



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

Contenido

1. OBJETIVO	2
2. MÉTODOS PARA CONFIGURAR	2
3. PASOS PARA CONFIGURAR LOS MÉTODOS.....	2
3.1. Ingresar al portal de Office 365	2
3.2. Seleccionar método a configurar	4
3.2.1 Configurar método Aplicación de autenticación	7
3.2.2 Configurar método Teléfono	12
3.2.3 Configurar método Correo electrónico	14



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

1. OBJETIVO

Realizar la configuración de la cuenta de office 365 para habilitar los diferentes métodos que permiten autogestionar el cambio de contraseña cuando se olvida la misma.

Dichos métodos, permitirán realizar el cambio de contraseña, por olvido, para los servicios de red, VPN, intranet y servicios de Microsoft Office 365 (Teams, OneDrive, SharePoint, entre otros).

2. MÉTODOS PARA CONFIGURAR

Los métodos, que están disponibles en Office 365, y a configurar son:

a. Aplicación de autenticación

Método que, al descargar y configurar una aplicación de Microsoft (Authenticator) en un teléfono móvil, permite generar un código de acceso para documentarlo en el portal de office 365 y así habilitar la opción de cambio de contraseña por olvido.

b. Teléfono

Método que, al documentar un teléfono móvil, permite enviar un código de acceso a dicho teléfono móvil, para documentarlo en el portal de office 365 y así habilitar la opción de cambio de contraseña por olvido.

c. Correo electrónico

Método que, al documentar una cuenta de correo alternativo (personal), permite enviar un código de acceso a dicha cuenta de correo, para documentarlo en el portal de office 365 y así habilitar la opción de cambio de contraseña por olvido.

Es posible configurar uno o varios métodos, sin embargo, se recomienda configurar los tres métodos, con el fin de que puedan ser utilizados de acuerdo con el momento y situación que se requiera.

3. PASOS PARA CONFIGURAR LOS MÉTODOS

Para la configuración de dichos métodos, realizar los siguientes pasos:

3.1. Ingresar al portal de Office 365

NOTA: Si tiene la sesión corporativa abierta a través del sitio web de office 365 o del sitio web del correo electrónico, por favor, cerrarla, de lo contrario, omitir la presente nota.

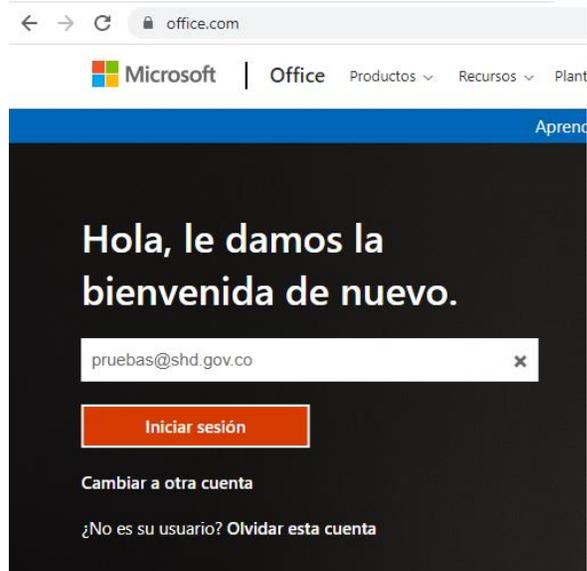
- a. Copiar y pegar la siguiente URL en el navegador web: <https://www.office.com/>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

- b. Documentar la cuenta de correo corporativa y dar clic en “Iniciar Sesión”



- c. Documentar la contraseña de la cuenta de correo corporativa y dar clic en “Iniciar Sesión”



