



RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021

Diálogos Ciudadanos



SECRETARÍA DE
HACIENDA

BOGOTÁ

Estrategia de
Comunicación
Acciones de la
Secretaría de
Hacienda



/HaciendaBogota
/Veeduriabogota

Objetivo



Mantener informada a la ciudadanía acerca de los resultados de la Secretaría de Hacienda para sostener un **diálogo de doble vía** con los bogotanos, dentro de un proceso permanente de rendición de cuentas.

Alcance

Nuestra estrategia de rendición de cuentas busca **ofrecer contenidos acerca de los resultados** de la gestión de la Secretaría de Hacienda y, a la vez, **identificar las necesidades e intereses de información ciudadana**, mediante los diferentes canales de comunicación institucionales.



Grupos de Interés



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Grupos de Interés SDH

Ciudadanos, contribuyentes, servidores públicos, medios de comunicación, gremios, entes de control y demás **personas interesadas en hacer seguimiento a los temas hacendarios.**

CIUDADANÍA

La SDH tiene identificadas en la base única de contribuyentes (BUC) a personas naturales o jurídicas, incluyendo a grandes contribuyentes

3'892.652
de Contribuyentes (BUC)

2.363
Grandes Contribuyentes (BUC)

PARTES INTERESADAS

| | |
|--|----|
| Academia (Facultades Economía, Contaduría, Administración, Finanzas) | 82 |
| Banca Multilateral | 3 |
| Comunidades | 24 |
| Concejales | 45 |
| Consejeros Territoriales de planeación | 93 |
| Empresas Industriales y Comerciales | 7 |
| Gremios (comerciantes, construcción, empresarial, financiero, profesionales) | 8 |
| ONG | 1 |

Corresponden a las entidades del sector central, descentralizado y los fondos de desarrollo local, con los cuales la SDH mantiene relaciones para temas presupuestales y de tesorería, principalmente

SECTORES DISTRITAL

Gestión Pública (2) | Gobierno (3) | Hacienda (4) | Planeación (1) | Salud (9) | Educación (3) | Desarrollo Económico, Industrial y Turismo (4) | Integración Social (2) | Cultura Recreación y Deportes (7) | Ambiente (4) | Movilidad (6) | Hábitat (7) | Seguridad Convivencia y Justicia (2) | Administrativo Mujeres (1) | Administrativo de Gestión Jurídica (1)

NIVELES SECTORIALES

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Comisiones permanentes | 3 |
| Organismos de control y vigilancia | 3 |
| Sector Central | 18 |
| Sector descentralizado - adscritas | 24 |
| Sector descentralizado - vinculadas | 14 |
| Entidades Nacionales | 4 |
| Entes de control | 3 |
| Fondos de Desarrollo Local | 20 |
| Subredes de Salud | 4 |
| Total | 93 |



Son todos aquellos ciudadanos que tuvieron una interacción directa con la entidad, a través de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias (PQRS) u otros trámites especiales

| | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| 41.000 Derechos de Petición | 37.452 Solicitudes | 112 Reclamos | 4578 Trámites Especiales | 29 Sugerencias |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------------|------------------------------------|--------------------------|

| | | | | |
|----------------------------|------------|--------|--------------|-------|
| CANALES DE ATENCIÓN | | | | |
| | Radicación | Correo | SDQS - CETIL | CADE |
| | 135 | 33161 | 135 | 47775 |

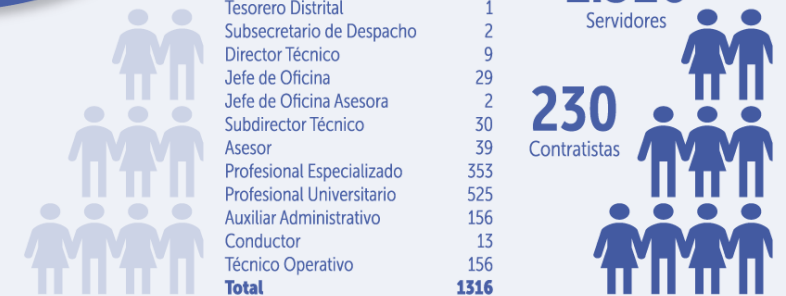
| | | | | |
|--|------|-------|------|---|
| Interacciones en Redes Sociales | | | | |
| | 9483 | 26576 | 3387 | 8 |

