



# Estrategia de Comunicación Sector Hacienda



SECRETARÍA DE  
HACIENDA







## Objetivo



**Mantener informada a la ciudadanía** acerca de los resultados del Sector Hacienda (*Secretaría Distrital de Hacienda, Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital –UAECD–, Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones –Foncep– y la Lotería de Bogotá*) para sostener un **diálogo de doble vía** con los bogotanos, dentro de un proceso permanente de rendición de cuentas.



SECRETARÍA DE  
HACIENDA







GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020



**Alcance**

Nuestra estrategia de rendición de cuentas **busca ofrecer contenidos acerca de los resultados** de la gestión del Sector Hacienda y, a la vez, **identificar las necesidades e intereses de información ciudadana**, mediante los diferentes canales de comunicación institucionales.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
HACIENDA



**Entidades**

**Grupos de  
Interés**



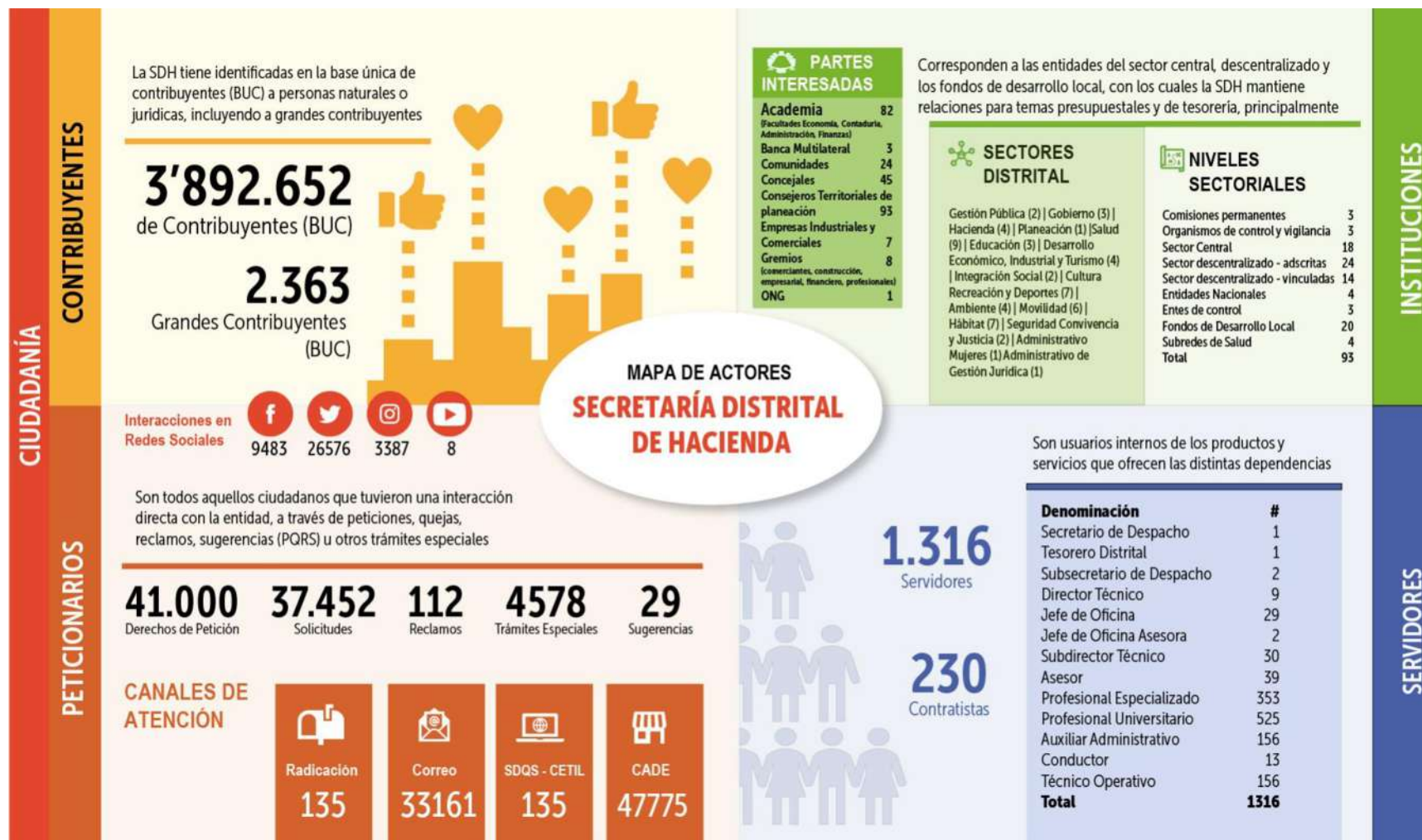
SECRETARÍA DE  
**HACIENDA**





# Grupos de Interés SDH

Ciudadanos, contribuyentes, servidores públicos, medios de comunicación, gremios, entes de control y demás **personas interesadas en hacer seguimiento a los temas hacendarios.**