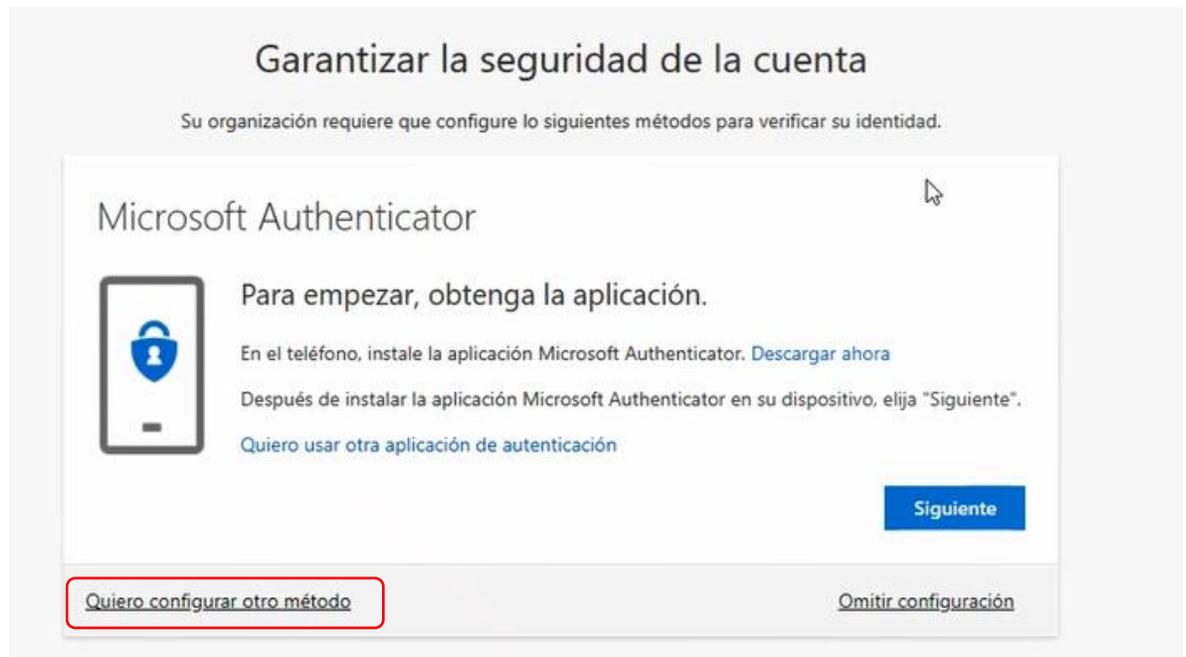


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

3.2. Seleccionar método a configurar

Al configurar por primera vez algún método, aparecerá la siguiente pantalla al iniciar la sesión:



Visualiza por defecto el método “Aplicación de autenticación” sin embargo, al dar clic en “Quiero configurar otro método” se puede elegir el primer método que se desee configurar de acuerdo con la lista desplegable y luego dar clic en “Siguiente”



Una vez, se seleccione el método a configurar, seguir con los pasos descritos en el numeral 3.2.1, 3.2.2 o 3.2.3 de acuerdo con el método seleccionado.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

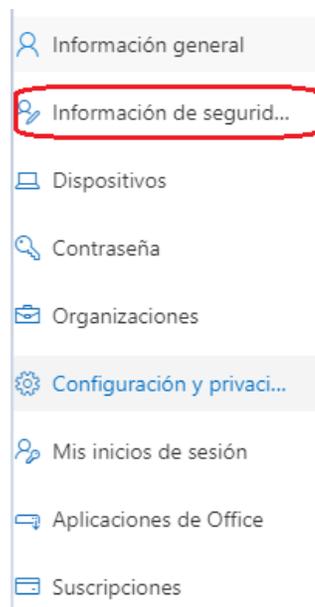
CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

Si no se visualiza la pantalla anterior, o ya se configuró el primer método, continúe con los siguientes pasos para configurar los otros métodos:

- Dar clic en el icono de configuración , en la parte superior derecha, y luego dar clic en “Actualizar preferencias del contacto”



- Dar clic en “Información de seguridad”





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

- c. Dar clic en “Agregar método”

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

[+ Agregar método](#)

No hay elementos para mostrar.

¿Ha perdido el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)

- d. Seleccionar el método a configurar de acuerdo con la lista desplegable.

