



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. CONSIDERACIONES PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED	2
3. PASOS PARA REALIZAR EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED	2
3.1. Ingresar a los sitios web que permiten realiza el cambio de contraseña	2
3.1.1 Ingreso por el sitio web de Office 365.....	3
3.1.2 Ingreso directo al sitio web del correo electrónico	4
3.1.3 Ingreso por el sitio web de la Secretaria Distrital de Hacienda	5
3.2. Selección de la opción para realizar el cambio de la contraseña	6
3.2.1 Opciones, por los sitios web de office 365 y del acceso directo al correo electrónico.....	6
3.2.2 Opciones, por el sitio web de la Secretaria Distrital de Hacienda	7
3.3. Cambio cuando es de nuestro conocimiento la contraseña.....	8
3.4. Cambio por olvido de la contraseña.....	10
3.4.1 Opción: Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	12
3.4.2 Opción: Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	15
3.4.3 Opción: Llamar al teléfono móvil	18
3.4.4 Opción: Introducir el código de la aplicación de autenticación	20



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

1. OBJETIVO

Realizar la autogestión del cambio de contraseña para los servicios de red, VPN, intranet y servicios de Microsoft Office 365 (Teams, OneDrive, SharePoint, entre otros).

2. CONSIDERACIONES PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

Para realizar el cambio de contraseña de red, por favor, tener en cuenta los siguientes parámetros configurados en la plataforma:

- ✓ Debe contener mínimo 8 caracteres
- ✓ Debe tener 3 caracteres entre, mayúsculas, minúsculas, números y/o símbolos
- ✓ No utilizar las últimas 10 contraseñas

La contraseña se vence o caduca cada 90 días (Aproximadamente 3 meses)

Una vez realizado el cambio de contraseña, es importante, digitar la nueva contraseña en cada uno de los servicios (Red, VPN, Intranet, Office 365) para que ingrese correctamente.

3. PASOS PARA REALIZAR EL CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

Para realizar el cambio de contraseña de red, realizar los siguientes pasos:

3.1. Ingresar a los sitios web que permiten realiza el cambio de contraseña

Es posible ingresar a las opciones de cambio de contraseña a través de alguno de los siguientes sitios web:

- ✓ Sitio web de Office 365
- ✓ Sitio web del correo electrónico
- ✓ Sitio web de la Secretaria Distrital de Hacienda

Dichos sitios web, se pueden consultar, fuera de la red de la Entidad, a través de acceso a la Internet.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.1.1 Ingreso por el sitio web de Office 365

- a. Copiar y pegar la siguiente URL en el navegador web: <https://www.office.com/>
- b. Digitar el correo electrónico corporativo y clic en “Iniciar sesión”

Hola, le damos la bienvenida de nuevo.

Iniciar sesión

Cambiar a otra cuenta

¿No es su usuario? Olvidar esta cuenta

NOTA: Si ha digitado otro correo con anterioridad (personal u otro correo corporativo), clic en “Cambiar a otra cuenta” y realizar lo enunciado en el punto b del presente numeral.

Hola, le damos la bienvenida de nuevo.

Iniciar sesión como [redacted]@hotmail.com

Iniciar sesión

Cambiar a otra cuenta

¿No es su usuario? Olvidar esta cuenta

- c. Continuar con el numeral correspondiente a “Selección de la opción para realizar el cambio de la contraseña”

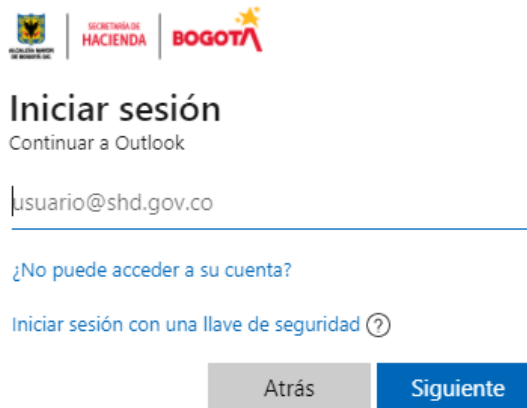


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

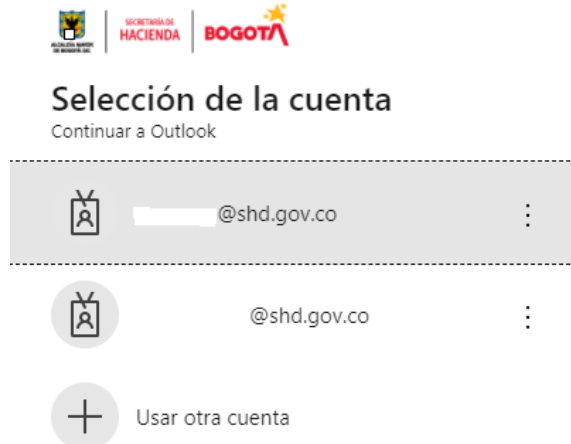
CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.1.2 Ingreso directo al sitio web del correo electrónico

- Copiar y pegar la siguiente URL en el navegador web:
<https://outlook.office.com/shd.gov.co>
- Digitar el correo electrónico corporativo y clic en “Siguiente”.