La SDH tiene identificadas en la base única de contribuyentes (BUC) a personas naturales o jurídicas, incluyendo a grandes contribuyentes

**3'892.652**  
de Contribuyentes (BUC)

**2.363**  
Grandes Contribuyentes (BUC)



Interacciones en Redes Sociales



Son todos aquellos ciudadanos que tuvieron una interacción directa con la entidad, a través de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias (PQRS) u otros trámites especiales

**41.000** Derechos de Petición    **37.452** Solicitudes    **112** Reclamos    **4578** Trámites Especiales    **29** Sugerencias

CANALES DE ATENCIÓN



PARTES INTERESADAS

Academia	82
<small>(Facultades Economía, Contaduría, Administración, Finanzas)</small>	
Banca Multilateral	3
Comunidades	24
Concejales	45
Consejeros Territoriales de planeación	93
Empresas Industriales y Comerciales	7
Gremios	8
<small>(comerciantes, construcción, empresarial, financiero, profesionales)</small>	
ONG	1

Corresponden a las entidades del sector central, descentralizado y los fondos de desarrollo local, con los cuales la SDH mantiene relaciones para temas presupuestales y de tesorería, principalmente

SECTORES DISTRITAL

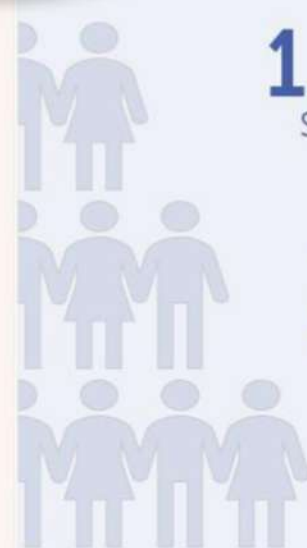
Gestión Pública (2) | Gobierno (3) | Hacienda (4) | Planeación (1) | Salud (9) | Educación (3) | Desarrollo Económico, Industrial y Turismo (4) | Integración Social (2) | Cultura Recreación y Deportes (7) | Ambiente (4) | Movilidad (6) | Hábitat (7) | Seguridad Convivencia y Justicia (2) | Administrativo Mujeres (1) | Administrativo de Gestión Jurídica (1)

NIVELES SECTORIALES

Comisiones permanentes	3
Organismos de control y vigilancia Sector Central	18
Sector descentralizado - adscritas	24
Sector descentralizado - vinculadas	14
Entidades Nacionales	4
Entes de control	3
Fondos de Desarrollo Local	20
Subredes de Salud	4
<b>Total</b>	<b>93</b>

MAPA DE ACTORES SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA

Son usuarios internos de los productos y servicios que ofrecen las distintas dependencias



**1.316**  
Servidores

**230**  
Contratistas

Denominación	#
Secretario de Despacho	1
Tesorero Distrital	1
Subsecretario de Despacho	2
Director Técnico	9
Jefe de Oficina	29
Jefe de Oficina Asesora	2
Subdirector Técnico	30
Asesor	39
Profesional Especializado	353
Profesional Universitario	525
Auxiliar Administrativo	156
Conductor	13
Técnico Operativo	156
<b>Total</b>	<b>1316</b>





# Grupos de Interés Catastro

## 1 | SERVIDORES Y CONTRATISTAS

Director de Entidad Descentralizada	1	Contratistas	296
Gerente	5	Profesional Universitario	133
Subgerente	7	Técnico Operativo	74
Jefe de Oficina	3	Secretario Ejecutivo	8
Jefe Oficina Asesora	2	Secretario	5
Asesor	7	Auxiliar Administrativo	49
Tesorero	1	Auxiliar de Servicios Generales	4
Profesional Especializado	125	Conductor	15