Son usuarios internos de los productos y servicios que ofrecen las distintas dependencias

| Denominación | # |
|---------------------------|-------------|
| Secretario de Despacho | 1 |
| Tesorero Distrital | 1 |
| Subsecretario de Despacho | 2 |
| Director Técnico | 9 |
| Jefe de Oficina | 29 |
| Jefe de Oficina Asesora | 2 |
| Subdirector Técnico | 30 |
| Asesor | 39 |
| Profesional Especializado | 353 |
| Profesional Universitario | 525 |
| Auxiliar Administrativo | 156 |
| Conductor | 13 |
| Técnico Operativo | 156 |
| Total | 1316 |

1.316
Servidores

230
Contratistas



La SDH tiene identificadas en la base única de contribuyentes (BUC) a personas naturales o jurídicas, incluyendo a grandes contribuyentes

3'892.652

de Contribuyentes (BUC)

2.363

Grandes Contribuyentes (BUC)

PARTES INTERESADAS

| | |
|--|-----------|
| Academia | 82 |
| (Facultades Economía, Contaduría, Administración, Finanzas) | |
| Banca Multilateral | 3 |
| Comunidades | 24 |
| Concejales | 45 |
| Consejeros Territoriales de planeación | 93 |
| Empresas Industriales y Comerciales | 7 |
| Gremios | 8 |
| (comerciantes, construcción, empresarial, financiero, profesionales) | |
| ONG | 1 |

Corresponden a las entidades del sector central, descentralizado y los fondos de desarrollo local, con los cuales la SDH mantiene relaciones para temas presupuestales y de tesorería, principalmente

SECTORES DISTRITAL

Gestión Pública (2) | Gobierno (3) | Hacienda (4) | Planeación (1) | Salud (9) | Educación (3) | Desarrollo Económico, Industrial y Turismo (4) | Integración Social (2) | Cultura Recreación y Deportes (7) | Ambiente (4) | Movilidad (6) | Hábitat (7) | Seguridad Convivencia y Justicia (2) | Administrativo Mujeres (1) | Administrativo de Gestión Jurídica (1)

NIVELES SECTORIALES

| | |
|---|-----------|
| Comisiones permanentes | 3 |
| Organismos de control y vigilancia Sector Central | 18 |
| Sector descentralizado - adscritas | 24 |
| Sector descentralizado - vinculadas | 14 |
| Entidades Nacionales | 4 |
| Entes de control | 3 |
| Fondos de Desarrollo Local | 20 |
| Subredes de Salud | 4 |
| Total | 93 |



Son todos aquellos ciudadanos que tuvieron una interacción directa con la entidad, a través de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias (PQRS) u otros trámites especiales

41.000

Derechos de Petición

37.452

Solicitudes

112

Reclamos

4578

Trámites Especiales

29

Sugerencias

CANALES DE ATENCIÓN



Radicación

135



Correo

33161



SDQS - CETIL

135



CADE

47775

Interacciones en Redes Sociales



9483



26576



3387



8

Son usuarios internos de los productos y servicios que ofrecen las distintas dependencias