NOTA: Si ha digitado el correo con anterioridad, dar clic en el correo electrónico corporativo correspondiente o en su defecto clic en “Usar otra cuenta” y realizar lo enunciado en el punto b del presente numeral.



- Continuar con el numeral correspondiente a “Selección de la opción para realizar el cambio de la contraseña”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.1.3 Ingreso por el sitio web de la Secretaria Distrital de Hacienda

- a. Copiar y pegar la siguiente URL en el navegador web:
<https://www.shd.gov.co/shd/colaboradores-sdh>
- b. Continuar con el numeral correspondiente a *“Selección de la opción para realizar el cambio de la contraseña”*



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.2. Selección de la opción para realizar el cambio de la contraseña

Es posible realizar el cambio de contraseña teniendo en cuenta las siguientes opciones:

- ✓ Opción de cambio, cuando es de nuestro conocimiento la contraseña.
- ✓ Opción de cambio (recuperación), por olvido de la contraseña.

3.2.1 Opciones, por los sitios web de office 365 y del acceso directo al correo electrónico



Clic aquí para
cambiar la
contraseña por
olvido

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Si presentas problemas para iniciar tu sesión o tienes alguna inquietud, comunícate con la Mesa de Servicios al teléfono 3385555, o través de [Chat de Teams](#), o al correo soporte_tecnico@shd.gov.co

Para cambio de contraseña, puedes ingresar al siguiente [enlace](#)

Clic aquí para realizar
el cambio, cuando es
de nuestro
conocimiento la
contraseña

Continuar con el numeral correspondiente a “Cambio cuando es de nuestro conocimiento la contraseña” o “Cambio por olvido de la contraseña” de acuerdo con la opción escogida.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.2.2 Opciones, por el sitio web de la Secretaria Distrital de Hacienda

Accesos a servicios informáticos para el personal de la Secretaría Distrital de Hacienda

Accede a la Intranet	+
Cambia tu contraseña de Microsoft 365 (Office)	+
Recupera tu contraseña de Microsoft 365 (Office)	+
Accede a Microsoft 365 (Office)	+
Accede a tu correo electrónico institucional	+

Clic aquí para realizar el cambio, cuando es de nuestro conocimiento la contraseña

Clic aquí para cambiar la contraseña por olvido

Continuar con el numeral correspondiente a “Cambio cuando es de nuestro conocimiento la contraseña” o “Cambio por olvido de la contraseña” de acuerdo con la opción escogida.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

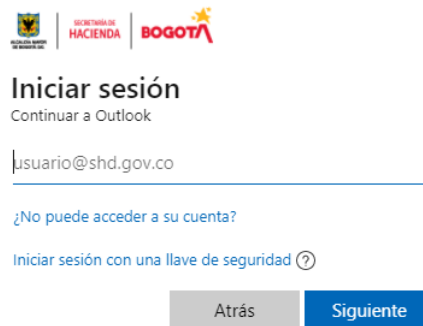
CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.3. Cambio cuando es de nuestro conocimiento la contraseña

- a. Seleccione la cuenta de correo electrónico corporativa a cambiar la contraseña



NOTA: Si ha digitado el correo con anterioridad, dar clic en el correo electrónico corporativo correspondiente o en su defecto clic en “Usar otra cuenta” y digitar el correo electrónico corporativo y clic en “Siguiente”.



-
- b. Digitar la contraseña y clic en “Iniciar sesión”





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- c. Digitar la contraseña anterior, la nueva contraseña, la confirmación de la nueva contraseña (Teniendo en cuenta lo descrito en el capítulo “*Consideraciones para el cambio de contraseña de red*”) y clic en “Enviar”

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there are logos for the Mayor's Office of Bogotá D.C., the Secretary of Finance, and Bogotá. The main heading is 'Cambiar contraseña'. Below it, the user ID is displayed as '@shd.gov.co'. There are three input fields: 'Contraseña anterior' (Previous password), 'Crear nueva contraseña' (Create new password), and 'Confirmar contraseña nueva' (Confirm new password). At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' (Send) in green and 'Cancelar' (Cancel) in grey.