**Total 439**



## 2 | ATENCIONES A LA CIUDADANÍA POR CANAL

Tipo de requerimiento

Consulta	423	Consulta VUC	330
Denuncia por actos de corrupción	30	Canal escrito solicitudes usuarios	18951
Derecho petición de interés general	185	Canal telefonico llamadas	29857
Derecho petición de interés particular	4687	Canal telefonico consulta estado tramite	3888
Felicitación	28	Chat atencion usuarios	14945
Queja	135	Atención comunidades - sector construccion	19
Reclam	809	JAC, localidades, academia, iglesia	
Solicitud acceso información	310	Entidades Nacionales y Distritales	3
Solicitud de copia	130	Atención comunidades - Asociación	2
Sugerencia	9		
Radicación presencial	11533		
Certificaciones catastrales presencial	67747		
Catastro en línea tramites radicados	358		
Catastro en línea certificaciones catastrales	411922		

**Total 566.301**

## 3 | ATENCIÓN DE TRÁMITES IDECA NUMERO SOLICITUDES

SIFJ	8267
SIE	1636
10. Plusvalía	173
Nomenclatura	180
Topográficos	220
Rep y apelaciones	252
OTROS	695

**Total 11.423**

Correo electrónico ideca	315
Ventanilla	65
Comentario plataforma de información geográfica	135
Comentario Mapas Bogotá	63
Bogotá te escucha	1
Felicitación	2
Queja	0
Reclamo *	51
Sugerencias	1

**Total 633**

## 4 | COMUNICACIONES

### CANALES DIGITALES

6.544 seguidores	67 seguidores
20.344 seguidores	691.414 reproducciones



Página web Catastro  
615.221 visitas 2020  
Mailing  
593 (medios masivos, comunitarios)

Intranet  
675 cuentas de servidores

Boletín Interno  
"Conexión catastro"  
675 correos



## Grupos de Interés FONCEP



### Ciudadanos en general y otras entidades distritales y nacionales

FONCEP absuelve las inquietudes que formulan los organismos y entidades públicas respecto a los temas misionales y brinda la orientación respectiva a las personas naturales que lo soliciten.



### Entidades afiliadas - Cesantías

Entidades del Orden Distrital afiliadas a FONCEP, con servidores públicos, que tienen cesantías régimen de retroactividad y demandan el pago de las cesantías de sus funcionarios activos, que tienen este derecho.



### Pensionados - Solicitantes de prestaciones

Son los usuarios que tienen derechos prestacionales por parte de FONCEP: Afiliados, familiares de pensionados que solicitan pensión de sobrevivientes, personas que trabajaron en entidades distritales que no cotizaban a la caja de previsión del distrito, pero que fueron asumidas por FONCEP



### Administradora de Fondos de Pensiones del Régimen de Prima Media (Colpensiones)

Es uno de los entes partícipes principales para que se pueda ejecutar el proceso de depuración y/o saneamiento de inconsistencias generadas por aportes pensionales.





## Grupos de Interés FONCEP



### Administradoras de Pensiones

Son instituciones financieras privadas que tienen como objetivo ofrecer una gestión eficiente de los fondos de pensiones obligatorias, voluntarias y cesantías de los ciudadanos colombianos a través de planes de ahorro que les otorguen beneficios.



### Administradoras de Fondos de Pensiones y Cesantía del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad (Colfondos, Porvenir, Protección y Skandia).

Es uno de los entes partícipes principales para que se pueda ejecutar el proceso de depuración y/o saneamiento de inconsistencias generadas por aportes pensionales.



### Entidades concurrentes de Cuotas Partes por cobrar

FONCEP, para el desarrollo y ejecución de las funciones correspondientes a la administración del Fondo de Pensiones Públicas de Bogotá D.C., debe liquidar y cobrar las cuotas partes pensionales las cuales se constituyen en el soporte financiero de la pensión, que permite el recobro que tiene que efectuar el FONCEP, y demás Fondos de Previsión, con cargo a las entidades concurrentes en las cuales el trabajador cotizó o prestó sus servicios a prorrata del tiempo de servicio.



## Grupos de Interés FONCEP



### Entidades Distritales

34 entidades adscritas al Fondo de Pensiones Públicas de Bogotá (20 descentralizadas y 14 centralizadas) y 6 Entidades centralizadas que se adicionaron para fortalecer el proceso de depuración del Nit Distrital.

Es uno de los entes partícipes principales para que se pueda ejecutar el proceso de depuración y/o saneamiento de inconsistencias generadas por aportes pensionales.



