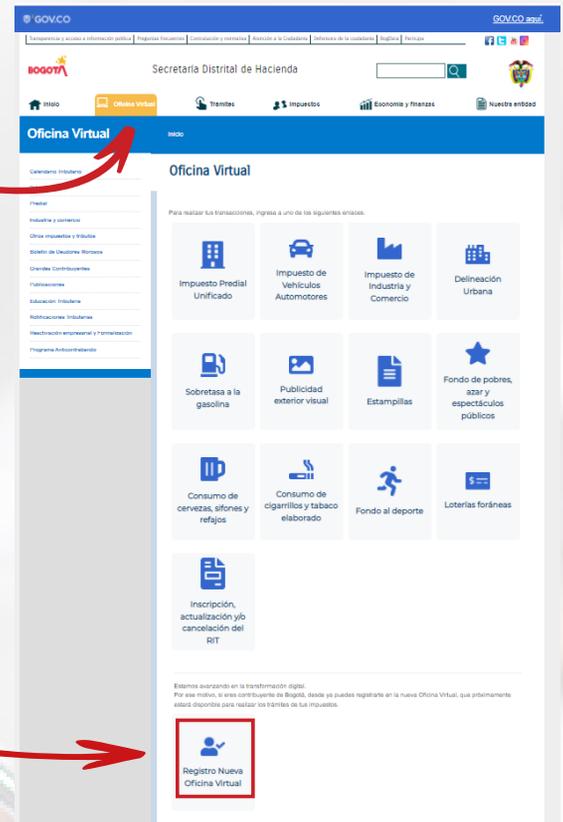


Con el buzón electrónico mejoramos el proceso de notificación de los actos administrativos emitidos por la administración tributaria distrital.

1

¿CÓMO AUTORIZAR EL BUZÓN ELECTRÓNICO?

Entra a la sede electrónica www.shd.gov.co, haz clic en la pestaña **Oficina Virtual** y luego en el ícono **Registro Nueva Oficina Virtual**.



Registro Nueva Oficina Virtual

2

Si estás registrado, ingresa tu usuario y contraseña. Recuerda que, en la nueva Oficina Virtual, el usuario es tu correo electrónico. Si olvidaste la contraseña, ingresa por [recuperar contraseña](#).

Si aún no te has registrado, ingresa por la opción [Regístrate aquí](#) y responde las preguntas de validación de identidad. Verifica los términos y condiciones para la autorización del buzón tributario.

Oficina Virtual

Iniciar sesión

Ingresar usuario*

Ingresar contraseña*

No soy un robot

[Recuperar contraseña](#)
[Regístrate aquí](#)

[Instructivo registro Oficina Virtual](#)

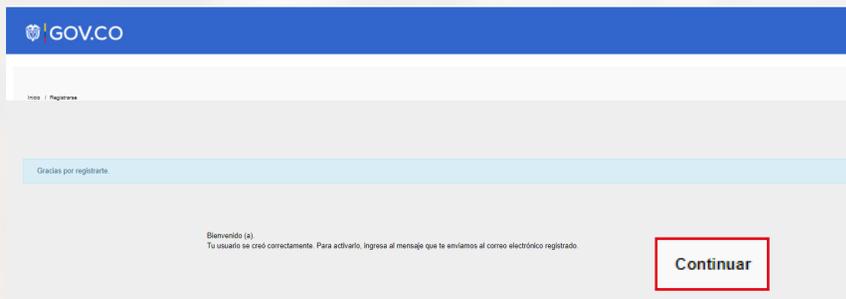
▶ Si ya estás autorizado, aparecerá una marca en la opción **¿Deseas autorizar tu buzón tributario?**

En este caso puedes dejar el mismo correo electrónico que registraste previamente o cambiarlo por otro que sea de tu uso exclusivo.

Para personas jurídicas, se debe registrar un correo corporativo.

Ingresa tu contraseña y da clic en **Enviar**.

Para generar tu Usuario y Contraseña
El correo electrónico será tu usuario.
Dirección de correo electrónico *
Contraseña *
Confirmar contraseña *
La contraseña debe tener una letra mayúscula, una minúscula, un número y una longitud entre 8 y 16 caracteres.
La contraseña debe tener una letra mayúscula, una minúscula, un número y una longitud entre 8 y 16 caracteres.
¿Deseas autorizar tu Buzón Tributario?
 Acepto uso de la anterior información para fines institucionales
Enviar Cancelar



El sistema enviará un mensaje al correo registrado para que ingreses y actives la cuenta. Da clic en **Continuar**.

3

Ingresa a la nueva Oficina Virtual con tu usuario y contraseña, opción **contribuyente** y en la parte superior selecciona **Mi buzón**.



4

Cuando cargue la ventana de **Mi Buzón**, aparecerán los mensajes y notificaciones enviados por la Secretaría Distrital de Hacienda.

En la opción de **Notificaciones** puedes descargar copia de los actos administrativos que se notificaron a través del buzón tributario.

Mi Buzón / Impuestos / Tablas / Declaraciones / Consultas
Tipo de documento NET Número de documento 88914223 Bienvenido LABORATORIO FOTOCOPIAR S... CERRAR SESIÓN
Inicio / Roles / Contribuyentes / Mi Buzón
Para ver el detalle da clic en alguna de las opciones que se presentan
Tipo De Mensaje #
Notificaciones
Mensajes
Notificaciones
Nuevos
Identificador Oficina Gestora Asunto Fecha De Notificación Anexos
2021EE21756801 OF. CUENTAS CORRIENTES Y DEVOLUCIONES RESOLUCIÓN DE DEVOLUCIÓN Y/O COMPENSACION 06.12.2021
Leídos
Identificador Oficina Gestora Asunto Fecha De Notificación Anexos