

PORTAFOLIO

de servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda

Servicios para la ciudadanía y los contribuyentes

Gestión integral de Tesorería

Recaudo de ingresos tributarios y no tributarios	
Propósito del servicio	Realizar los pagos por diferentes conceptos, tanto tributarios como no tributarios, como Impuestos (Predial, Vehículo, ICA, Delineación Urbana, Fondo de Pobres y Azar), Consumo de Cerveza Nacional, Sobretasa a la Gasolina, Publicidad Exterior Visual, Plusvalía, Estampillas (Procultura, Proadulto Mayor, Universidad Distrital), tasas, multas, sanciones, contribuciones y los relacionados con procesos de cobro coactivo, entre otros.
Tipo de respuesta	Ventanilla: Recibos de caja y actas de ajustes. Entidades Financieras: Actas de legalización y actas de ajuste.
Canal de atención	Ventanilla: presencial. Entidades financieras: presencial y canales electrónicos.
Sitio de prestación del servicio	* Ventanilla No. 2 del Supercade CAD (carrera 30 No. 25 - 90). * Entidades financieras autorizadas por la Secretaría Distrital de Hacienda para efectuar el recaudo: Banco de Bogotá, Banco de Occidente y Banco Caja Social.
Tiempo de respuesta	En ventanilla, el tiempo de atención se estima entre 5 y 15 minutos en promedio.
Requisitos para acceder al servicio	* Liquidación del concepto a cancelar emitido por las entidades distritales ordenadoras de los pagos y/o por la Secretaría Distrital de Hacienda. * Diligenciamiento del 'Formato para el recaudo de conceptos varios' 14-F.03, el cual se puede obtener en la ventanilla No. 2 de atención o en la página web en http://nuevaweb.haciendabogota.gov.co/shd/recaudo_tesoreria .



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS