuntosCuidamosBogotá
- #JuntosCuidamosBosa



# Redes sociales



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



#RutaPorLaReconciliación  
#PasamosALaAcción  
#BogotáUnidosPorLaVida  
#CumpliéndolesAQuienesNosCuidan  
#ZonaDeParqueoPago  
#LaSantamaríaEsVida  
#ObrasConSaldoPedagógico  
#UnAñoDeLaDosisDeEsperanza  
#JuntosCuidamosFontibón  
#MujerEmpoderadayProductiva  
#DosisDeEsperanza  
#TodasSalvanVidas  
#PatrimoniosEnPlural  
#RegiónMetropolitana  
#Vacunación  
#Matriculatón

## Marzo

#LaBogotaQueEstamosConstruyendo  
#JuntosCuidamosChapinero  
#MásDe25MilOjosAtentos

#8M  
#OportunidadesParaLasMujeres  
#JuntosCuidamosSuba  
#Elecciones2022  
#BogotáLocal  
#AvancesObrasMetro  
#PLMB  
#JuntosCuidamosBarriosUnidos  
#PicoYPlacaRegional  
#ConectamosASumapaz  
#SomosTerritoriosDeAgua  
#ViveLaCalle  
#Parceros  
#EngativáNoSeDetiene  
#EngativáSeReactiva  
#RechazamosLaViolencia  
#SectorIntegraciónRindeCuentas  
#ComandoContraElAtraco  
#MercadosCampesinos



Hacienda Bogotá @HaciendaBogota · 16 mar. ...

¡HOY! 650 microempresarios reciben 10 millones de pesos de #BogotáLocal, el programa para la Reactivación Económica del Distrito luego de la pandemia, con Fondos de Desarrollo Local y el aporte @USAID\_Colombia - @PrudColombia



# Redes sociales

## Facebook Live



SECRETARÍA DE  
HACIENDA

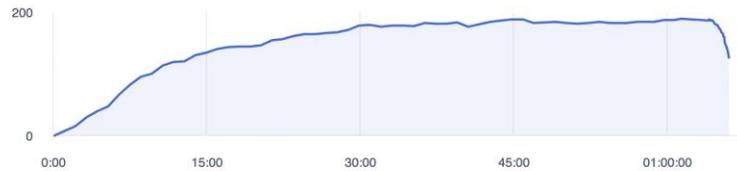


### Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 01:06:05.

**191**  
Número máximo de espectadores en vivo

57 Reacciones   78 Comentarios   7 Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos **392**

Reproducciones de video de 1 minuto **298**

Promedio de minutos reproducidos **0:00**

Minutos reproducidos **6 días 03:36:58**

## Primer Comité Directivo Participativo

Hacienda Bogotá **Publicó un video**  
Publicado hace 2 meses

### Dialogo Ciudadano

¡Conéctate a nuestro Facebook Live con #DiálogosCiudadanos! Abordamos los avances...



95 Veces comparti... 7 Comentarios 114

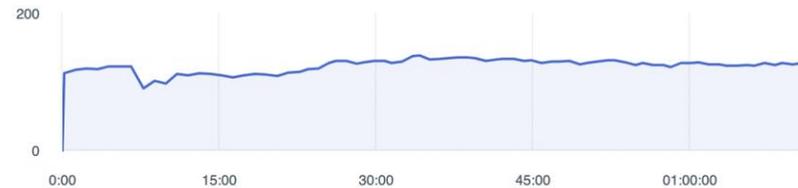
Copiar enl...

### Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 01:41:25.

**140**  
Número máximo de espectadores en vivo

53 Reacciones   52 Comentarios   9 Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos **493**

Reproducciones de video de 1 minuto **332**

Promedio de minutos reproducidos **0:00**

Minutos reproducidos **6 días 18:27:59**

## Diálogos ciudadanos

Hacienda Bogotá **Publicó un video**  
Publicado hace aproximadamente un mes

### Primer Comité Directivo Participativo

Para analizar la formalización empresarial y su aporte a la reactivación económica de la ciudad.



111 Veces comparti... 9 Comentarios 59

Copiar enlace de la pub...

Ver publicación

Resumen de distribución

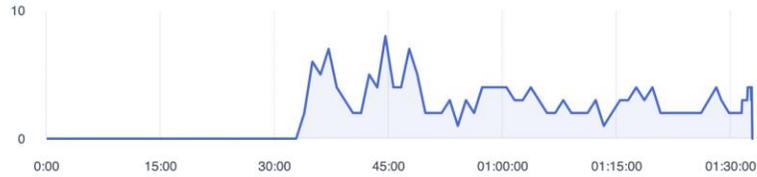
# Redes sociales

## Facebook Live

### Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 01:00:04.

**10** **1** **2** **0**  
Número máximo de espectadores en vivo Reacciones Comentarios Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos **102**  
Reproducciones de video de 1 minuto **12**  
Promedio de minutos reproducidos **0:00**  
Minutos reproducidos **01:28:13**

**Bogotá emite por primera vez bonos sociales**

Hacienda Bogotá Publicó un video  
Publicado hace aproximadamente un mes

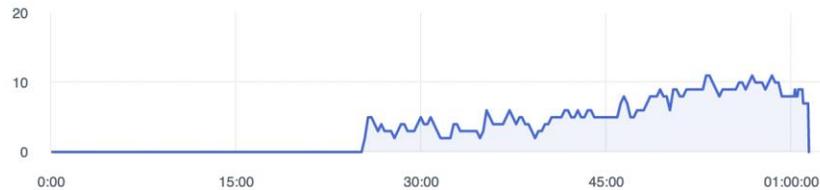
**#BogotáEstáMejorando y le da la bienvenida...**  
¡Estamos felices! #AEstaHora encendemos la Navidad en nuestra ciudad. 🌟🌟 Conéctate y...



**Bogotá está mejorando (publicación cruzada con Alcaldía)**

**Resumen de la transmisión en vivo**  
Rendimiento de tu transmisión en vivo de 36:39.

**11** **3** **2** **0**  
Número máximo de espectadores en vivo Reacciones Comentarios Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos **58**  
Reproducciones de video de 1 minuto **17**  
Promedio de minutos reproducidos **0:00**  
Minutos reproducidos **02:36:53**



SECRETARÍA DE  
**HACIENDA**



Hacienda Bogotá Publicó un video  
Publicado hace 26 días

**Título Bogotá emite por primera vez bonos ...**  
¡Buenas noticias! Por primera vez Bogotá emitirá bonos sociales que servirán para financiar...



**12** **1** **2**  
Compartido Comentarios

Copiar enlace de la pub... Ver publicación

Resumen de distribución

# Redes sociales

## Facebook Live



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



### Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 01:56:16.

7 **Número máximo de espectadores en vivo** 2 Reacciones 0 Comentarios 0 Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos 100  
Reproducciones de video de 1 minuto 20  
Promedio de minutos reproducidos 0:00  
Minutos reproducidos 05:32:44

## Rendición de cuentas del sector Hacienda (publicación cruzada con FONCEP, Lotería de Bogotá y Catastro)

### Hacienda Bogotá Publicó un video

Publicado hace 16 días  
**Crea en forma: Oportunidades y beneficios ...**  
Activa el recordatorio para que conozcas los beneficios tributarios del orden local y nacional pa...



3 Veces compartido 0 Comentarios 0

### Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 42:04.

94 **Número máximo de espectadores en vivo** 30 Reacciones 8 Comentarios 3 Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos 265  
Reproducciones de video de 1 minuto 149  
Promedio de minutos reproducidos 0:00  
Minutos reproducidos 1 día 19:19:20

## Crea en forma: oportunidades y beneficios para las industrias creativas (publicación cruzada con DIAN)

### Hacienda Bogotá Publicó un video

Publicado hace 13 días  
**Rendición de cuentas del Sector Hacienda**  
Conéctate a la Rendición de Cuentas del Sector Hacienda con Foncep Lotería de Bogotá...