- d. Una vez ingrese al “Perfil del panel de acceso” significa que el cambio de contraseña fue exitoso.

The screenshot shows the user profile page. At the top, there are logos for the Mayor's Office of Bogotá D.C., the Secretary of Finance, and Bogotá. On the right, there is a notification bell icon and a user profile icon labeled 'SECRETARÍA DE HACIENDA DISTRITAL'. The main heading is 'Perfil'. Below it, there is a circular profile picture placeholder. To the right of the profile picture, the text 'Profesional Universitario' is displayed. Further right, the email address '@shd.gov.co' is shown. Below the email address, there is a field for 'Correo electrónico alternativo:' and a field for 'Oficina: Dirección de Informática y Tecnología'. On the far right, there is a list of links: 'Administrar cuenta', 'Cambiar contraseña', 'Edite la información de seguridad', 'Revisión de los términos de uso', and 'Cerrar todas las sesiones'.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.4. Cambio por olvido de la contraseña.

- Digitar el correo electrónico corporativo, digitar los caracteres de la imagen y clic en "Siguiente":



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Vuelva a su cuenta

¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

Correo electrónico o nombre de usuario:

xxxxxx@shd.gov.co

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com

Digitar el correo
electrónico
corporativo



Cambiar los caracteres de la imagen si es necesario

Caracteres de la imagen

Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente

Cancelar

Digitar los caracteres
de la imagen



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- b. Seleccionar el método, previamente configurado, para realizar el cambio de contraseña de acuerdo con las siguientes opciones:
- ✓ Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
 - ✓ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
 - ✓ Llamar al teléfono móvil
 - ✓ Introducir el código de la aplicación de autenticación

NOTA: Si no se visualiza alguna o todas las opciones, se debe, a que no se ha realizado la configuración de los métodos previamente.



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

Llamar al teléfono móvil

Introducir el código de la aplicación de autenticación

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (a_*****@hotmail.com).

Correo electrónico



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.4.1 Opción: Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

- Seleccionar el método: “Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa” y clic en “Correo electrónico”

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (a_*****@hotmail.com).

Correo electrónico

- Verificar y copiar el código enviado al correo personal registrado en la plataforma.

Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL



Microsoft en nombre de SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL <msonlineservicesteam@microsoftonline.com>
Vie 25/06/2021 19:33
Para: Usted



Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de aserrano@shd.gov.co.

Su código es: 462929

Atentamente,
SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje.



SECRETARÍA DE
HACIENDA





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- c. Digitar/pegar el código, en la plataforma de Office 365, y clic en “Siguiete”

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

<input checked="" type="radio"/> Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.
<input type="radio"/> Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	<input type="text" value="462929"/>
<input type="radio"/> Llamar al teléfono móvil	<input type="button" value="Siguiete"/> ¿Tiene algún problema?
<input type="radio"/> Introducir el código de la aplicación de autenticación	

- d. Digitar la nueva contraseña, la confirmación de la nueva contraseña (Teniendo en cuenta lo descrito en el capítulo “Consideraciones para el cambio de contraseña de red”) y clic en “Finalizar”



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

e. Clic en “Haga clic aquí”



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Vuelva a su cuenta



La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)

f. Digitar la nueva contraseña y clic en “Iniciar sesión”



SECRETARÍA DE
HACIENDA



@shd.gov.co

Escribir contraseña

Contraseña

[He olvidado mi contraseña](#)

Iniciar sesión

Si presentas problemas para iniciar tu sesión o tienes alguna inquietud, comunícate con la Mesa de Servicios al teléfono 3385555, o través de [Chat de Teams](#), o al correo soporte_tecnico@shd.gov.co.

Para cambio de contraseña, puedes ingresar al siguiente [enlace](#)

De esta forma, finalizamos el cambio de contraseña.



CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.4.2 Opción: Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

- Seleccionar el método: “*Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil*”, digitar el número de teléfono móvil registrado previamente en la plataforma y clic en “Texto”

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*XXXXXXXXXX68) a continuación. Recibirá un mensaje de texto con un código de verificación que se puede usar para restablecer la contraseña.

Escribir el número de teléfono

Texto

- Verificar el código enviado al teléfono móvil



Use el código verificación **816864** para autenticar SECRETARIA DE HAC....