### Entidades recaudadoras de aportes

Personas jurídicas que reciben recursos económicos correspondientes a beneficios de los servidores públicos



### Fiduciaria administradora de los patrimonios autónomos de la entidad

Encargada de cumplir con los contratos suscritos para la administración de patrimonios autónomos.



### Adjudicatarios créditos FAVIDI

Adjudicatarios de FAVIDI.



### Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Tiene como función definir y ejecutar la política económica y fiscal del Estado. En este caso es la autoridad técnica en materia de pasivos pensionales, bonos Pensionales, FONPET etc.





## Entidades acreedoras de cuotas partes

Entidades Territoriales, las del orden nacional, las descentralizadas del orden territorial y nacional, y las sociedades fiduciarias o cualquier otra entidad que administre cuotas partes pensionales en nombre de entidades de orden nacional, que de acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 357 de la Ley 1819 de 2016, deben solicitar al Ministerio de Hacienda y Crédito Público la constitución de la reserva en el FONPET para el pago de obligaciones por cuotas partes pensionales.



## Despachos judiciales

Órganos encargados de direccionar y administrar justicia a través de la orientación de los procesos judiciales que se les asignen para su conocimiento. De ellos surgen las decisiones judiciales a favor o en contra de la entidad.



## Procuraduría General de la Nación (defensa judicial)

A la Procuraduría General de la Nación, le corresponde efectuar la notificación a la entidad, de las diferentes audiencias de conciliación extrajudicial que se hayan presentado contra la entidad, como requisito de procedibilidad para iniciar un proceso en la Jurisdicción Ordinaria Laboral o en la Contencioso Administrativa, según sea el caso.



## Entes de control

Los entes de control ejercen la vigilancia de la gestión fiscal de la entidad a través, de un control financiero, de gestión y de resultados, fundado en la eficiencia, la economía, y la equidad. Tienen la misión de procurar el buen uso de los recursos y bienes públicos, mediante acciones de control y vigilancia en materia disciplinaria y gestión fiscal.



## Grupos de Interés FONCEP



### Secretaría Jurídica Distrital

Entidad encargada de administrar y manejar la herramienta dispuesta por el Distrito para el registro, seguimiento y control de los procesos judiciales. Impartir los lineamientos a las diferentes entidades y organismos distritales, con el fin de realizar el seguimiento necesario para mantener la unidad de criterio jurídico, en aras de prevenir el daño antijurídico.

Actúa como ente que ejerce el seguimiento y control de las actuaciones judiciales adelantadas por el FONCEP.



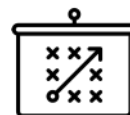
### DASC

Entidad responsable de orientar la implementación de políticas, estrategias y acciones para el fortalecimiento de la gestión integral del talento humano, que optimice la prestación de servicios a los ciudadanos



### Secretaría Distrital de Hacienda

Es la entidad que da los lineamientos para la planeación y ejecución de los recursos de funcionamiento e inversión asignados a la Entidad para el cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Distrito velando por la sostenibilidad financiera. Así mismo desempeña el rol de entidad cabeza de sector Hacienda (al cual pertenece FONCEP).



### Secretaría Distrital de Planeación

Entidad que da los lineamientos para la formulación, ejecución y seguimiento de los mecanismos de planeación que define la Entidad en el marco del plan de desarrollo distrital vigente y de las políticas públicas distritales





## Grupos de Interés FONCEP



### Posibles proponentes interesados en participar en los procesos de contratación que adelante FONCEP

Comprende a los diferentes oferentes que se encuentren interesados en participar en los procesos de contratación que adelante la entidad para satisfacer las necesidades que pretenda contratar.



### Departamento Administrativo de la Función Pública

Entidad cabeza del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (ayudas del sitio web de MIPG), relacionada con la administración de aplicativos externos como SUIT y FURAG.



### Registraduría Nacional del Estado Civil (SPE - PASIVOCOL)

Entidad que registra la situación civil de las personas.



### Proveedores

Todas las personas naturales o jurídicas que brindan servicios o bienes a través de una relación contractual con la entidad. Es importante porque a través de ellos se cumplen el objetivo principal de FONCEP.



### Secretaría General de la Alcaldía Mayor

Entidad que coordina y apoya el seguimiento al cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital.

