



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA 22-10-2019 04:49:14

Al Contestar Cite Este Nr.:2019IE28955 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: Sd:221 - OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/SALAZAR AF

DESTINO: OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN/PARDO FIGUEROA, NEL

ASUNTO: INFORME I SEMESTRE DE 2019 PLAN INSTITUCIONAL DE P

**INFORME I SEMESTRE DE 2019
PLAN INSTITUCIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA (PIPC-SDH)
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

1. INTRODUCCION

Se presenta el avance de las actividades registradas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital de Hacienda. La construcción junto con el reporte de logros se hizo con la información suministradas por cada una cada una de las dependencias.

La adopción del plan y de la estrategia se realizó a finales de 2018, en 2019 fue necesario realizar un ajuste en la periodicidad para que coincidiera con el año calendario y con la planeación.

Para el presente año se logró involucrar a cinco dependencias adicionales a las que se tenían en el año anterior y esto fue posible porque se trabajó conjuntamente con las dependencias en el tema.

En el anexo del presente documento se encontrará el Plan Institucional de Participación Ciudadana

2. CONTEXTO

Mediante la Resolución No. SDH-000153 de octubre 2 de 2018 se adopta la Estrategia de Participación Ciudadana en la Secretaría Distrital de Hacienda y el Plan Institucional de Participación Ciudadana y en complemento, se definen mecanismos de ejecución, alcance, roles y responsabilidades en la Secretaría.

La Estrategia y el Plan permitirán a usuarios, partes interesadas y ciudadanía en general, conocer los escenarios y espacios en los cuales se puede establecer diálogos con la Secretaría Distrital de Hacienda, en procura del ejercicio efectivo de sus derechos, y conocer las líneas de acción en materia de participación y el portafolio de herramientas para lograrla.

La Estrategia se dirige a incorporar la participación ciudadana en la Secretaría Distrital de Hacienda y el Plan tiene como objetivo establecer las acciones necesarias para dicha incorporación, ejecución de actividades y el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de la participación ciudadana.

La Oficina de Atención al Ciudadano lidera la Estrategia y, adelanta las siguientes acciones:

- a) Consolida anualmente en el Plan Institucional de Participación Ciudadana y actualiza la Estrategia de Participación Ciudadana con cada nuevo Plan Distrital de Desarrollo.
- b) Coordina con la Oficina Asesora de Comunicaciones y con la Dirección de Informática y Tecnología, la implementación de las estrategias y mecanismos para mantener una comunicación constante con la ciudadanía en temas de su interés, y facilitar el acceso a los canales de participación.



Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

- c) Coordina con las dependencias de la Secretaría Distrital de Hacienda y con las entidades que conforman el Sector Administrativo de Hacienda los mecanismos y canales para facilitar el ejercicio de la participación ciudadana y control social. Así mismo, coordinar la incorporación de ajustes, cambios u otro tipo de medidas que resulten de dicho ejercicio.

La Oficina Asesora de Planeación hace el seguimiento de la Estrategia de Participación Ciudadana y del Plan Institucional, y presta asesoría metodológica en la formulación y actualización de los citados instrumentos.

La Oficina Asesora de Comunicaciones coordina con la Oficina de Atención al Ciudadano las estrategias y mecanismos para mantener informada a la ciudadanía en temas hacendarios de su interés, y facilitar el acceso a los canales de participación.

La Oficina de Control Interno es la encargada de la evaluación del proceso de participación, que se entenderá como el resultado obtenido de la ejecución de la Estrategia de Participación Ciudadana y del Plan Institucional.

En la Secretaría Distrital de Hacienda Estrategia de Participación Ciudadana y el Plan Institucional de Participación Ciudadana son aplicables a todas las dependencias y todos los funcionarios y contratistas de la Secretaría Distrital de Hacienda deben actuar conforme a lo establecido en la Resolución No. SDH-000153, para satisfacer las necesidades de la ciudadanía en cuanto a información, consulta, iniciativa, deliberación, decisión y control a la gestión pública.

