# PLANTILLA SOLICITUD INCIDENTES BOGDATA

|  |  |
| --- | --- |
| **Título** | 0xxx-xx Secretaria Distrital del XXXXXX – Reporte caso |
| **Descripción corta** | Para la entidad 0xxx-xx Se intenta crear 4 indicadores de productos y el sistema genera diálogo de error. |
|  |  |
| **Mail del Solicitante** | Correo electrónico oficial |
| **Documento de Identidad del solicitante** | Cedula de ciudadanía |
| **Numero de Contacto – Entidad (Donde Aplique)** | Teléfono celular |
| **Modulo o funcionalidad** | BPC - PMR BOGDATA |
| **Causa Raíz**  (Definir la posible causa del incidente) – **Si es error de autorizaciones (roles o transacciones) adjuntar la SU53** | Pantallazo: y describir ejemplo: |

Marcar el flag correspondiente:

|  |  |
| --- | --- |
| Incidente Funcional |  |
| Incidente de Roles de Usuario |  |