## Grupos de Interés



TIPO DE VINCULACIÓN	NO. CARGOS
Empleados públicos	5
Trabajadores oficiales	39
Total cargos provistos	44

Contratistas 20



### Servidores

Usuarios internos



### Proveedores y Aliados Comerciales

Personas jurídicas y naturales con un vínculo comercial con la LB

#### PARTES INTERESADAS

Agencia de Medios
Agencia de Marketing Digital
Concesionario de Apuestas Permanentes
Agencia BTL
Firma Impresora de Lotería y Chance
Concesionario de Apuestas Permanentes

113

DISTRIBUIDORES y Aprox.

10,000



LOTEROS

283 PETICIONES MENSUALES  
\* Informe PQRS septiembre 2020

CANALES DE INTERACCIÓN  
✉ 282 ☎ 01



La que más billete da

Interacción en REDES SOCIALES



6,596

44,281

6,179

### Ciudadanía

La LB tiene registrada en su base de datos

+ DE 28,648 JUGADORES

16

A través de la PAGINA WEB



### Peticionarios

Derechos de PQRS y otros tramites

### Instituciones

Entidades con las cuales la LB mantiene relaciones

#### PARTES INTERESADAS

Secretaría Distrital de Hacienda
Secretaría Distrital de Planeación
Veeduría Distrital
Policía Nacional
Contraloría de Bogotá
FEDELCO
CNJA
Asojuegos





## Estrategia

La estrategia de rendición de cuentas contempla el **desarrollo de los elementos de información, diálogo e incentivos de participación en los espacios de interacción.**



SECRETARÍA DE  
HACIENDA







GOBIERNO ABIERTO  
DE BOGOTÁ



RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020



## Componente de Información



El Sector Hacienda, haciendo uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación, dispone de **información permanente para la ciudadanía y demás partes interesadas sobre los temas propios de su objetivo misional**. De esta forma, brinda a los bogotanos mayores garantías de acceso a la información y a la rendición de cuentas.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
HACIENDA



**Entidades**

**Canales  
Internos**



SECRETARÍA DE  
**HACIENDA**







## Canales Internos SDH

- **Boletín Hacienda Al Día**
- Red Social Yammer
- **Correo electrónico**
- Mensajes por WhatsApp



SECRETARÍA DE HACIENDA



# Canales Internos Catastro



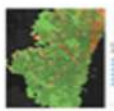
## Noticia del día



### 'GO Catastral': la nueva marca como gestor y operador catastral para Colombia

'Go Catastral' es la nueva marca de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital -UAECD- con la que se identificará para la prestación del servicio como gestor y operador a nivel territorial de catastro multipropósito.

Esta nueva marca será la identificación y el símbolo con el que la entidad prestará el servicio público de catastro multipropósito a nivel nacional. [Leer más](#)



Conozca todo el [Portafolio de Servicios de 'Go Catastral'](#)



Video: 'Go Catastral', lo que su territorio necesita para avanzar.

Conexión Catastro (Boletín virtual)



Red social Yammer



## Intranet



Pantallas Digitales



Sistema de audio



# Canales Internos FONCEP

El próximo 26 de noviembre haremos un *balance* de nuestra gestión durante el año y las *proyecciones* de la Entidad para el cuatrienio, en la rendición de cuentas del Sector Hacienda

#FONCEPRindeCuentas ¿Qué te gustaría contar?

- Nuestra Entidad
- Gestión Institucional
- MIPG
- Encargos de empleos
- Iniciativas
- Aplicativos y Servicios
- Actualidad Foncep

*Intranet*

Rendición de cuentas 2020

El próximo 26 de noviembre participaremos en la rendición de cuentas del Sector Hacienda

Haremos un balance de nuestra gestión durante el año y las proyecciones de la Entidad para el cuatrienio.

¿Qué temas te gustaría que tratáramos?