Copiar enlace de la publicación 13 Comentarios  
Copiar enlace de la pub... Ver publicación

### Resumen de distribución

# Redes sociales

## Facebook Live



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



### Resumen de la transmisión en vivo

Rendimiento de tu transmisión en vivo de 51:08.

**5**  
Número máximo de espectadores en vivo

**0** Reacciones   **0** Comentarios   **0** Veces compartido



Reproducciones de video de 3 segundos **30**

Reproducciones de video de 1 minuto **5**

Promedio de minutos reproducidos **0:00**

Minutos reproducidos **45:09**

Hacienda Bogotá Publicó un video  
Publicado hace 12 días

**Este será el presupuesto de la administraci...**  
#AEstaHora presentamos el presupuesto del 2022 que tendrá como prioridades la consolidació...

0 Veces compartido 0 Comentarios 0

Copiar enlace de la pub... Ver publicación

Resumen de distribución

**Este será el presupuesto de la  
Administración para el 2022.**

# Crecimiento de redes - Facebook

## Primer trimestre 2022



Enero 2022

Febrero 2022



# Crecimiento de redes - Facebook

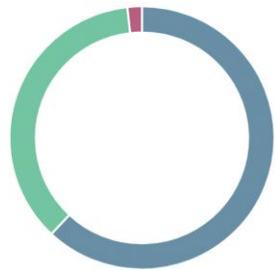
## Primer trimestre 2022



Marzo 2022

# Crecimiento de redes - Facebook - género

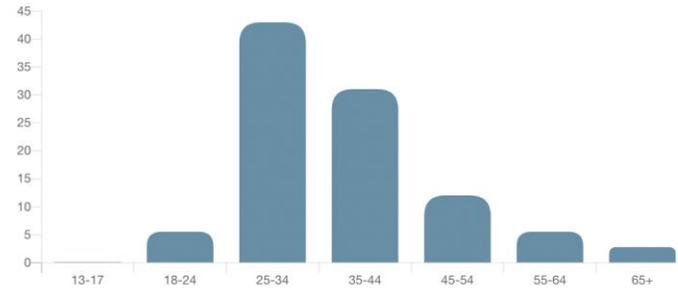
Género



VER TABLA

- Mujer
- Hombre
- Desconocido

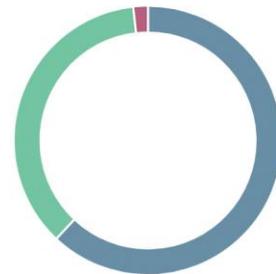
Edad



Enero 2022

Febrero 2022

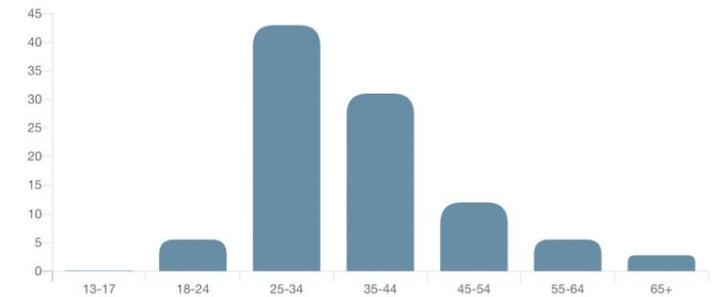
Género



VER TABLA

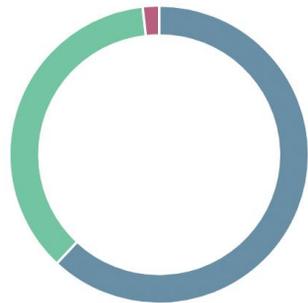
- Mujer
- Hombre
- Desconocido

Edad



# Crecimiento de redes - Facebook - género

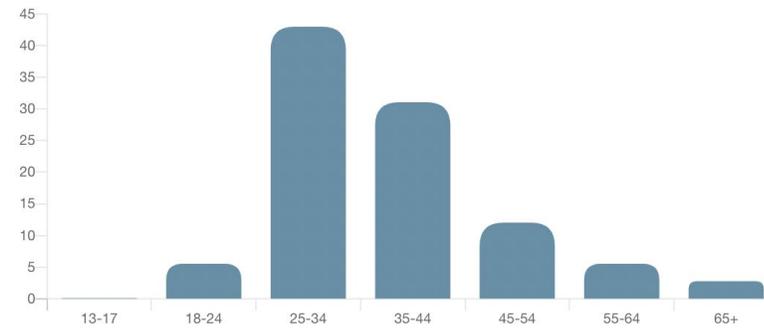
Género



VER TABLA

- Mujer
- Hombre
- Desconocido

Edad



Marzo 2022

# Crecimiento de redes - Facebook - resumen

Resumen



Enero 2022

Resumen



Febrero 2022

# Crecimiento de redes - Facebook - resumen

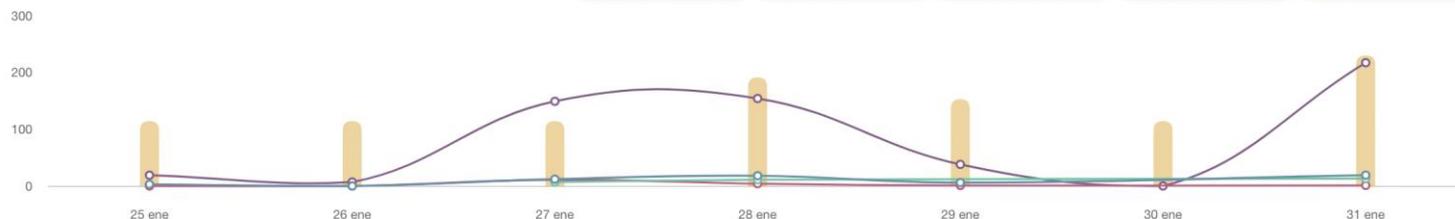
Resumen



Marzo 2022

# Crecimiento de redes - Facebook - interacciones

Interacciones



Enero 2022



Febrero 2022

Interacciones



# Crecimiento de redes - Facebook - interacciones



Marzo 2022

# Crecimiento de redes - Facebook - publicaciones

Enero 2022

	Tipo	Fecha	Reacciones	Comentarios	Compartidos	Clics	Clics en el link	Impresiones	Alcance↓
 #TenEnCuenta que entre el 31 de enero y 4 ... VER		27 ene 2022 14:22	6	6	9	85	1	3.55k	3.46k
 #TenEnCuenta que entre el 31 de enero y 4 ... VER		31 ene 2022 20:05	6	6	2	78	5	2.5k	2.46k
 #TenEnCuenta que durante enero de 2022 l... MÁS VER		31 ene 2022 17:16	5	6	0	108	27	2.35k	2.32k
 #TenEnCuenta nuestros canales de... MÁS VER		28 ene 2022 13:57	5	5	1	41	0	1.89k	1.83k
 Participa en la cuarta jornada especializada... MÁS VER		27 ene 2022 11:04	7	2	3	63	41	1.84k	1.82k

Febrero 2022

	Tipo	Fecha	Reacciones	Comentarios	Compartidos	Clics	Clics en el link	Impresiones	Alcance↓
 #Atención Se declara contingencia para la presentación y pago en ICA anual para regimenes Com... VER		4 feb 2022 19:14	62	15	58	901	381	14.6k	13.75k
 Participa en la jornada virtual que se realizará, este miércoles 16 de febrero, sobre Generalidades de... VER		15 feb 2022 10:52	24	14	9	209	117	4.56k	4.49k
 #Atención Se levanta contingencia para la presentación y pago en ICA anual para regimenes Común y... MÁS VER		9 feb 2022 8:29	12	10	17	164	71	3.61k	3.41k
 Pensando en una mejor movilidad, invertimos también en la seguridad vial, por eso hoy en Bosa como part... MÁS VER		10 feb 2022 12:30	6	2	0	74	0	3.19k	3k
 Participa en la jornada virtual sobre Generalidades de impuestos distritales y calendario 2022 este 7 de... MÁS VER		4 feb 2022 11:26	16	0	13	112	85	2.64k	2.55k

