



CUADRO DE CARACTERIZACIÓN DOCUMENTAL (LISTADO MAESTRO DE REGISTROS) - REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Propietario de los activos de información: CLARA LUCÍA MORALES/ Subdirectora Jurídica de Hacienda

Fecha de elaboración / validación:

Norma, función o proceso	Código del procedimiento	Código del formato	Tipo Documental			Tipo de Soporte					Tipo de Origen		Clasificación documental (Categoría de información)			Estado y custodia de la información (Disponibilidad)							
			Nombre del registro o documento de archivo	Definición	Idioma	Análogo	Digital	Electrónico	Descripción del soporte	Presentación de la información (Formato)	Interno	Externo	Serie	Subserie	Descripción de la categoría de información	Nivel de confidencialidad			Custodio de la información	Estado de la información	Localización del documento o del archivo de información	Publicada en: (link página web)	Área/ Dependencia
																Pública	Clasificada	Reservada					
Asesoría jurídica	35P-01 (versión 11)	N.A	Petición	Documento con contenido jurídico de carácter individual o colectivo en el que se deja evidencia de la demanda del conocimiento de una actuación en concreto.	Español	X			Papel	N.A	X	X	CONCEPTOS	Conceptos jurídicos	Subserie documental de valor administrativo, legal y técnico	X			Subdirección Jurídica de Hacienda Responsable del Proceso	Disponible	Archivo de Gestión Responsable del proceso.	N.A	Subdirección Jurídica de Hacienda
Asesoría jurídica	35P-01 (versión 11)	N.A	Comunicaciones oficiales	Documentos escritos, cartas, oficios, memorandos, formatos, actos oficiales, actos administrativos, de carácter general o particular, en los que se manifiesta una solicitud, requerimiento, resolución, querer o un parecer y son recibidos y / o producidos en cumplimiento del ejercicio de las funciones asignadas legalmente a la Entidad	Español	X			Papel	N.A	X	X	ESTUDIOS	Estudios jurídicos	Subserie documental de valor administrativo, legal y técnico	X			Subdirección Jurídica de Hacienda Responsable del Proceso	Disponible	Archivo de Gestión Responsable del proceso.	N.A	Subdirección Jurídica de Hacienda
Asesoría jurídica	35P-01 (versión 11)	N.A	Estudios	Documento en el que se deja la evidencia de respuesta a los requerimientos jurídicos realizados a la Subdirección.	Español	X			Papel	N.A	X		ESTUDIOS	Estudios jurídicos	Subserie documental de valor administrativo, legal y técnico	X			Subdirección Jurídica de Hacienda Responsable del Proceso	Disponible	Archivo de Gestión Responsable del proceso.	N.A	Subdirección Jurídica de Hacienda
Asesoría jurídica	35P-01 (versión 11)	N.A	Anexos	Documentos que soportan y evidencian respuesta a los requerimientos jurídicos realizados a la Subdirección.	Español	X			Papel	N.A	X	X	ESTUDIOS	Estudios jurídicos	Subserie documental de valor administrativo, legal y técnico. Una vez cumplido el tiempo de retención en el archivo de gestión, se transfieren los documentos al archivo central	X			Subdirección Jurídica de Hacienda Responsable del Proceso	Disponible	Archivo de Gestión Responsable del proceso.	N.A	Subdirección Jurídica de Hacienda
Sistema de Quejas y Soluciones	03-P-01 (Versión 10)	N.A	Requerimiento	Es el documento mediante el cual un ciudadano presenta una PQR ante una entidad del distrito, que puede ingresar por distintos canales de comunicación (virtual, telefónico, fax, buzón o correo urbano)	Español	X			Papel	N.A	X	X	PETICIONES , QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONES - PQRS		Subserie documental de valor administrativo, legal y Jurídico	X			Subdirección Jurídica de Hacienda Responsable del Proceso	Disponible	Archivo de Gestión Responsable del proceso.	N.A	Subdirección Jurídica de Hacienda
Sistema de Quejas y Soluciones	03-P-01 (Versión 10)	N.A	Comunicación oficial de respuesta al peticionario	Comunicación oficial mediante la cual se da respuesta a la PQRS al ciudadano que la interpuso	Español	X			Papel	N.A	X		PETICIONES , QUEJAS, RECLAMOS Y SOLUCIONES - PQRS		Subserie documental de valor administrativo, legal y Jurídico	X			Subdirección Jurídica de Hacienda Responsable del Proceso	Disponible	Archivo de Gestión Responsable del proceso.	N.A	Subdirección Jurídica de Hacienda

Elaborado por: **OLGA LUCÍA BONILLO O.**
 Cargo: **Profesional Universitario**
 Firma:
 Lugar y Fecha: **Bogotá 10/08/2015**

Aprobado por: **CLARA LUCÍA MORALES**
 Cargo: **Subdirectora jurídica de Hacienda**
 Firma:

LU Sede Administrativa: Carrera 30 Nº 25-90 - Código Postal 111311
 Dirección en Inmuebles de Bogotá: Avenida Calle 17 Nº 838-99 - Código Postal 111811
 Teléfono: (571) 338 8000 - Línea 195
 contacto@bogota.gov.co
 * N°: 899 999 061-9
 Bogotá, Distrito Capital - Colombia



BOGOTÁ
HUMANANA