Ahora

- Digitar el código, en la plataforma de Office 365, y clic en “Siguiente”

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

816864

Siguiente

Inténtelo de nuevo
Ponerse en contacto con el administrador



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- d. Digitar la nueva contraseña, la confirmación de la nueva contraseña (Teniendo en cuenta lo descrito en el capítulo “*Consideraciones para el cambio de contraseña de red*”) y clic en “Finalizar”



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

- e. Clic en “Haga clic aquí”



Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- f. Digitar la nueva contraseña y clic en “Iniciar sesión”

The screenshot shows the login page for the Secretaría de Hacienda of Bogotá. At the top, there are logos for the Mayor's Office, the Secretary of Finance, and Bogotá. Below the logos is a back arrow and the email address @shd.gov.co. The main heading is "Escribir contraseña" (Write password). There is a text input field labeled "Contraseña" with a blue underline. Below the input field is a link that says "He olvidado mi contraseña" (I forgot my password). At the bottom right, there is a blue button labeled "Iniciar sesión" (Log in).

Si presentas problemas para iniciar tu sesión o tienes alguna inquietud, comunícate con la Mesa de Servicios al teléfono 3385555, o través de [Chat de Teams](#), o al correo soporte_tecnico@shd.gov.co.

Para cambio de contraseña, puedes ingresar al siguiente [enlace](#)

De esta forma, finalizamos el cambio de contraseña.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.4.3 Opción: Llamar al teléfono móvil

- Seleccionar el método: “Llamar al teléfono móvil”, digitar el número de teléfono móvil registrado previamente en la plataforma y clic en “Llamar”

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Para proteger su cuenta necesitamos que introduzca su número de teléfono móvil completo (*****68) a continuación. Recibirá una llamada. Respóndala para continuar.

Escribir el número de teléfono

Llamar

- Contestar la llamada y realizar la acción que indican en la llamada, por ejemplo, si indica presionar la tecla almohadilla, presionar en el teclado del teléfono móvil, la tecla #.

NOTA: Si no recibe la llamada, desactivar la wifi, reiniciar el teléfono móvil y volver a realizar el paso a.

- Digitar la nueva contraseña, la confirmación de la nueva contraseña (Teniendo en cuenta lo descrito en el capítulo “Consideraciones para el cambio de contraseña de red”) y clic en “Finalizar”



SECRETARÍA DE
HACIENDA



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > elegir una contraseña nueva

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

d. Clic en “Haga clic aquí”



e. Digitar la nueva contraseña y clic en “Iniciar sesión”



Si presentas problemas para iniciar tu sesión o tienes alguna inquietud, comunícate con la Mesa de Servicios al teléfono 3385555, o través de [Chat de Teams](#), o al correo soporte_tecnico@shd.gov.co.

Para cambio de contraseña, puedes ingresar al siguiente [enlace](#)

De esta forma, finalizamos el cambio de contraseña.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

3.4.4 Opción: Introducir el código de la aplicación de autenticación

- a. Seleccionar el método: *“Introducir el código de la aplicación de autenticación”*

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

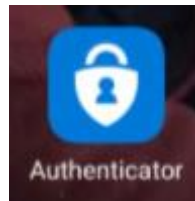
- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

Escribir el código de verificación

Siguiente

- b. Abrir, la aplicación “Microsoft Authenticator”, **en el teléfono móvil**, previamente configurada.



- c. Seleccionar la cuenta de correo electrónico configurado





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

d. Verificar el código de contraseña de un solo uso



g. Digitar el código, en la plataforma de Office 365, y clic en “Siguiete”

- Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa
- Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil
- Llamar al teléfono móvil
- Introducir el código de la aplicación de autenticación

Introduzca el código que se muestra en su aplicación de autenticación.

Siguiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- e. Digitar la nueva contraseña, la confirmación de la nueva contraseña (Teniendo en cuenta lo descrito en el capítulo “*Consideraciones para el cambio de contraseña de red*”) y clic en “Finalizar”



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

- f. Clic en “Haga clic aquí”



Vuelva a su cuenta



La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí.](#)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CAMBIO DE CONTRASEÑA DE RED

- g. Digitar la nueva contraseña y clic en “Iniciar sesión”

The screenshot shows the login page for the Secretaría de Hacienda of Bogotá. At the top, there are logos for the Mayor's Office, the Secretary of Finance, and Bogotá. Below the logos is a back arrow and the email address @shd.gov.co. The main heading is "Escribir contraseña". There is a text input field labeled "Contraseña" with a blue underline. Below the field is a link "He olvidado mi contraseña". At the bottom right is a blue button labeled "Iniciar sesión".

Si presentas problemas para iniciar tu sesión o tienes alguna inquietud, comunícate con la Mesa de Servicios al teléfono 3385555, o través de [Chat de Teams](#), o al correo soporte_tecnico@shd.gov.co.

Para cambio de contraseña, puedes ingresar al siguiente [enlace](#)

De esta forma, finalizamos el cambio de contraseña.