Cuéntanos respondiendo esta encuesta

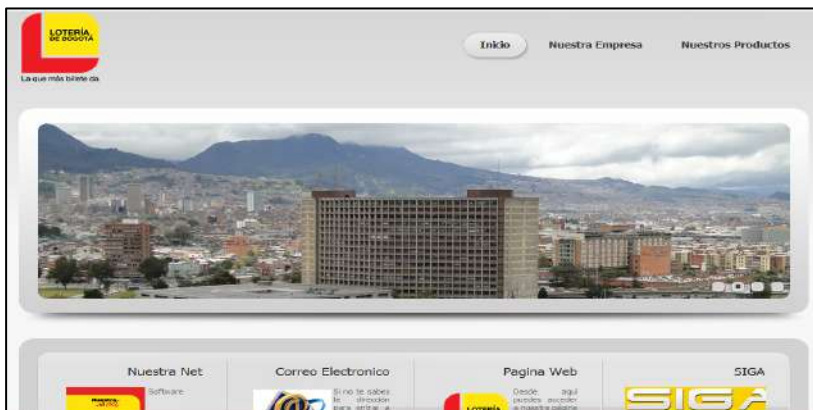
*Mailing*





# Canales Internos Lotería

## Intranet



## Correo electrónico institucional



## Grupo whatsapp funcionarios



**Entidades**

**Canales  
Externos**



SECRETARÍA DE  
**HACIENDA**





## Canales Externos SDH



### 1. Portal web

[www.shd.gov.co](http://www.shd.gov.co)  
Banners y  
contenidos  
digitales



### 2. Redes sociales

Mensajes con la  
invitación a la  
rendición y acerca  
de los resultados del  
informe de gestión  
del Sector Hacienda.



### 3. Canal de Youtube

<https://www.youtube.com/user/haciendabogota>

Transmisión y  
publicación de los  
videos de cada una de  
las entidades del  
sector Hacienda



### 4. Gestión en medios de comunicación

- Boletín de prensa invitando a la rendición
- Boletín con los resultados



### 5. Invitaciones a los grupos de interés:

Mensajes dirigidos a gremios, universidades y otros grupos de interés, a través de la Escuela Tributaria.





## Canales Externos Catastro



Portal web: [www.catastrobogota.gov.co](http://www.catastrobogota.gov.co)



Mailing (593 medios masivos – comunitarios)



CatastroBogota



@CatastroBogota



CatastroBogota



CatastroBogotá



CatastroBogotá



Issuu



Página web: [www.foncep.gov.co](http://www.foncep.gov.co)



The screenshot shows the FONCEP website interface. At the top left is the logo of the Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. followed by the text "FONDO DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, CESANTÍAS Y PENSIONES - FONCEP". Below this is a navigation menu with items: Inicio, Entidad, Quienes Somos, Trámites y servicios, Noticias, Contratación, and Servicio al Ciudadano. A main banner features a photograph of an elderly couple and a red star icon. Below the banner is a red text box with the message: "El próximo 26 de noviembre haremos un *balance* de nuestra gestión durante el año y las *proyecciones* de la Entidad para el cuatrienio, en la rendición de cuentas del Sector Hacienda". At the bottom of the screenshot, there is a social media banner with the hashtag #FONCEPRindeCuentas and the text "¿Qué te gustaría saber?".

Redes sociales:



@FONCEP

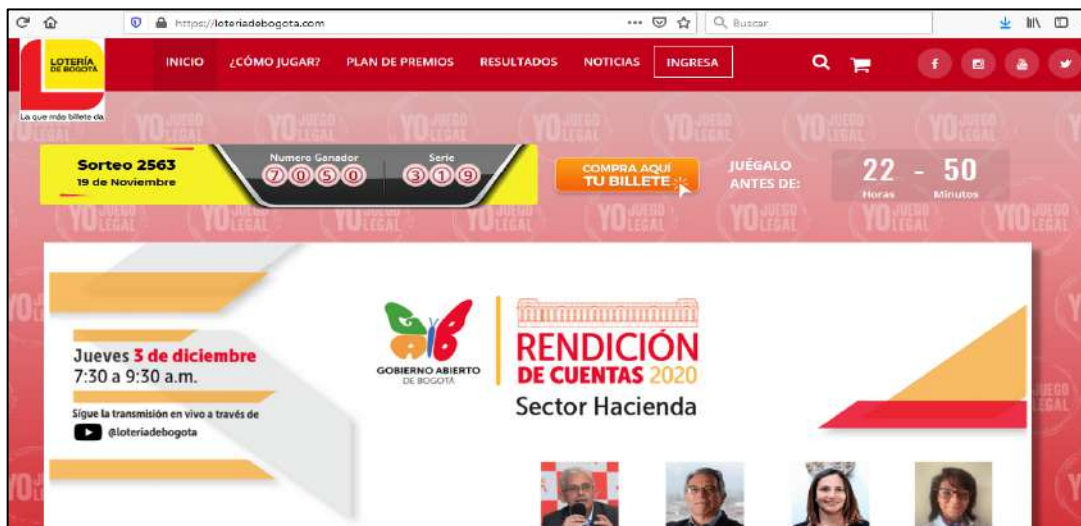


@FONCEP



## PÁGINA WEB

[www.loteriadebogota.com](http://www.loteriadebogota.com)



## REDES SOCIALES



Lotería de Bogotá



@loteriadebogota



Lotería Bogotá



loteriadebogota



**Entidades**

**Huella de  
gestión**



SECRETARÍA DE  
HACIENDA





## Huella de Gestión SDH

Tener **una comunicación de doble vía, fluida y permanente con la ciudadanía** es un factor de gran importancia para las entidades que conforman el Sector Hacienda.