# Crecimiento de redes - Facebook - publicaciones

Marzo 2022

	Tipo	Fecha	Reacciones	Comentarios	Compartidos	Clics	Clics en el link	Impresiones	Alcance↓
 Ahora podrás identificar el nombre de la... <a href="#">VER</a>		30 mar 2022 15:00	92	22	6	976	0	12.97k	11.97k
 Si eres beneficiario de... <a href="#">VER</a>		30 mar 2022 19:00	93	26	6	646	0	12.22k	11.57k
 Si requieres apoyo en el momento de registr... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		30 mar 2022 8:00	32	11	7	260	35	7.79k	7.79k
 Si eres beneficiario de... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		28 mar 2022 13:07	63	19	5	682	0	6.98k	6.89k
 Este mes, Bogotá actualizó la información... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		29 mar 2022 15:00	46	2	4	1.14k	596	6.74k	6.74k

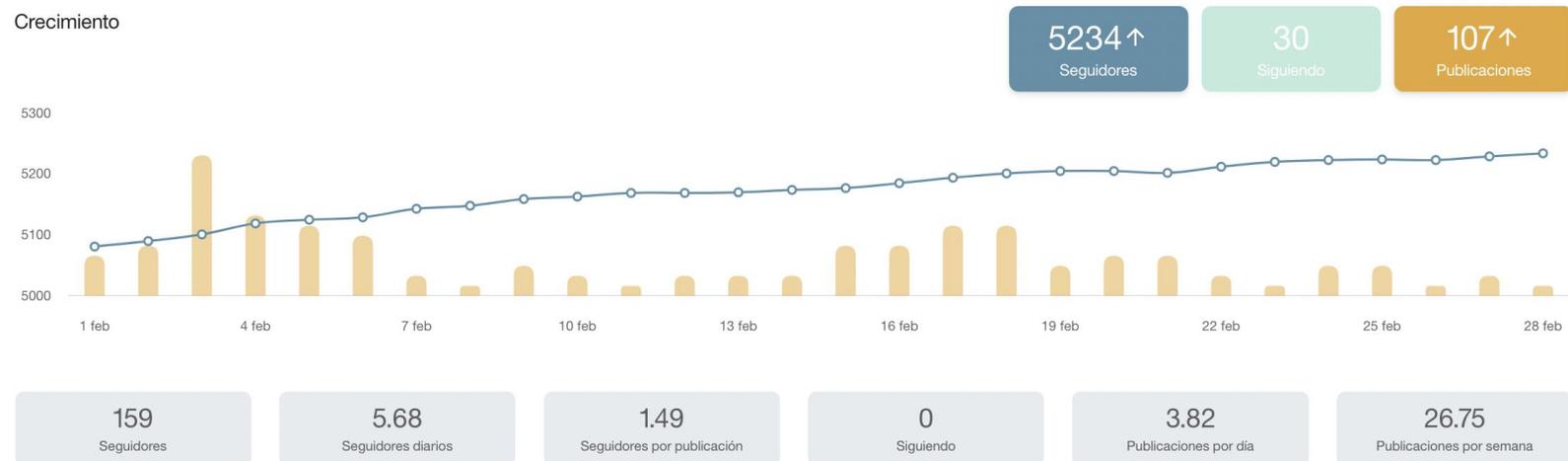
# Crecimiento de redes - Instagram, primer trimestre 2022