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Aplicación de autenticación ▼

Aplicación de autenticación

Teléfono

Correo electrónico

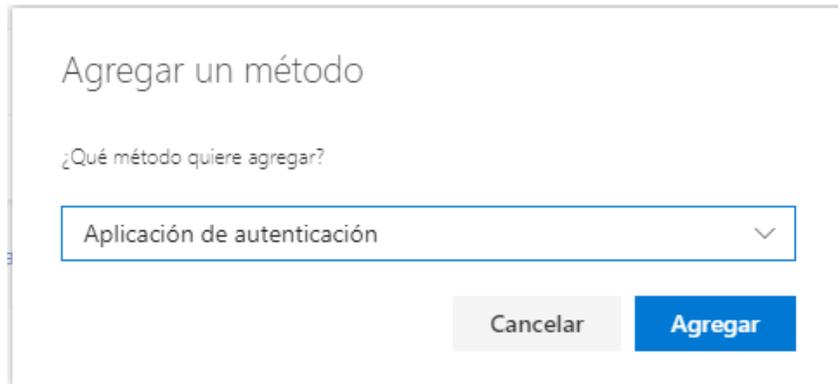


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

3.2.1 Configurar método Aplicación de autenticación

- a. Seleccionar el método “Aplicación de autenticación” de la lista desplegable, luego dar clic en “Agregar”



- b. Instalar en el teléfono móvil la aplicación “Microsoft Authenticator”

Abrir, desde el teléfono móvil, la aplicación “Play Store” (Android) o “App Store” (Iphone), buscar “Microsoft Authenticator” y seleccionar “Instalar”

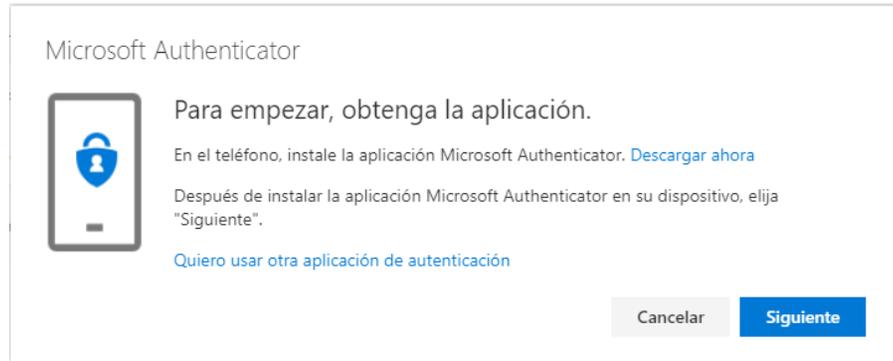




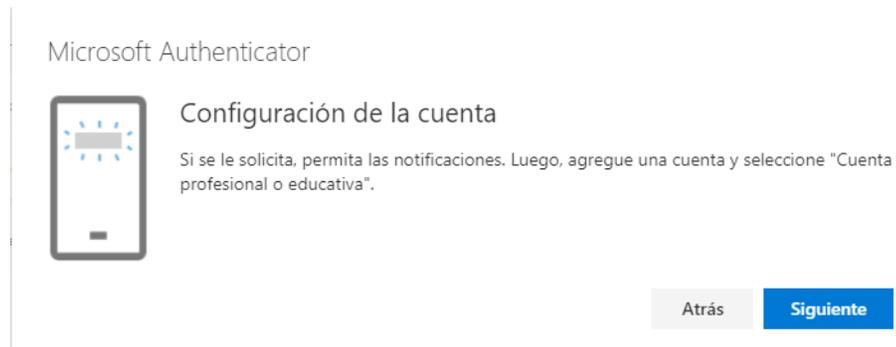
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

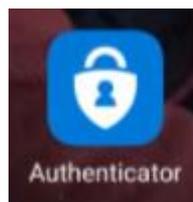
- c. Una vez, instalada la aplicación, clic en “Siguiete”, **en el portal web de Office 365**



- d. Clic en “Siguiete”, **en el portal web de Office 365**



- e. Abrir, la aplicación “Microsoft Authenticator”, **en el teléfono móvil**





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

- f. Seleccionar “Acepto”, en el teléfono móvil

Acepto

[Declaración de privacidad](#)

- g. Seleccionar “Escanear un código QR”, en el teléfono móvil



Iniciar sesión con Microsoft



Agregar una cuenta profesional o
educativa



Escanear un código QR

“El proveedor de la cuenta (por ejemplo, Microsoft, Google o Facebook) o su organización compartirán el código QR.”