3. INFORME CUALITATIVO Y CUANTITATIVO

En el periodo del 01 enero al 30 de junio de 2019, en la Secretaría Distrital de Hacienda se construyó el Plan Institucional de Participación Ciudadana en cual se anexa al presente documento y la versión completa se encuentra publicada en el portal WEB desde el julio de 2019, para su consulta debe seguir la ruta *Inicio » Nuestra Entidad » Transparencia y acceso a información pública* o siguiendo el enlace siguiente:

<http://www.shd.gov.co/shd/sites/default/files/files/subsecretaria-general/oficina-atencion-ciudadano/normativa/normativa%202019/20190709%20Plan%20Participaci%C3%B3n%20Ciudadana%202019.pdf>

Para contar con el PIPC se requirió reuniones de trabajo conjuntas o individuales con los representantes designados por cada dependencia y el propósito era lograr identificar que actividades se incluían en el Plan. El resultado de ese proceso fue que cinco dependencias incorporaran actividades de participación ciudadana, es así como en el 2018 se contó con cuatro y en 2019 se ha pasado a 9, como se muestra en la tabla siguiente:



Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Tabla 1. Comparación 2018 y 2019 Dependencias con actividades en el PIPC-SDH.

Dependencias con actividades en el PIPC-SDH	2018	2019
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	SI	SI
Oficina Asesora de Planeación	NO	SI
Oficina de Análisis y Control de Riesgo	SI	SI
Dirección Distrital de Contabilidad	NO	SI
Dirección de Gestión Corporativa	NO	SI
Dirección Distrital de Presupuesto	NO	SI
Dirección Distrital de Tesorería	SI	SI
Dirección Jurídica	SI	SI
Oficina Asesora de Comunicaciones	NO	SI
Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales	NO	NO
Dirección de Informática y Tecnología	NA	NA
Dirección Distrital de Cobro	NA	NA
Dirección Distrital de Crédito Público	NO	NO
Oficina de Control Disciplinario Interno	NO	NO

La Dirección Distrital de Cobro inició operación a mediados de 2019 por esa razón no está en el PIPC y la Dirección de Informática y Tecnología no identificó actividades de participación ciudadana. Las demás dependencias que aún no cuentan con actividades en el Plan obedecen a que no reportaron ninguna.

El objetivo estratégico al cual contribuyen las actividades del PIPC se agrupan por dependencia en la siguiente forma:

Tabla 2. Dependencias en el PIPC-SDH que contribuyen a objetivos estratégicos.

Dependencia	Objetivo Estratégico
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Consolidar la relación entre los diferentes sectores de cada comunidad y la Dirección de Impuestos Distritales, para que el tema de sus impuestos sea de fácil entendimiento y aplicación para ellos.
Oficina Asesora de Planeación Oficina de Análisis y Control de Riesgo Dirección Distrital de Contabilidad	Establecer un modelo de atención que facilite la interacción con los grupos de interés, y brinde soluciones oportunas, claras y eficientes.



Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Dirección de Gestión Corporativa Dirección Distrital de Presupuesto Dirección Distrital de Tesorería Dirección Jurídica Oficina Asesora de Comunicaciones	Optimizar los procesos de la Entidad y adoptar sistemas de información modernos, seguros, ágiles y bajo estándares internacionales que contribuyan a la efectividad del servicio.
---	---

Tabla 3. Actividades Registradas y con avance en el PIPC-SDH

Dependencia	Actividades registradas	Actividades con avance
Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales	0	0
Dirección de Gestión Corporativa	1	1
Dirección Distrital de Crédito Público	0	0
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	17	17
Dirección Distrital de Presupuesto	1	1
Dirección Distrital de Tesorería	2	2
Dirección Jurídica	3	3
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	0
Oficina Asesora de Planeación	4	3
Oficina de Análisis y Control de Riesgo	1	1
Oficina de Control Disciplinario Interno	0	0
Dirección Distrital de Contabilidad	3	3
Total general	33	31

Al 30 de junio de 2019, el total de actividades registradas en el PIPC ascienden a 33 y se tiene que 31 tienen avance reportado. La diferencia obedece a que la Oficina Asesora de Comunicaciones no ha informado lo correspondiente y que la Oficina Asesora de Planeación tiene una actividad programada para ejecutarse en el IV trimestre de 2019.

La Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá es la dependencia que ha reportado el mayor volumen de actividades de participación ciudadana con 17 registros de 33 y que equivalen al 51,5% de los registros. Lo anterior no significa que el volumen de actividades resulte ser un buen parámetro para comparar las acciones de participación, sino que cada actividad debe verse en forma individual debido a que las dependencias tienen funciones diferentes; por lo tanto, los mecanismos y las posibilidades de participación ciudadana pueden ser diferentes.

Teniendo en cuenta la naturaleza de las funciones de la Secretaría Distrital de Hacienda se encuentra que estas llevan a que no se cuente con proyectos de inversión local, lo que hace que exista dificultad en la identificación de acciones de participación ciudadana. Sin embargo, no ha sido un obstáculo y en las dependencias se han identificado actividades para facilitarlas,



Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

para ello se ha utilizado el portal WEB como mecanismo principal para poner a disposición de la ciudadanía información del quehacer de la SDH.