Crecimiento



Enero 2022

Crecimiento



Febrero 2022

# Crecimiento de redes - Instagram

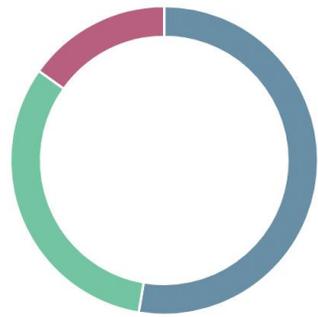
## Primer trimestre 2022



Marzo 2022

# Crecimiento de redes - Instagram - género

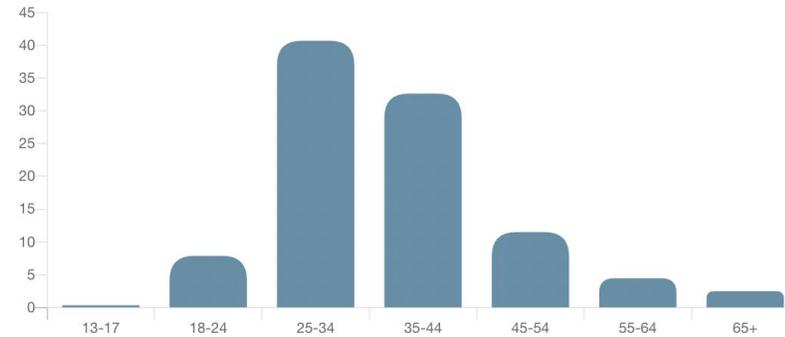
Género



VER TABLA

- Mujer
- Hombre
- Desconocido

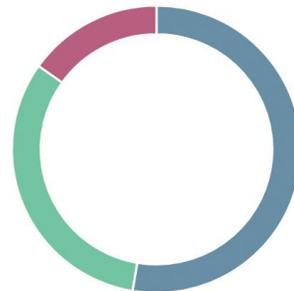
Edad



Enero 2022

Género

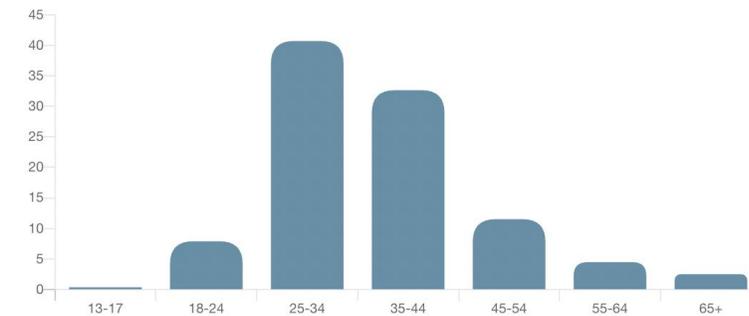
Febrero 2022



VER TABLA

- Mujer
- Hombre
- Desconocido

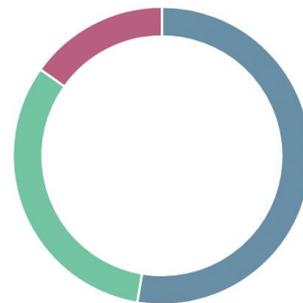
Edad



# Crecimiento de redes - Instagram - género

Marzo 2022

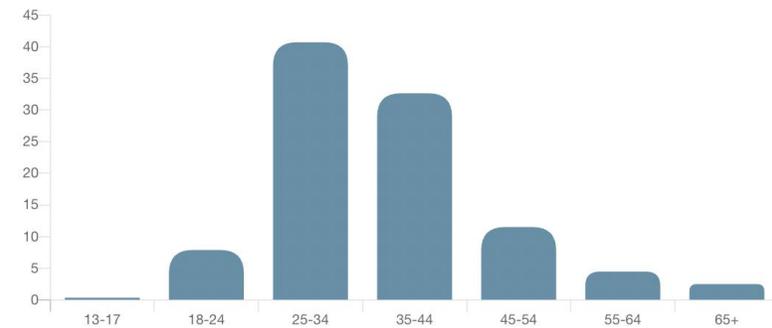
Género



VER TABLA

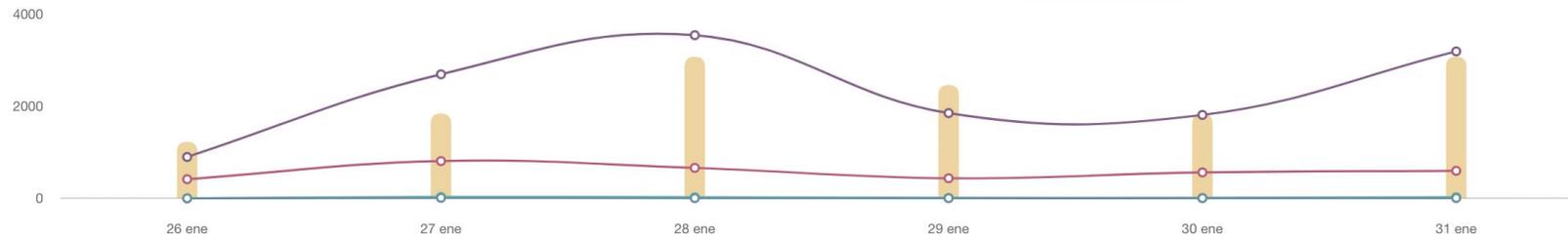
- Mujer
- Hombre
- Desconocido

Edad



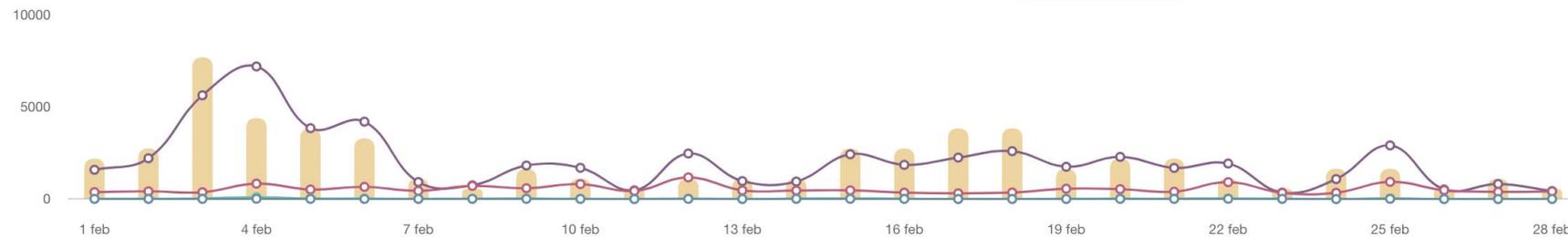
# Crecimiento de redes - Instagram - resumen

Resumen orgánico



Enero 2022

Resumen orgánico



Febrero 2022

# Crecimiento de redes - Instagram - resumen

Resumen orgánico

15.62↑ ?  
Engagement

1379↑  
Interacciones

730↑  
Promedio  
alcance/post

95.21K↑  
Impresiones

121↑  
Publicaciones

Marzo 2022



# Crecimiento de redes - Instagram - interacciones

Interacciones orgánicas



Enero 2022



Interacciones orgánicas

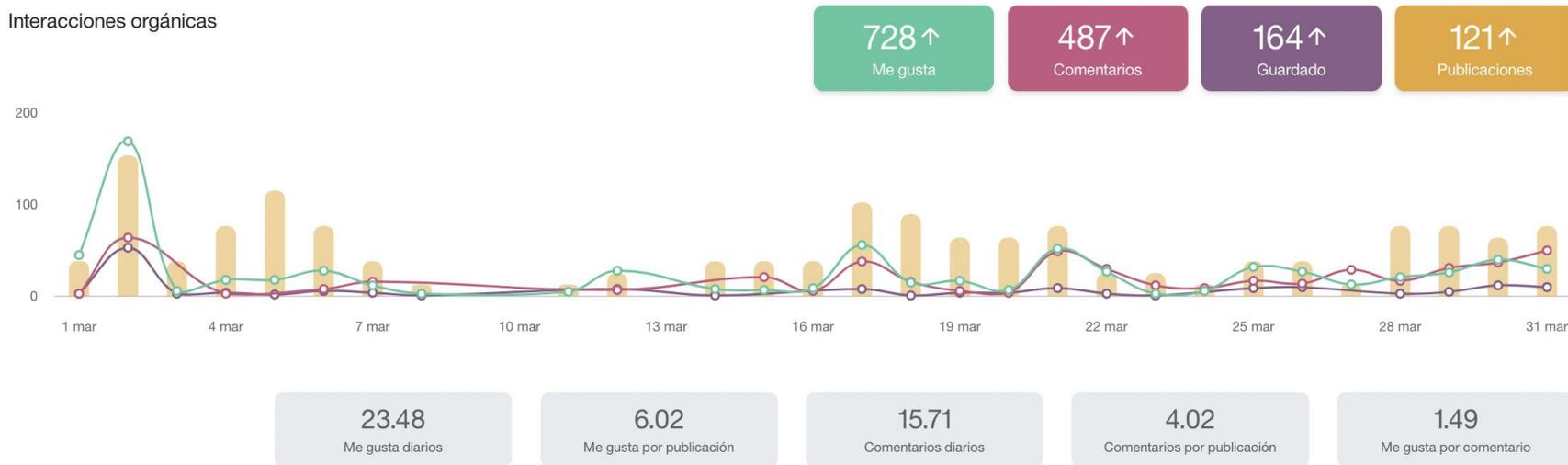


Febrero 2022



# Crecimiento de redes - Instagram - interacciones

Interacciones orgánicas



Marzo 2022

# Crecimiento de redes - Instagram - publicaciones

Enero 2022

	Tipo	Fecha	Impresiones↓	Alcance orgánico	Alcance de pago	Likes orgánicos	Guardado orgánico	Comentarios orgánicos
 Ten en cuenta  La Secretaría de Hacienda infor... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		28 ene 2022 20:47	1.48k	1.4k	-	9	2	4
 #TenEnCuenta que entre el 31 de enero y 4 de... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		31 ene 2022 20:04	1.31k	1.23k	-	12	1	0
 #TenEnCuenta que entre el 31 de enero y 4 de... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		27 ene 2022 14:25	1.27k	1.15k	-	14	5	0
 #TenEncuenta esta información que... <a href="#">VER</a>		30 ene 2022 16:30	984	918	-	5	1	3
 Participa en la cuarta jornada especializada sob... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		27 ene 2022 11:04	851	770	-	12	0	1

Febrero 2022

	Tipo	Fecha	Impresiones↓	Alcance orgánico	Alcance de pago	Likes orgánicos	Guardado orgánico	Comentarios orgánicos
 #Atención  Se declara contingencia para la... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		4 feb 2022 19:14	2.37k	2.22k	-	53	4	3
 Si te acogiste al pago por cuotas del #PredialBogo... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		12 feb 2022 14:17	1.71k	1.62k	-	14	1	4
 Participa en la jornada virtual que se realizará,... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		22 feb 2022 17:41	1.53k	1.46k	-	18	3	5
 Participa en la jornada virtual sobre Generalidad... <a href="#">VER</a>		5 feb 2022 14:00	1.41k	1.33k	-	11	6	0
 #ATENCIÓN  Consulta en el enlace las... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>		25 feb 2022 19:35	1.36k	1.3k	-	10	4	2