Denominación

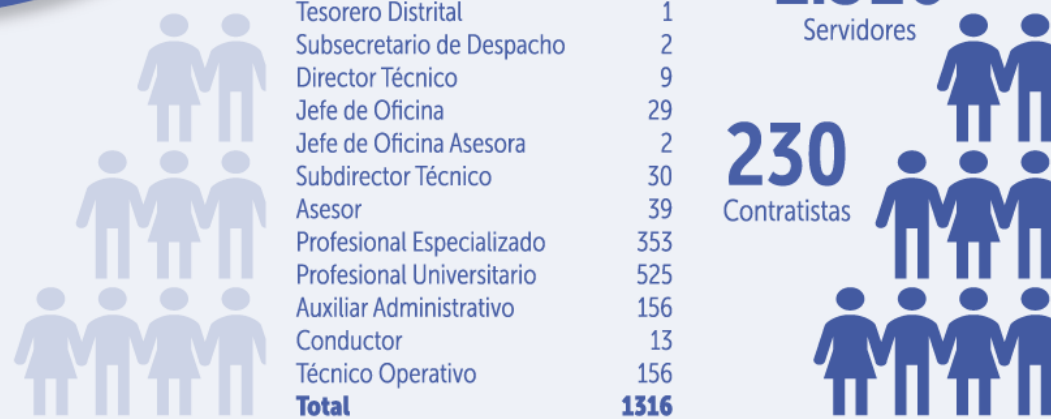
| | | |
|---------------------------|-------------|---|
| Secretario de Despacho | # | 1 |
| Tesorero Distrital | 1 | |
| Subsecretario de Despacho | 2 | |
| Director Técnico | 9 | |
| Jefe de Oficina | 29 | |
| Jefe de Oficina Asesora | 2 | |
| Subdirector Técnico | 30 | |
| Asesor | 39 | |
| Profesional Especializado | 353 | |
| Profesional Universitario | 525 | |
| Auxiliar Administrativo | 156 | |
| Conductor | 13 | |
| Técnico Operativo | 156 | |
| Total | 1316 | |

1.316

Servidores

230

Contratistas



Canales Internos



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Canales Internos SDH

- **Boletín Hacienda Al Día**
- **Correo electrónico**



Canales Internos SDH

VIERNES
12
MARZO

Hacienda al Día

PRINCIPALES NOTICIAS PARA HOY



Diálogos Ciudadanos

Los grandes retos que afrontamos para favorecer la recuperación económica. ¿Cómo abordarlos?

12 MARZO
7:00 - 9:00 a.m.

Conéctate por:
LIVE
@haciendabogotá
#HaciendaBogotá

2020-2021

Conéctate con los Diálogos Ciudadanos de Hacienda

A partir de las 7:00 a.m. conversaremos con nuestros grupos de valor. Siguelos en la página de Facebook de Hacienda.

Cronograma de transferencias documentales

Consulta la programación para el primer semestre de 2021.



Conoce nuestros humeales 'A vuelo de pájaro'

Participa en los talleres de fotografía y recorridos con la Empresa de Acueducto



Video de la semana

La Oficina de Educación Tributaria nos explica las generalidades del impuesto de Industria y Comercio – ICA



Participa en la encuesta sobre el Observatorio Fiscal del Distrito

La Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales quiere conocer tu percepción acerca de este proyecto. Entre quienes participen, daremos cinco bonos de la plataforma Cavilla a tu medida.



Feliz Cumpleaños:

En su día especial saludamos a Zulay Viviana Muñoz Galván, a Clara Milena Granados Garzón y a José Joaquín Parra Sigua

LUNES
15
MARZO

Hacienda al Día

PRINCIPALES NOTICIAS PARA HOY



Expertos analizaron gestión fiscal de Bogotá

Un grupo de expertos en temas económicos y de ciudad analizó la gestión de la SDH hacia la reactivación económica

Confianza del consumidor se incrementó en febrero

El indicador mejoró respecto a enero, según análisis de la CIEEF



¿Quieres tomar vacaciones en mayo?