Es así como se hace **uso intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación** para conocer las sugerencias, aportes e inquietudes de la gente.

Para esta jornada de rendición de cuentas se realizó una encuesta virtual, a través de las páginas web de las entidades para indagar **¿qué temas le interesaría conocer más a fondo los avances y gestión realizada del Sector Hacienda, durante el espacio de audiencia pública de Rendición de Cuentas?**

También hizo un sondeo con video para **LOS PÚBLICOS** hiciera preguntas a las entidades de los tres sectores



## Huella de Gestión Catastro



Huella de Gestión es el espacio en el que compartiremos toda la información relacionada a las Rendiciones de Cuentas que la Entidad realice.

La rendición de cuentas es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos, y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su mejor realización.

Para la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital UAECD la rendición de cuentas es un proceso permanente y por esta razón, invita a la ciudadanía a consultar a través de la web, el trabajo que desarrolla la Entidad, sus informes, etc. El objetivo, es explicar e informar de manera continua, sobre el cumplimiento de la misión institucional y los servicios que brinda a la ciudad





## Huella de Gestión FONCEP

**Lograr de manera fluida la comunicación** con nuestros grupos de valor e interés resulta pertinente y útil, **es clave para desarrollar lazos de confianza** y garantizar el cumplimiento de los derechos de acceder a información, participar y vigilar la gestión pública.

FONCEP, con el objetivo de conocer las sugerencias, observaciones o inquietudes de los ciudadanos, generó espacios de diálogo con el fin de recolectar sus recomendaciones y responder a las necesidades de información de los mismos.

Para la jornada dispondremos de un botón denominado **“Huella de Gestión” en la página web**, que hará las veces de repositorio y **contendrá toda la información de interés**, usada como mecanismo de construcción para la rendición de cuentas.



## Huella de Gestión Lotería

Huella de Gestión es el espacio en el que la LOTERÍA DE BOGOTÁ compartirá toda la información relacionada a las Rendiciones de Cuentas de la Entidad, como un mecanismo de transparencia de la gestión de la Administración Pública, y la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia en todas sus actuaciones.

La rendición de cuentas es un espacio de comunicación e interlocución entre la entidad y los ciudadanos, con el fin de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, a través de espacios de diálogo público. Así mismo, será un espacio para que los ciudadanos ejerzan el derecho de pedir información, explicaciones y retroalimentar a la entidad, con evaluaciones y propuestas de mejora, que permitan corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

Para la **LOTERIA DE BOGOTÁ**, la rendición de cuentas es un proceso permanente de interlocución con la ciudadanía, por tal razón, invita a la ciudadanía a consultar en nuestra página web link de Transparencia y Acceso a la Información Pública, todas las actividades relacionadas con la entidad y los diferentes informes que se generan en desarrollo de su objeto social.





## Descripción de la Estrategia

Debido a la pandemia por el COVID 19, la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 del Sector Hacienda se hará en esta oportunidad el 3 de diciembre de 2020, de forma virtual**, a través del canal de Youtube de la Secretaría Distrital de Hacienda (<https://www.youtube.com/user/haciendabogota>).

**Esta jornada será transmitida en directo** por las páginas de Facebook de la Unidad Administrativa Especial de Catastro Distrital (UAECD), el Fondo de Prestaciones Económicas, Cesantías y Pensiones (Foncep) y la Lotería de Bogotá.