# Crecimiento de redes - Instagram - publicaciones

Marzo 2022

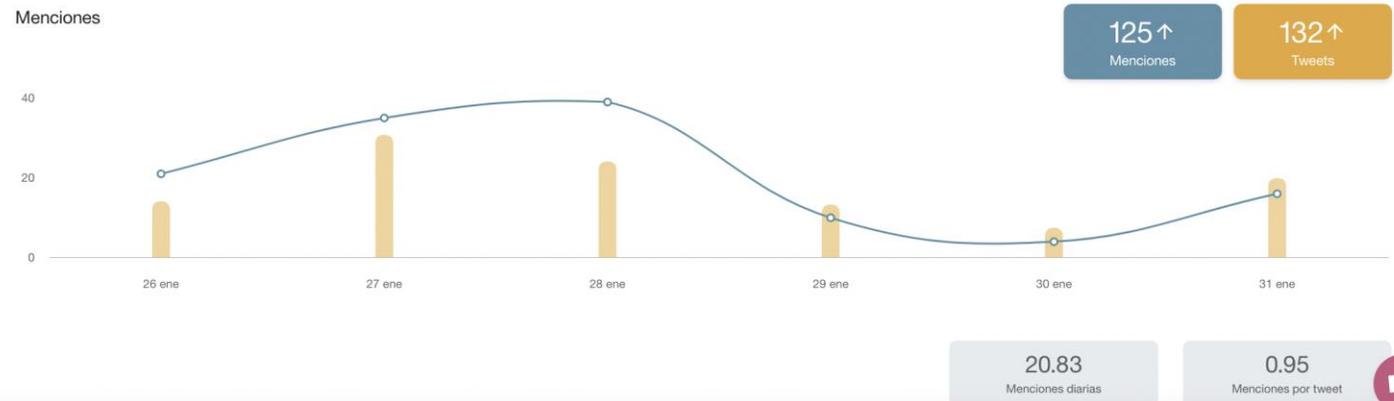
	Tipo	Fecha	Impresiones↓	Alcance orgánico	Alcance de pago	Likes orgánicos	Guardado orgánico	Comentarios orgánicos
 Conoce las fechas del pago de tu... MÁS VER	📄	2 mar 2022 11:33	2.75k	2.58k	-	49	18	8
 #ATENCIÓN Este mensaje con cobros de... MÁS VER	📄	17 mar 2022 15:25	2.25k	2.12k	-	32	2	7
 Ten en cuenta que las facturas de 🚗... MÁS VER	📄	22 mar 2022 18:26	2.22k	2.12k	-	24	3	30
 Conoce las fechas del pago de tu #PredialBogo... VER	📄	2 mar 2022 11:32	2.21k	2.07k	-	44	18	18
 Conoce las fechas del pago de tu... MÁS VER	📄	12 mar 2022 21:38	2.08k	1.88k	-	23	8	7