Hasta el 19 de marzo se recibirán solicitudes para programar vacaciones durante el mes de mayo



A quédate

Martes 16 de marzo: participa en el conversatorio Hoja de ruta. Hece una Bogotá Sostenible e Inuyente, donde conoceremos experiencias exitosas de armonía ambiental

[Ingresa Aquí](#)

Lo que pasó

En los Diálogos Ciudadanos de la Secretaría de Hacienda, prestigiosos economistas y académicos analizaron la gestión fiscal del Distrito en el primer año de gobierno y los planes de reactivación económica.

Lo que Viene

El próximo jueves se realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital, donde la Alcaldesa Mayor le contará a la ciudadanía los resultados su gestión en 2020



Feliz Cumpleaños:

Enviamos un especial saludo a Omar Enrique Forero Moreno, a Luis Enrique Márquez Rodríguez, a Libardo Romo Chamorro y a Luis Carlos Lozada Elizalde.

Viernes, 12 de marzo de 2021

Lunes, 15 de marzo de 2021

Canales Internos SDH



 **Diálogos Ciudadanos**

Los grandes retos que afrontamos para favorecer la recuperación económica.
¿Cómo abordarlos?

Nos acompañarán:

- Juan Mauricio Ramírez
Secretario de Hacienda
- Roberto Angulo Salazar
Economista y consultor
- Marcela Eslava
Decana Facultad de Economía de la Universidad de los Andes
- José Antonio Ocampo
Economista y consultor, ex Ministro de Agricultura y de Hacienda y ex Director de Planeación Nacional
- Juan Ricardo Ortega
Presidente del Grupo Energía Bogotá (GEB)
- Fernando Rojas
Consultor internacional en gestión del sector público
- Martha Elena Delgado
Economista investigadora Fedesarrollo
- Juan Carlos Pinzón
Presidente de ProBogotá

12 MARZO
7:00 - 9:00 a.m.

Conéctate por:
 **LIVE**
/HaciendaBogota
/Veeduribogota

2020-2021

Secretaría Distrital de Hacienda
Oficina Asesora de Comunicaciones
comunicaciones@shd.gov.co

 **BOGOTÁ**

Gr * Conecta ahora *

Diálogos ciudadanos 2021

La Secretaría Distrital de Hacienda - SDH, le invita a participar en el diálogo sobre *Hacienda Pública y Finanzas Distritales*

Hoy viernes 12 de marzo de 2021
9:00 a.m.

Ingresando a :

<https://www.facebook.com/HaciendaBogotaLive/>

!! Para la voz !!



Diálogos Ciudadanos

Segundo Panel

- José Alejandro Herrera
Subsecretario técnico
- Martha García
Directora Distrital de Presupuesto
- Óscar Guzmán
Director de Estadísticas y Estudios Fiscales de la Secretaría de Hacienda
- Liliana Castañeda
Consejo Territorial de Planeación
- Patrich Pardo García
Veedor delegado para la atención de quejas y reclamos
- Orlando Valvuela
Director de impuestos

Correos electrónicos

Canales Externos



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Canales Externos SDH



1. Portal web

www.shd.gov.co

Banners y contenidos digitales



2. Redes sociales

Mensajes con la invitación a los Diálogos Ciudadanos.
(Twitter, Facebook e Instagram)



3. Gestión en medios de comunicación

- Boletín de prensa invitando al evento de Diálogos
- Boletín con los resultados



4. Invitaciones a los grupos de interés:

Mensajes dirigidos a gremios, universidades y otros grupos de interés, a través de la Escuela Tributaria.

Huella de gestión



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Huella de Gestión SDH

Tener **una comunicación de doble vía, fluida y permanente con la ciudadanía** es un factor de gran importancia para las entidades que conforman el Sector Hacienda.

Es así como se hace **uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación** para conocer las sugerencias, aportes e inquietudes de la gente.