Cabe recordar lo mencionado en el documento *Metología Ruta del Control Social de La Serie Metodologías para el Control Preventivo* de la Veeduría Distrital lo siguiente:

(...)

“La información es el insumo fundamental del ejercicio de control social. En este sentido, la Administración Pública y los ejecutores de los planes, programas y proyectos deben generar las condiciones necesarias para que los ciudadanos puedan acceder a una información que sea clara, suficiente, oportuna y de calidad, de tal manera que el resultado del ejercicio de control sea técnico, incidente y pertinente.

(...)

“Las entidades públicas y privadas responsables de la gestión pública deben llevar a cabo un proceso de planeación para entregar oportunamente la información a los ciudadanos.”

(...)

La Secretaría Distrital de Hacienda con la ejecución del Plan Institucional de Participación Ciudadana asegura que la ciudadanía cuente con información suficiente, de fácil acceso y que le permita interactuar con la administración, en este se tienen las siguientes actividades:

- Rendición de Cuentas a la ciudadanía.
- Presentar en el portal WEB para consulta pública de la ciudadanía los proyectos de actos administrativos de carácter general y su correspondiente justificación técnica, con el fin de recibir comentarios o sugerencias, previamente a su expedición.
- Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades que son propuestos por los ciudadanos y programados desde la Entidad.
- Publicación de la información contable y financiera de manera que la ciudadanía y demás partes interesadas, dispongan de información veraz y oportuna.
- Informar a la comunidad en general sobre la ejecución del presupuesto y seguimiento a la inversión.
- Promover el uso de canales de comunicación dispuestos por la SDH con el fin de mantener una comunicación más oportuna y efectiva con la ciudadanía.
- Informar a las partes interesadas el estado del pago de un bien o servicio que esté gestionado por una entidad de la administración central, a través del módulo de consulta de pagos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

- facilitar el acceso a la generación y obtención del Certificado de descuentos y Retenciones aplicados a personas jurídicas y naturales que hayan celebrado contratos con entidades de la administración central.
- Mostrar resultados de los temas misionales que viene trabajando la Secretaría de Hacienda.
- Publicar matriz de riesgo anticorrupción para construir versión final con la participación de la ciudadanía,

Cordialmente,

Clara Esperanza Salazar Arango
Jefe Oficina Atención al Ciudadano
csalazar@shd.gov.co
Tel: 3385138

Aprobó:	Clara E. Salazar	Firma	Fecha	19-9-2019
Proyecto:	Gustavo Navarro Cocunubo		Fecha	19-9-2019



Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Anexo

Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PICP-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Dirección Jurídica	Recibir observaciones, opiniones, sugerencias o propuestas alternativas de la ciudadanía. Busca garantizar el principio de transparencia que rige las actuaciones de la administración, así como la participación, acompañamiento y vigilancia de los ciudadanos en los asuntos públicos que interesan a la ciudad.	Toda la ciudadanía	Establecer enlace en la página de la SDH, para que la ciudadanía pueda acceder a SECOP II		En la Página WEB se encuentra el enlace a SECOP II (Se puede verificar en: http://www.shd.gov.co/shd/ P%3%81GI NAS%20WEB %20- OS%20DE%20SELECCI%20 PUBLICADO S	X	X	X	X	Para propiciar la participación ciudadana, el control social, la eficiencia y transparencia en la gestión pública, se creó una herramienta, en la que puede consultar la información contractual realizada por la SDH, así como también presentar sus ofertas en igualdad de condiciones, en los procesos a los que pueda aplicar. Mensualmente se valida que el enlace se encuentre en la página. Los Portales de consulta - Procesos de selección publicados se encuentran en el portal WEB de la Secretaría Distrital de Hacienda (www.shd.gov.co) en la siguiente ruta: Inicio» Nuestra Entidad» Contratación, Normatividad y Defensa Judicial» Contratación	Se sigue manteniendo el Enlace en la Página Web para posibilitar la participación ciudadana.	N.A.
Dirección Jurídica	Recibir observaciones, opiniones, sugerencias o propuestas alternativas de la ciudadanía. Busca garantizar el principio de transparencia que rige las actuaciones de la administración,	Toda la ciudadanía	Publicación de los proyectos de actos administrativos de carácter general que expide la Entidad, en cumplimiento al deber de información al	Cantidad de proyectos de acuerdo generados/ Cantidad de proyectos de acuerdo publicados	Publicar los proyectos de actos administrativos	X	X	X	X	La Secretaría Distrital de Hacienda presenta para consulta pública de la ciudadanía los proyectos de actos administrativos de carácter general y su correspondiente justificación técnica, con el fin de recibir comentarios o sugerencias, previamente a su expedición.	Se mantiene la publicación de manera permanente de los proyectos de actos administrativos	N.A.

