

Banco Davivienda



DAVIVIENDA



Cuenta Única



DAVIVIENDA



DAVIVIENDA



Cuenta Única

Es un producto moderno que cuenta con los más altos estándares de seguridad, mediante la creación de una cuenta centralizadora en la cual se administran los recursos de transferencias; los establecimientos públicos pueden mediante la asignación de topes operativos ejecutar los gastos.

Para la Entidad dueña de la cuenta centralizadora se encuentran importantes eficiencias monetarias y operativas.



Cuenta Única



Beneficios:

- ^ Facilitar la toma de decisiones buscando la eficiencia de los recursos
- ^ Agilizar, optimizar y modernizar el manejo de las transferencias
- ^ Agilizar los procesos financieros
- ^ Reducir fondos ociosos en los establecimientos públicos
- ^ Reducir trámites mediante procesamiento en tiempo real de las operaciones financieras, simplificar procesos de tesorería y facilitar el registro
- ^ Seguimiento y evaluación de todas las operaciones financieras de los establecimientos públicos
- ^ Puede funcionar con un mismo Nit o con Nits diferentes
- ^ Asignación de topes diarios de las cuentas satélites





Cliente Empresarial - Cuenta Única Distrital

SDH:

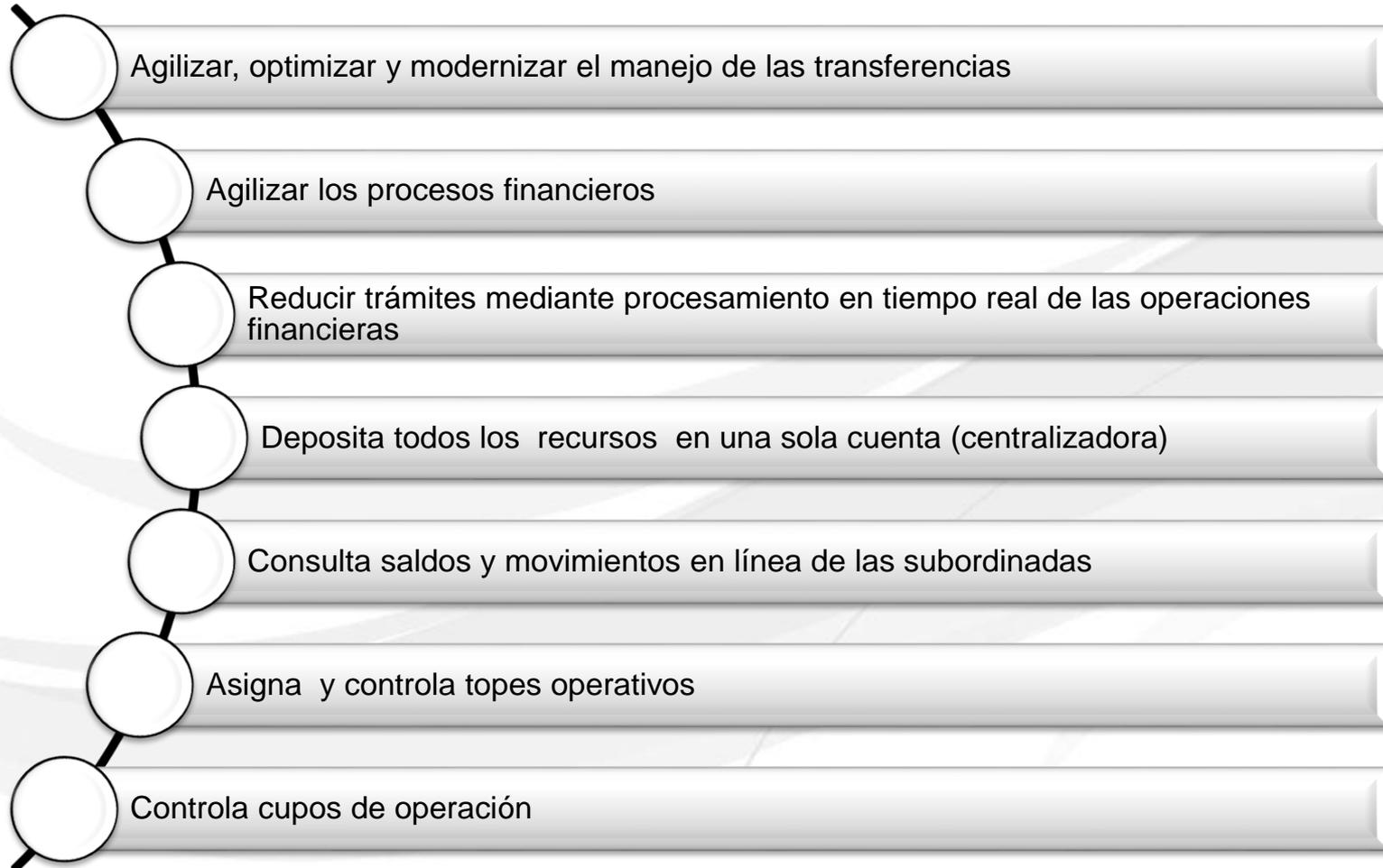
- Calcula y carga en el Portal Topes operativos
- Consolida información de los pagos realizados por todos los estapublicos

Estapublico:

- Descarga de Opget archivo encriptado de pagos bajo la estructura preestablecida y lo carga en el portal empresarial
- En el portal crea, valida y actualiza
- Consulta resultado de los pagos

Informes diarios y mensuales







Otras mejoras al portal empresarial años anteriores



Ajuste tolerancia a fallos: oportuna respuesta a transacciones interbancarias, validaciones dobles a procesos de pagos



En la consulta del proceso general el estado de un proceso de pago daba como resultado un mensaje de pago parcial y cuando se veía el detalle los registros eran exitosos. Se realizó la actualización para que el proceso cambiara de estado a pagado



Errores al recibir respuestas de otros bancos



Los informes se generan a solicitud del usuario para mantener la historia de las actualizaciones de los pagos



Mejoras al portal empresarial 2014

- > Errores en procesos de pagos por ventanilla debido a que los usuarios no encuentran los pagos disponibles en oficina, el sistema tomaba la fecha de vigencia que correspondía a la misma fecha de cargue y no la del vencimiento del ciclo. En la segunda semana de junio se generará error técnico por comunicaciones y esquema de tolerancia a fallos.
- > Cryptovault y en desarrollo de PGP
- > Reintegro de dineros a la cuenta después de los vencimientos de los ciclo de pagos por ventanilla
- > Consulta de movimientos mostrar nit originador de la transacción
- > Transacciones exitosas con motivos de rechazo (confirmado)



DAVIVIENDA

CONTACTOS

CALL EMPRESARIAL

CANAL OFICIAL PARA LA ATENCIÓN A LOS ESTAPUBLICOS TEMAS CUD Y PORTAL EMPRESARIAL

TELEFONO: 5618899

CORREO: cempresarial@davivienda.com

- JAVIER OVIEDO
- DIEGO HERNANDEZ

GERENCIA DE BANCA OFICIAL

- **CONTANZA FRANCO VIDAL**
GERENTE DE CUENTA
TELEFONO: 3300000 Ext: 66108 o 66101
- **HAROLD OSPINA GUAUTA**
ASESOR SENIOR
TELEFONO: 3300000 Ext: 66403 o 66101
- **TATIANA CASALLAS**
EJECUTIVA CASH
TELEFONO: 3300000 Ext: 66403 o 66101

Gracias
por su atención



DAVIVIENDA