Para esta jornada de rendición de cuentas se realizó una encuesta virtual, a través de las páginas web de las entidades para indagar **¿qué temas le interesaría conocer más a fondo los avances y gestión realizada del Sector Hacienda, durante el espacio de audiencia pública de Rendición de Cuentas?**

También hizo un sondeo con video para **LOS PÚBLICOS** hiciera preguntas a las entidades de los tres sectores

Descripción de la Estrategia

Debido a la pandemia por el COVID 19, la **Audiencia de Dialogos Ciudadanos 2021 de la Secretaría Distrital de Hacienda se realizó el 12 de marzo de 2021, de forma virtual y presencial**, a través de la página de Facebook de la Entidad (<https://www.facebook.com/HaciendaBogota>).

Se produjeron **piezas de comunicación** con la fecha y datos de la rendición:

1. **Producción de videos** con el informe de los resultados
2. **Un Boletín** de prensa
3. **Sinergia** en redes sociales
4. **Encuesta** posterior

Diálogos Ciudadanos



Los grandes retos que afrontamos para favorecer la recuperación económica.
¿Cómo abordarlos?

Nos acompañarán:

Juan Mauricio Ramírez
Secretario de Hacienda

Roberto Angulo Salazar
Economista y consultor

Marcela Eslava
Decana Facultad de Economía de la Universidad de Los Andes

José Antonio Ocampo
Economista y consultor, ex Ministro de Agricultura y de Hacienda y ex Director de Planeación Nacional

Juan Ricardo Ortega
Presidente del Grupo Energía Bogotá (GEB)

Fernando Rojas
Consultor internacional en gestión del sector público

Martha Elena Delgado
Economista investigadora Fedesarrollo

Juan Carlos Pinzón
Presidente de ProBogotá

12 MARZO
7:00 -9:00 a.m.

Conéctate por:



/HaciendaBogota
/Veeduribogota

2020-2021



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Descripción de la Estrategia

El secretario de Hacienda, Juan Mauricio Ramírez, estará en un **auditorio especialmente acondicionado con todas las medidas de bioseguridad** desde donde dialogarán con destacados economistas y expertos sobre la gestión realizada por la Entidad.

En un segundo panel, el Subsecretario conversará en vivo con representantes del Consejo Distrital de Planeación y directivos de la Entidad y darán respuesta a las inquietudes de la ciudadanía.

Piezas General



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Previo al evento



Invitaciones

Correo



Piezas evento



Portada evento



Preguntas



Créditos

Redes Sociales



Plantilla Sinergia

Página Web

Inicio » informacion prensa

Participa en los diálogos ciudadanos de la Secretaría de Hacienda

Mar 5, 2021

Comparte este artículo



Diálogos Ciudadanos

Te invitamos a conectarte a nuestra Audiencia Pública de Diálogos Ciudadanos Hacienda y Finanzas del Distrito

12 MARZO 7:00 - 9:00 a.m.

2020-2021

f LIVE /HaciendaBogota /Veeduriabogota

Fuente: Secretaría Distrital de Hacienda

El próximo 12 de marzo conversaremos con nuestros grupos de valor sobre nuestra gestión y expectativas para este año.

Consulta mayor información en nuestro sitio de [Huella de Gestión](#).

Invitación

<https://www.shd.gov.co/shd/dialogos-ciudadanos-sdh-2021>

Evidencias de la jornada



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Portal Web

www.shd.gov.co

The screenshot shows the website header with the Bogotá logo and the text 'Secretaría Distrital de Hacienda'. A search bar is located on the right. The navigation menu includes 'Inicio', 'Oficina Virtual', 'Trámites', 'Impuestos', and 'Economía y finanzas'. The main banner features a group of people wearing face masks. On the left, there are logos for 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2021' and 'VEEDURÍA DISTRITAL Somos los ojos de la ciudadanía'. The central text reads 'Diálogos Ciudadanos'. On the right, there is a Facebook LIVE icon with the text '/HaciendaBogota /Veeduríabogota 2020-2021' and a right-pointing arrow. Below the banner, a text block states: 'La Secretaría de Hacienda habló con los bogotanos sobre el manejo de las finanzas. A una semana de la rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor, la Entidad llevó a cabo sus 'Diálogos Ciudadanos' sobre reactivación, hacienda y finanzas públicas. "Dialogamos con diversos actores y recibimos aportes valiosos para el desarrollo de la ciudad'.