# Crecimiento de redes - Twitter

Enero 2022



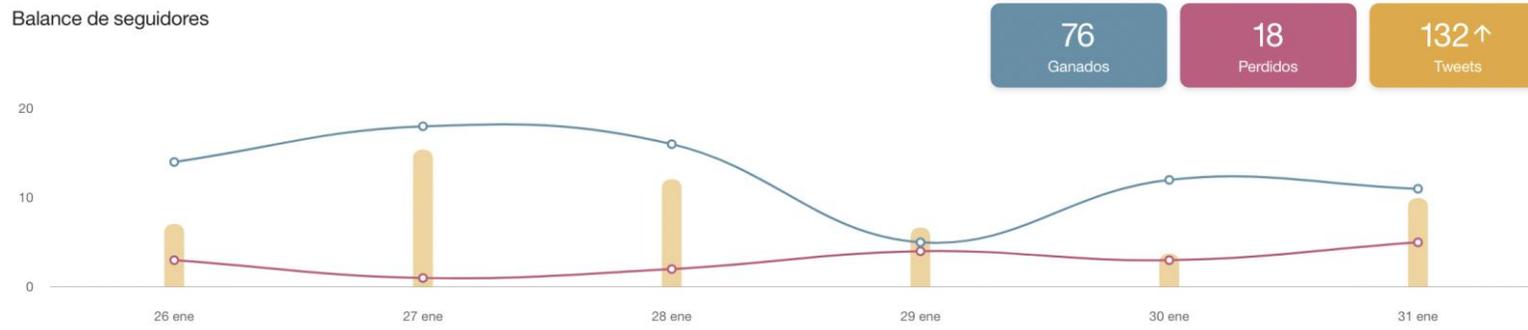
## Menciones



# Crecimiento de redes - Twitter

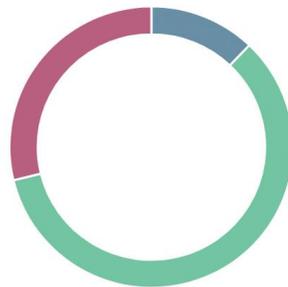
## Balance de seguidores

Balance de seguidores



## Tipos de tuit

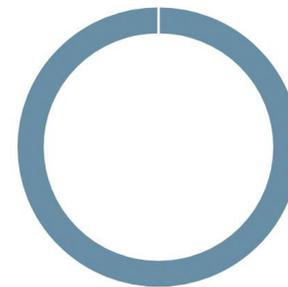
Tipo de tweets



- Retweets
- Respuestas
- Original

VER TABLA

Impresiones



- Orgánico
- Promocionado

VER TABLA

# Crecimiento de redes - Twitter

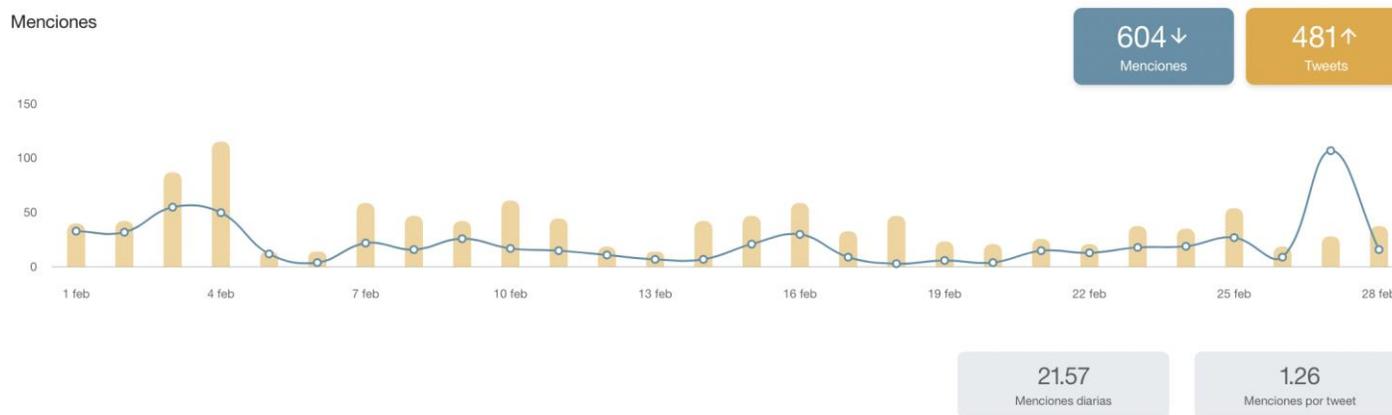
Febrero 2022

Crecimiento



## Menciones

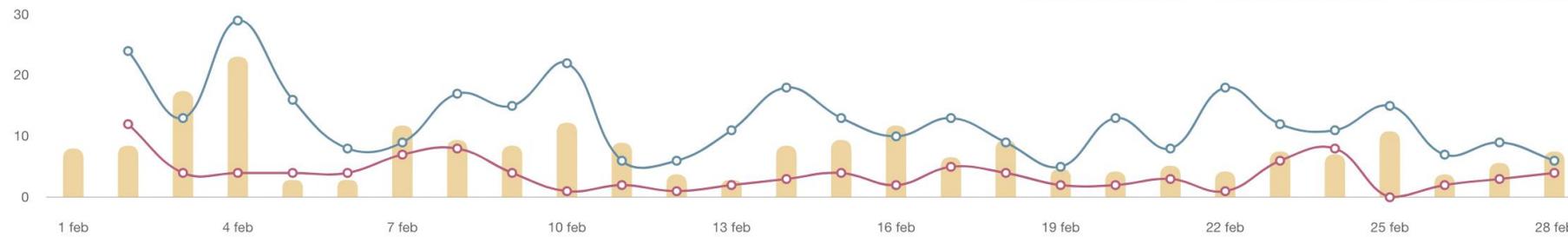
Menciones



# Crecimiento de redes - Twitter

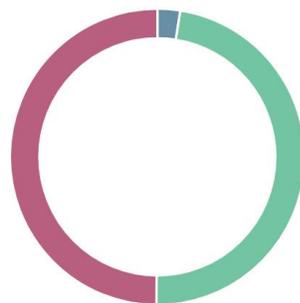
## Balance de seguidores

Balance de seguidores



## Tipos de tuit

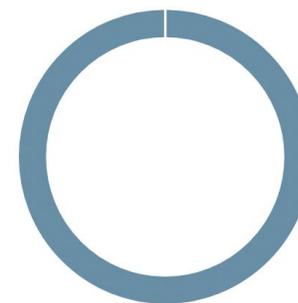
Tipo de tweets



- Retweets
- Respuestas
- Original

VER TABLA

Impresiones



- Orgánico
- Promocionado

VER TABLA

# Crecimiento de redes - Twitter

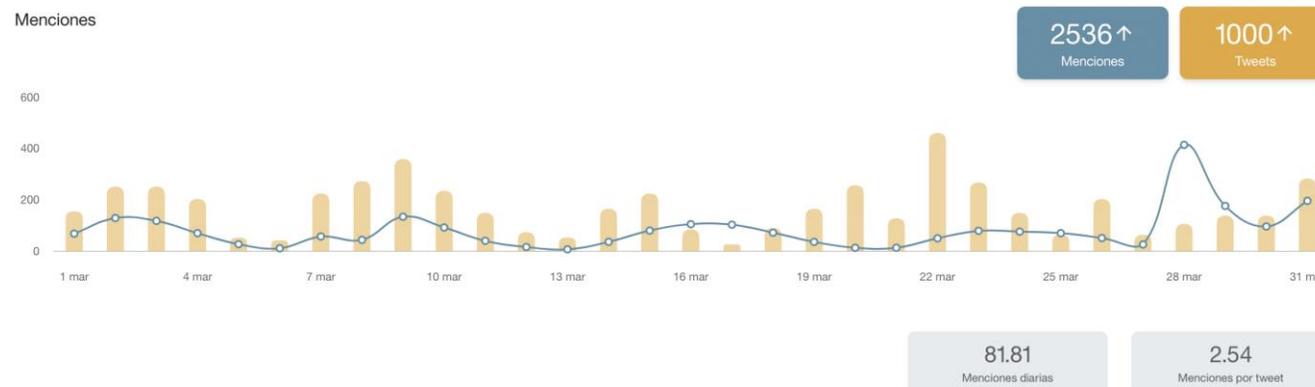
Marzo 2022

Crecimiento



## Menciones

Menciones



# Crecimiento de redes - Twitter

## Balance de seguidores

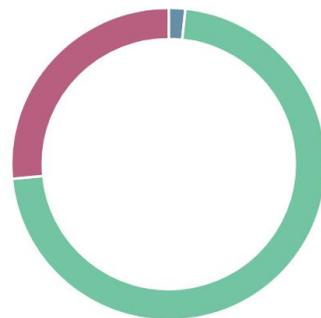
Balance de seguidores



## Tipos de tuit

Tipo de tweets

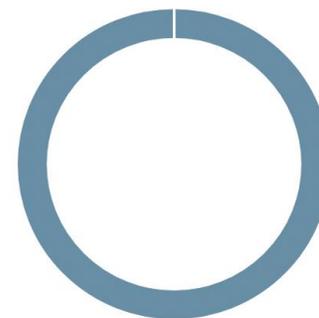
VER TABLA



- Retweets
- Respuestas
- Original

Impresiones

VER TABLA



- Orgánico
- Promocionado

# Crecimiento de redes - YouTube

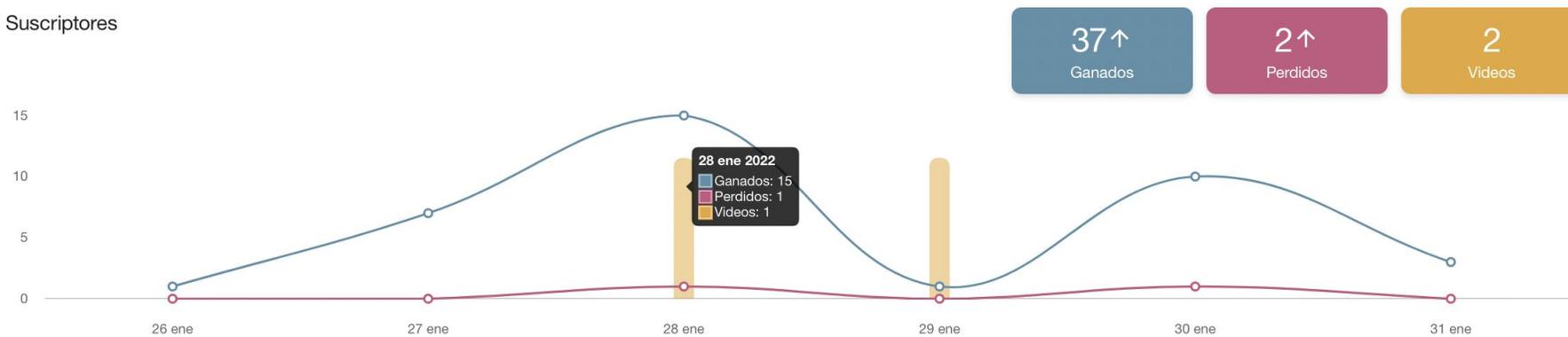
Enero 2022

Crecimiento



## Suscriptores

Suscriptores



# Crecimiento de redes - YouTube

## Vídeos



## Vídeos más vistos

	Fecha	Visualizaciones del video ↓	Tiempo de visualización ↓	Promedio de tiempo de visualización	Me gusta	No me gusta	Comentarios	Compartid
Primer giro de transferencias... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>	28 ene 2022 14:40	1.34k	21h 46m	58s	22	0	3	32
Información de interés para... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>	28 ene 2022 19:02	629	6h 12m	35s	9	0	2	11
Ejercicios Liquidación Impuest... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>	25 mar 2021 13:04	329	17h 58m	3m 16s	3	0	0	4
Impuesto de Industria y... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>	3 mar 2021 18:22	318	40h 26m	7m 37s	6	1	0	3
Generalidades y Beneficios... <a href="#">MÁS</a> <a href="#">VER</a>	24 mar 2021 9:59	306	59h 31m	11m 40s	1	0	0	10

# Crecimiento de redes - YouTube

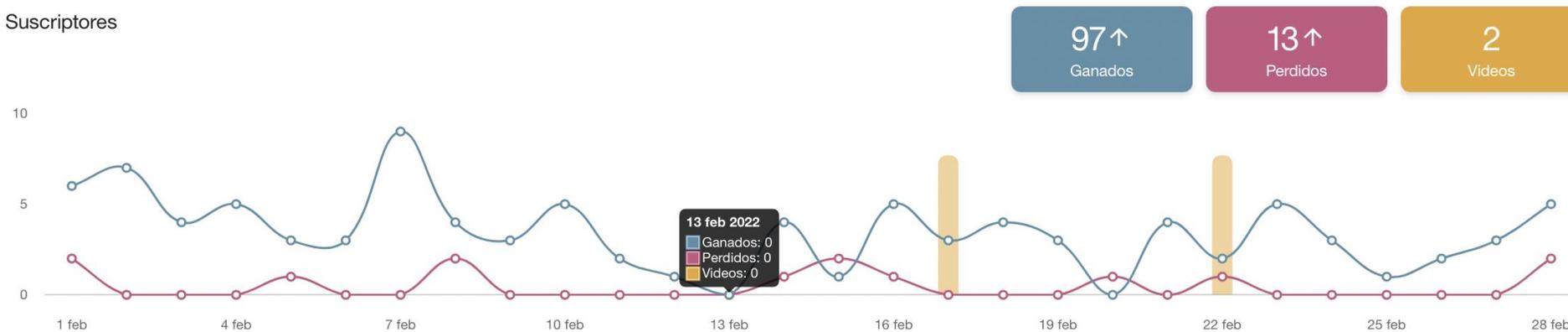
Febrero 2022

Crecimiento



## Suscriptores

Suscriptores



# Crecimiento de redes - YouTube

## Vídeos

Videos



## Vídeos más vistos

	Fecha	Visualizaciones del video ↓	Tiempo de visualización	Promedio de tiempo de visualización	Me gusta	No me gusta	Comentarios	Compartid
Ejercicios Liquidación Impuest... MÁS VER	25 mar 2021 13:04	1.99k	100h 37m	3m 1s	7	0	1	12
Primer giro de transferencias... MÁS VER	28 ene 2022 14:40	1.76k	30h 27m	1m 2s	5	0	4	15
Información de interés para... MÁS VER	28 ene 2022 19:02	1.34k	13h 46m	36s	4	0	1	5
Tarifas ICA sector financiero... MÁS VER	15 oct 2021 7:48	1.19k	21h 20m	1m 4s	0	0	1	2
Registro Nueva Oficina Virtual MÁS VER	28 oct 2021 13:05	863	19h 59m	1m 23s	2	0	0	9