- h. Seleccionar en “Permitir”, en el teléfono móvil



¿Permitir que **Authenticator**
tome fotos y grabe videos?

PERMITIR

RECHAZAR



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

- i. Escanear el código QR que está en el portal de Office 365 **a través del celular**

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".



[¿No puede escanear la imagen?](#)

Atrás

Siguiente

- j. Seleccionar en "Aceptar", **en el teléfono móvil**

Bloqueo de aplicación habilitado

Para proteger mejor la aplicación Authenticator, hemos habilitado Bloqueo de aplicación de forma predeterminada. Para desactivarlo, vaya a la configuración de la aplicación.

ACEPTAR

- k. Clic en "Siguiente", **en el portal web de Office 365**

Microsoft Authenticator

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".



[¿No puede escanear la imagen?](#)

Atrás

Siguiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

- l. Seleccionar “Approve”, **en el teléfono móvil**



Approve sign-in?

SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL
aserrano@shd.gov.co

DENY APPROVE

- m. Seleccionar “Usar contraseña”, **en el teléfono móvil**



NOTA: Esta opción, solo aparecerá para aquellos teléfonos móviles que tengan configurado el bloqueo de pantalla.

- n. Digitar, en el campo habilitado para el texto “Especifique su bloqueo de pantalla para acceder a Authenticator”, la contraseña de bloqueo de pantalla del teléfono móvil, luego seleccionar “Siguiente”, **en el teléfono móvil**
- o. Clic en “Siguiente”, **en el portal web de Office 365**

Microsoft Authenticator



✓ Notificación aprobada

Atrás

Siguiente

De esta forma, finalizamos la configuración de este método.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

3.2.2 Configurar método Teléfono

- a. Seleccionar el método “Teléfono” de la lista desplegable, luego dar clic en “Agregar”

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Teléfono

Cancelar Agregar

- b. Seleccionar, de la lista desplegable, el país (Colombia (+57)), luego documentar el número de teléfono móvil y luego dar clic en “Siguiente”

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por recibir un mensaje de texto con un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Colombia (+57)

Indicar número de teléfono

Enviarme un código por mensaje de texto

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Cancelar Siguiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

- c. Digitar el código que recibió al teléfono móvil, luego dar clic en “Siguiente”

NOTA: Si no recibe el mensaje con el código, dar clic en “Reenviar código”



Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +57 305 . Escriba el código a continuación.

Especificar el código

[Reenviar código](#)

[Atrás](#) [Siguiente](#)

- d. Clic en “Listo”

Teléfono

✔ SMS verificado. El teléfono se ha registrado correctamente.

[Listo](#)

De esta forma, finalizamos la configuración de este método.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

3.2.3 Configurar método Correo electrónico

- Seleccionar el método “Correo electrónico” de la lista desplegable, luego dar clic en “Agregar”

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Correo electrónico

Cancelar Agregar

- Digitar el correo electrónico alternativo y/o personal, luego dar clic en “Siguiete”

Correo electrónico

¿Qué correo electrónico quiere usar?

Escriba el correo electrónico

Cancelar Siguiete

- Digitar el código que recibió al correo electrónico alternativo y/o personal, luego dar clic en “Siguiete”

NOTA: Si no recibe el correo electrónico con el código, dar clic en “Reenviar código”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE OFFICE 365 PARA EL CAMBIO DE CONTRASEÑA POR OLVIDO

SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL account email verification code

Traducir mensaje a: Español | No traducir nunca de: Inglés

M Microsoft on behalf of SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL <msonlineserviceteam@microsoftonline.com>
Tue 27/05/2021 15:27
Para: Usted

Verify your email address

Thanks for verifying your aserrano@shd.gov.co account!

Your code is: 111111

Sincerely,
SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL

This message was sent from an unmonitored email address. Please do not reply to this message.

Correo electrónico

Acabamos de enviar un código a @hotmail.com.

Especificar el código

[Reenviar código](#)

Atrás

Siguiente

De esta forma, finalizamos la configuración de este método.