Comunicado

<https://www.shd.gov.co/shd/sdh-hablo-con-bogotanos-sobre-manejo-de-finanzas>

Redes Sociales

Twitter



Invitación a los #DiálogosCiudadanos

<https://twitter.com/HaciendaBogota/status/1369313527563960328?s=20>

TRINOS DE LA JORNADA



Panelistas en la sede de Compensar
<https://twitter.com/HaciendaBogota/status/1370385849163132931?s=20>



Intervención de Juan

Ricardo, Ortega, Presidente GEB

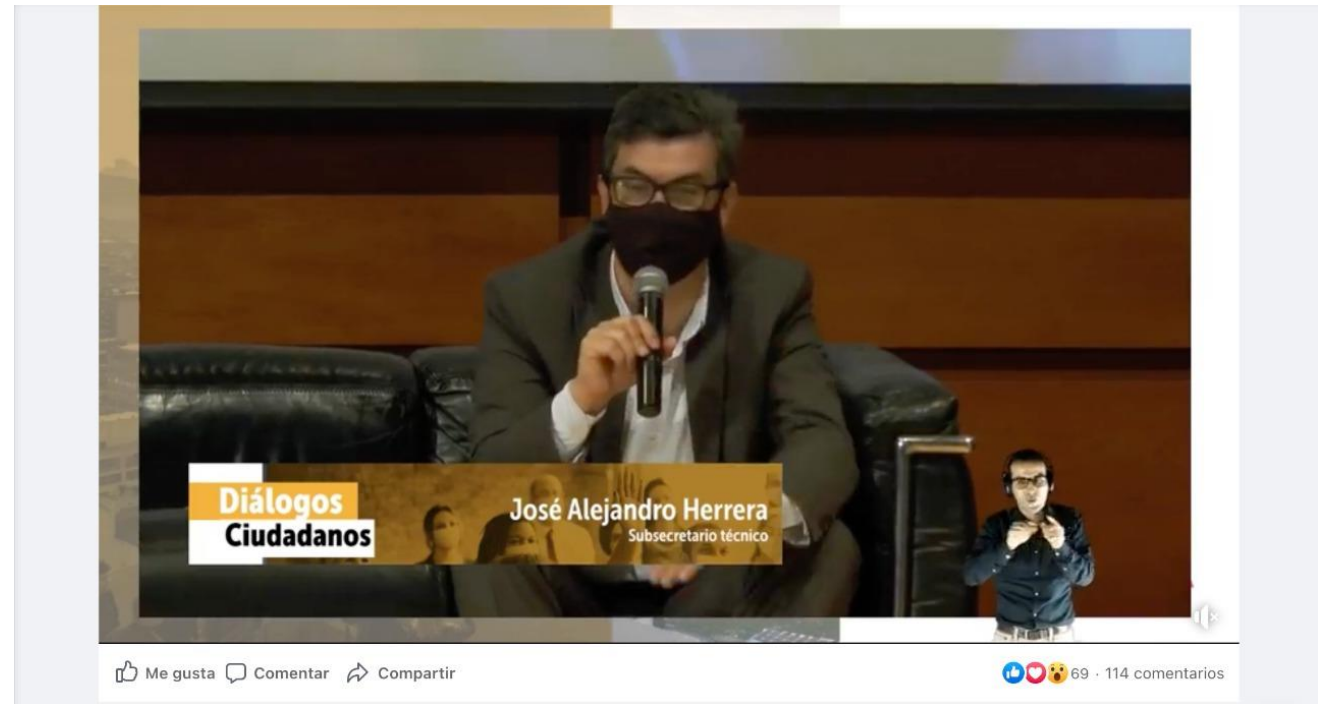
<https://twitter.com/HaciendaBogota/status/1370359717822861319?s=20>