# Crecimiento de redes - YouTube

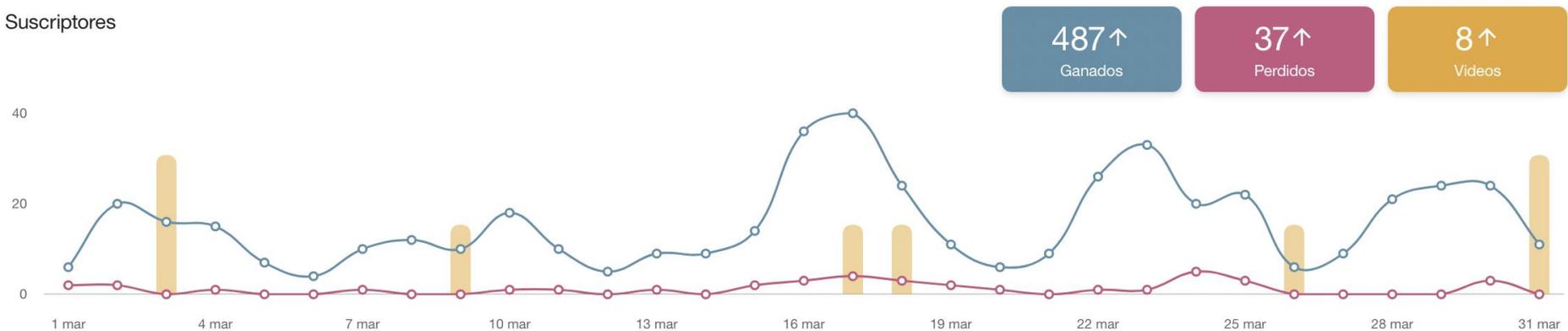
Marzo 2022

Crecimiento



## Suscriptores

Suscriptores



# Crecimiento de redes - YouTube

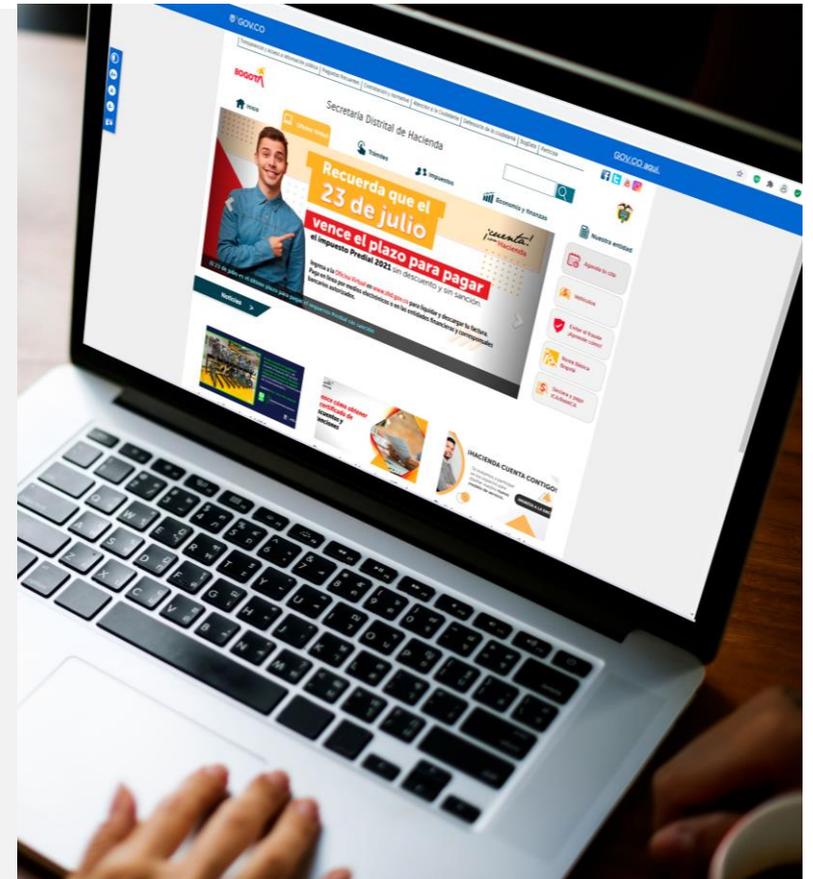
## Videos



## Videos más vistos

	Fecha	Visualizaciones del video ↓	Tiempo de visualización	Promedio de tiempo de visualización	Me gusta	No me gusta	Comentarios	Compartid
 Registro Nueva Oficina Virtual MÁS VER	28 oct 2021 13:05	53.92k	617h 56m	1m 29s	76	79	96	449
 Regístrate en la Oficina Virtual MÁS VER	18 mar 2022 15:54	16.26k	438h 37m	1m 37s	43	40	57	209
 #DaniTeCuenta cómo registrar... MÁS VER	3 mar 2022 14:57	13.86k	289h	1m 15s	165	43	104	226
 Ejercicios Liquidación Impuest... MÁS VER	25 mar 2021 13:04	4.93k	234h 37m	2m 51s	10	4	6	29
 Tercer giro de transferencias... MÁS VER	17 mar 2022 13:58	1.34k	24h 14m	1m 5s	14	1	13	6

# Portal web



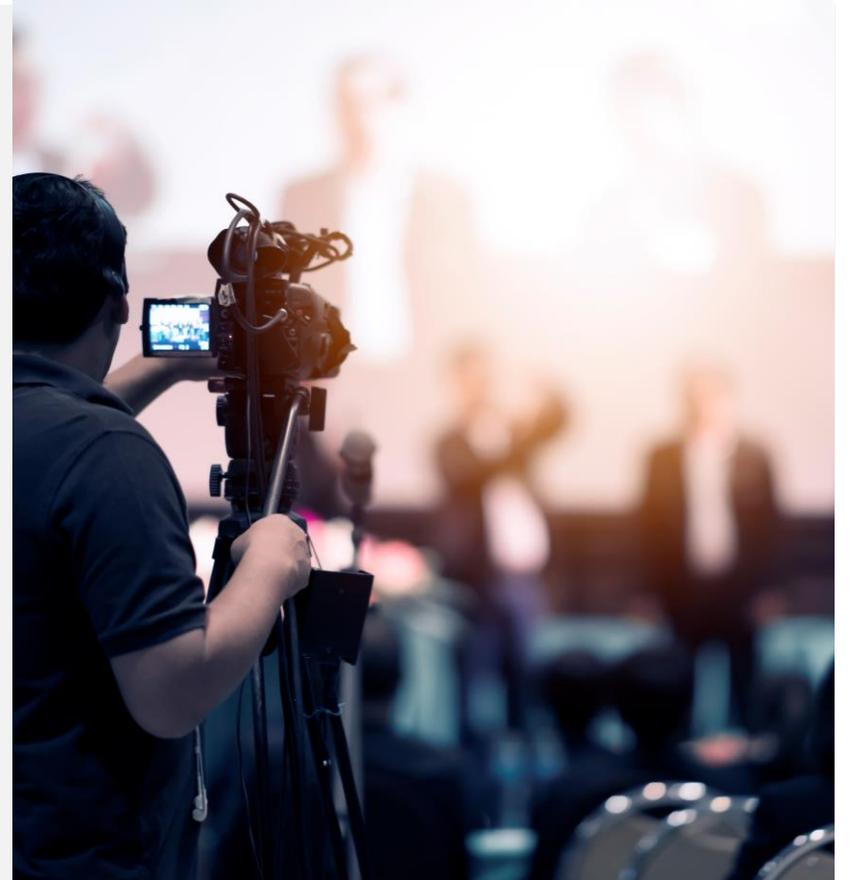


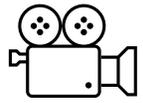
## Público objetivo: contribuyentes, ciudadanía y entes de control