Se producirán **piezas de comunicación** con la fecha y datos de la rendición:

1. **Producción de videos** con el informe de los resultados
2. **Infografías** con resultados por Entidad
3. **Boletines** de prensa
4. **Sinergia** en redes sociales
5. **Informe de Resultados** de la Rendición de Cuentas 2020, según los parámetros establecidos.
6. **Encuestas** previas  
[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=wy5CzRc3LkG6Vjvaual37\\_I4XKDW0ypOsi-TFDJde9hUQUk5MUxCQVFXQzRSNDVTME9ORzFCNEpVRC4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=wy5CzRc3LkG6Vjvaual37_I4XKDW0ypOsi-TFDJde9hUQUk5MUxCQVFXQzRSNDVTME9ORzFCNEpVRC4u)

**Encuesta** posterior





## Descripción de la Estrategia



Los directivos del Sector Hacienda, encabezados por el secretario de Hacienda, Juan Mauricio Ramírez, estarán en un **auditorio especialmente acondicionado con todas las medidas de bioseguridad** desde donde harán la respectiva rendición de cuentas y darán respuesta a las inquietudes de la ciudadanía. **Conformar una mesa de trabajo** para la organización de la actividad-Propuesta de cronograma.

Una vez realizada la jornada se publicará, en el portal web de la Secretaría de Hacienda, la presentación y las preguntas y respuestas de la ciudadanía.

**Sector  
Hacienda**

**Piezas  
General**



SECRETARÍA DE  
HACIENDA





RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



# Previo al evento



Invitaciones

## Correo



## Botones



## Documento



## Web



SECRETARÍA DE HACIENDA







**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020**



# Piezas evento



**Portada evento**



**Presentación**



**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2020**  
Sector Hacienda

**Juan Mauricio Ramírez**  
Secretario de Hacienda



**Créditos**



SECRETARÍA DE  
HACIENDA





# Redes Sociales



## Vestido Redes



## Plantilla Sinergia

Molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent feugait.



Molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim nulla facilisi.



Transparencia y acceso a información pública | Preguntas frecuentes | Contratación y normativa | Atención a la Ciudadanía | Defensoría de la ciudadanía | BogData

**BOGOTÁ** Secretaría Distrital de Hacienda

Inicio | Oficina Virtual | Trámites | Impuestos | Economía y finanzas | Nuestra entidad | Gracias a tus impuestos

Hasta el **26 de noviembre** Postúlate al subsidio de nómina.

Conoce los requisitos en [paef.ugpp.gov.co](http://paef.ugpp.gov.co)

¿Quieres saber cómo pagar la nómina de tus empleados? Consulta aquí el ABC del PAEF

Evitar el fraude. ¡Aprende cómo!

Huella de Gestión 2020

Declara y paga ICA/RetelCA

Predial

Vehículos

Entidades Sector Hacienda

Bogotá te escucha | Control Ciudadano | SOFLA | SGS

GOBIERNO DIGITAL

Sede Administrativa: Carrera 30 NS 25-90  
Código Postal 111311  
PBX: (571) 338 5000  
Información: Línea 195  
<https://www.haciendabogota.gov.co>  
Contactenos  
Notificaciones Judiciales - [notificacionesjudiciales@secretariajuridica.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@secretariajuridica.gov.co)  
Acciones de tutela y acciones de cumplimiento - [tutelaycumplimiento@shd.gov.co](mailto:tutelaycumplimiento@shd.gov.co)  
Nit: 899.999.061-9  
Bogotá - Distrito Capital, Colombia.

Inicio | Oficina Virtual | Trámites | Impuestos | Economía y finanzas | Nuestra entidad | Gracias a tus impuestos

## Nuestra Entidad

Inicio » Nuestra Entidad » Transparencia y acceso a información pública

### Huella de Gestión - Espacio permanente de Rendición de Cuentas a la ciudadanía

Like +1 Twitter

Huella de gestión es un espacio donde publicaremos permanentemente los resultados de nuestra gestión, a partir de la promoción del diálogo, para que todos los ciudadanos ejerzan su derecho y deber de participar en la vigilancia de la gestión pública. Les invitamos a navegar en nuestro sitio web para conocer el quehacer institucional, los servicios, trámites, informes y mucha más temas de Interés ciudadano.

Participa en la Rendición de Cuentas del Sector Hacienda

Informe inicial de Rendición de Cuentas - Secretaría Distrital de Hacienda

Jueves 3 de diciembre de 7:30 a.m. a 9:30 a.m., sigue la transmisión en vivo a través de

- <https://www.facebook.com/HaciendaBogota/>
- <https://www.youtube.com/user/haciendabogota/>
- [https://www.instagram.com/hacienda\\_bogota/](https://www.instagram.com/hacienda_bogota/)
- <https://twitter.com/HaciendaBogota>





# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020