Redes Sociales

Facebook



Invitación a los #DiálogosCiudadanos
<https://fb.watch/4xG9ORHovf/>



Facebook Live de
los #DiálogosCiudadanos
<https://fb.watch/4xG9ORHovf/>

Redes Sociales

Instagram



Invitación a los #DiálogosCiudadanos

<https://www.instagram.com/p/CMDUItDJVdl/?igshid=1sxh2vnae4i21>



Agenda de los #DiálogosCiudadanos

<https://www.instagram.com/p/CMUlJspTUz/?igshid=1ab8s1mmjvgw1>



Encuesta de participación

<https://www.instagram.com/p/CMUl53nJUHL/?igshid=4p3ns2wgnb6g>

Redes Sociales

Desarrollo

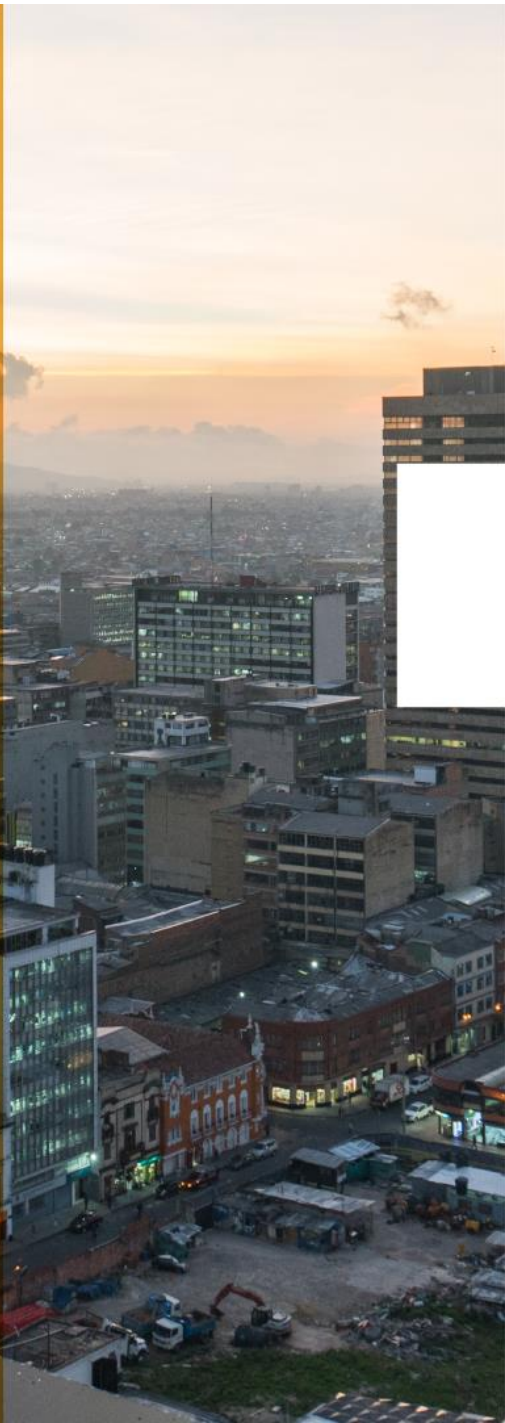
- ❑ Publicación de sinergia en vivo con la invitación y las intervenciones de los participantes de la jornada.

https://shdgov.sharepoint.com/:w:/s/SDH_inicio/despacho-sdh/OAC/EQKnEYLGsYRDpw0_C-rzSKUB-sCcGuB7_RjLgNYW_02ljq?e=TBuwMn

- ❑ Transmisión de la jornada en directo, a través de un Facebook Live.



Se registraron 44 interacciones, de las cuales se gestionaron 3 por parte de los agentes de servicio de la ETB. El total de personas alcanzadas fue de 3.566



¡Gracias!



SECRETARÍA DE
HACIENDA