- **Depuración y actualización de contenidos:** los representantes del Equipo Técnico de Comunicaciones (ETC), en cumplimiento de la responsabilidad de la Entidad de mantener actualizada la información, y de cara a la migración de contenidos a la nueva sede electrónica en la última fase del proyecto, realizaron una nueva depuración, tanto de los contenidos como de los documentos por publicar. En conjunto con los representantes del ETC, continúa la construcción de contenidos, como información para mujeres y para niños, entre otros.  
  
Ajustes y actualizaciones relevantes, frente a los intereses de los usuarios, fueron realizados sobre la *landing* de la Oficina Virtual y las páginas internas de impuestos, donde se incluyeron accesos directos al registro de la Oficina Virtual y el reordenamiento de la información de los impuestos distritales, incluyendo el calendario tributario.  
  
La Oficina Asesora de Comunicaciones continúa prestando apoyo en la gestión de imágenes y contenidos para las necesidades puntuales de los servicios prestados en la Entidad.
- **Ajustes home:** la Oficina Asesora de Comunicaciones, con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de la Entidad, da relevancia a contenidos puntuales y mantiene el acceso, desde el carrusel de imágenes, a las principales noticias en referencia a los servicios de la SDH. Adicionalmente, fueron atendidos los requerimientos de ajuste de los botones de acceso directo a los servicios más consultados: ICA, Predial, Observatorio Fiscal del Distrito y registro en la nueva Oficina Virtual.
- **Construcción nueva sede electrónica:** dada la extensión de la información y la variedad de tipos de contenido que se construyeron para la disposición de la información en la nueva sede electrónica, se hizo necesario realizar algunas actividades, en conjunto con el ETC, relacionadas con clasificación y depuración de documentos para publicar. Además, se hicieron capacitaciones presenciales para la validación de contenidos migrados y la entrega de tipos de contenido que requirieron ajustes. Los representantes del ETC, de áreas como Jurídica, Planeación, Tesorería, Atención al Ciudadano, Secretaría General e Impuestos, iniciaron el cargue de información que no pudo ser migrada dada la estructura de los contenidos.

# Eventos





# Eventos 2022, primer trimestre



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Celebración Día del Contador Público

La Dirección Distrital de Contabilidad de la Secretaría Distrital de Hacienda te invita a participar en un espacio creado para el reconocimiento de esta destacada labor que, día a día, aporta a la gestión de las finanzas de Bogotá.

MARZO

martes  
01  
2022

8:00 a 10:00 a. m.

por:



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Celebración Día del Contador Público

Dirigida a público interno y externo (contadores en el Distrito) - virtual  
1 de marzo

## La Secretaría de Hacienda te invita a la rueda de prensa sobre

- Cambio en el calendario tributario de Predial y Vehículos
- El proceso de registro a la Oficina Virtual

Miércoles 2 de marzo de 2022  
10:30 a. m.

Lugar: carrera 30 #25-90,  
piso 6 (sala de juntas)  
Torre A costado oriental



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Rueda de prensa calendario tributario - Oficina Virtual

Dirigida a periodistas  
Presencial y virtual  
2 de marzo

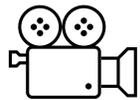
CONOCE  
CÓMO registrarte  
y liquidar  
tus impuestos

Capacitación Registro en  
la nueva OFICINA VIRTUAL



## Facebook Live Oficina Virtual

Dirigido a la ciudadanía  
Virtual  
11 de marzo



# Eventos 2022, primer trimestre



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



Punto de orientación móvil de Hacienda recorre las localidades de Bogotá

Mar 31, 2022



Si vives en Usme, te esperamos en nuestro punto de servicio móvil

Mar 29, 2022



En la Feria Virtual de Servicios te orientaremos sobre el registro en la Oficina Virtual y el RIT

Mar 25, 2022



Inscríbete y participa en la jornada sobre ICA y ReteICA

Feb 28, 2022



Participa en la jornada sobre planeación tributaria

Feb 25, 2022



Conoce los beneficios del Acuerdo 780 de 2020 para el pago de obligaciones distritales

Feb 22, 2022



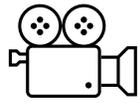
Ya puedes inscribirte en el curso de Procedimiento Tributario

Feb 17, 2022



Actualízate en todo lo relacionado con los impuestos distritales

Feb 14, 2022



# Eventos 2022, primer trimestre



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



Hablemos sobre impuestos al consumo del orden territorial

Feb 10, 2022



Todo lo que debes saber sobre los impuestos distritales y el calendario tributario 2022

Feb 4, 2022



Nueva jornada de capacitación sobre temas tributarios

Ene 27, 2022

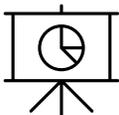


Inscríbete a las próximas jornadas de la Escuela Tributaria del Distrito

Ene 18, 2022

# Resultados generales





# Resultados generales



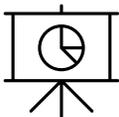
SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Comunicación externa



- **Comunicados:** 23 comunicados de prensa publicados en el portal web y enviados a medios de comunicación entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022.
- **Atención a medios:** 20 solicitudes para entrevistas y cuestionarios puntuales sobre temas misionales de la Secretaría de Hacienda entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022.
- **Redes sociales (seguidores):**
  - Twitter 27.757
  - Facebook 10.445
  - YouTube 3.580
  - Instagram 4.290
- **Sinergias e hilos SDH:** 11
- **Facebook Live:** tres (3) Facebook Live.
- **Sinergias Administración distrital:** 66 sinergias
- **Campañas con agencia de medios:** dos (2) campañas (Predial con 10% de descuento y pago por cuotas; morosos de cobro no tributario).
- **Piezas gráficas:** 210 diseños de piezas por temáticas, temas generales. Estas piezas se proveen en diferentes tamaños para difundir en redes, impresos y rotativos para la web.
- **Presentaciones PowerPoint:** 11 presentaciones preparadas para el despacho del secretario y el proyecto BogData.



# Resultados generales



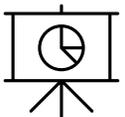
SECRETARÍA DE  
HACIENDA



- Comunicación externa



- **Portal web:** 49 publicaciones generales sobre temas como educación tributaria, servicio a la ciudadanía, ventanas de mantenimiento, senda de integridad y temática administrativa (se incluyen boletines de prensa) entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2022.
- **Videos:** 28 en total, 23 publicados en nuestro canal de YouTube y cinco (5) en los canales internos de la Entidad (ocultos a la ciudadanía).
- (Incluye transmisiones en vivo Facebook Live y YouTube).
- **Registros fotográficos:** nuestro canal.
- **Videografías:** dos (2).



# Comunicación interna



SECRETARÍA DE  
HACIENDA



## Cultura del servicio



**Promover actividades de comunicación y sensibilización que fortalezcan la cultura del servicio y la empatía dentro de la SDH.**



[Ver avances de la estrategia](#)

**Gracias**



SECRETARÍA DE  
**HACIENDA**