Carrera 30 No. 25-90
Código Postal 111311
PBX (571) 338 5000
Información Línea 195
www.haciendabogota.gov.co
Nit. 659 599 061-9
Bogotá Distrito Capital - Colombia





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
	así como la participación, acompañamiento y vigilancia de los ciudadanos en los asuntos públicos que interesan a la ciudad.		público consagrado en el artículo 8 numeral 8 de la Ley 1437 de 2011.							El registro de proyectos se encuentra en el portal WEB de la Secretaría Distrital de Hacienda (www.sdh.gov.co) en la siguiente ruta: Inicio» Nuestra Entidad» Contratación, Normatividad y Defensa Judicial» Normativa		
Dirección Jurídica	Recibir observaciones, opiniones, sugerencias o propuestas alternativas de la ciudadanía. Busca garantizar el principio de transparencia que rige las actuaciones de la administración, así como la participación, acompañamiento y vigilancia de los ciudadanos en los asuntos públicos que interesan a la ciudad.	Toda la ciudadanía	Elaborar y publicar en la página web un video de uno de los conceptos unificadores elaborados por la Subdirección Jurídica de Hacienda		Realizar publicación virtual			X		ultimo trimestre 2019	N/A	N.A.
Oficina de Análisis y Control de Riesgo	Publicar matriz de riesgo anticorrupción para construir versión final con la participación de la ciudadanía.	Toda la ciudadanía	Socializar con la ciudadanía la matriz de riesgo anticorrupción	Matriz de riesgo elaborada/matriz de riesgo publicada	Elaboración y publicación de matriz de riesgo		X			El 24 de enero de 2019 se culminó el proceso de actualización de la matriz de riesgos de corrupción de la entidad, acuerdo con la metodología establecida en la Guía para la gestión del Riesgo de Corrupción. La publicación definitiva de la matriz se realizó el 30 de enero de 2019 en el portal web de la SDH, en el menú	Cumplir con las disposiciones establecidas en la Guía para la administración de riesgos y el diseño de controles en entidades públicas, en términos de la publicación de la matriz de riesgo de corrupción de la entidad a más tardar el 31 de enero de cada año.	N.A.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
REGISTRADA EN EL REGISTRO

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades	
Dirección de Gestión Corporativa	Promover el uso de canales de comunicación dispuestos por la SDH con el fin de mantener una comunicación más oportuna y efectiva con la ciudadanía.	Ciudadanía	Mantener actualizada la información dispuesta en el portal web	Información actualizada en el portal web	Publicar en el portal web la información relacionada en el Esquema de Publicación.	X	X	X	X	Nuestra Entidad, submenú Transparencia y acceso a información pública, numeral 6.7 Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, y se busca el archivo Mapa de riesgos de corrupción 2019, al cual se accede a través del link: http://www.shd.gov.co/shd/estrategia-anticorrupcion-ent Se debe abrir el archivo de la versión más reciente que es el seguido por el número de versión	Cumplir con las disposiciones legales en cuanto al esquema de publicación.	No aplica	
Dirección de Contabilidad	Publicar la información contable y financiera de la SDH, de manera que la ciudadanía y demás partes interesadas, dispongan de información veraz y oportuna	Ciudadanos y demás partes interesadas	Publicación mensual de los estados financieros de la SDH	Estados financieros mensuales publicados / Estados financieros mensuales emitidos	Elaboración y publicación mensual de los estados financieros de la SDH	X	X	X	X	Para el corte a 30 de junio, la Dirección de Gestión Corporativa adelantó las actualizaciones correspondientes, entre otras, se enuncian la siguientes: localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público, convocatorias, nombramientos y registro de PQRS con respuesta devuelta a la entidad.	Mensualmente se debe validar la publicación de los estados financieros en la página web de la SDH	Cumplir la disposición legal en materia de publicación oportuna de estados financieros	N.A.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Dirección Distrital de Contabilidad	Publicar la información contable y financiera consolidada de Bogotá, D.C., Sector Gobierno General y Sector Público Distrital, de manera que la ciudadanía y demás partes interesadas, dispongan de información veraz y oportuna, la manera como se encuentran distribuidos los recursos del distrito capital y la evolución de los mismos	Ciudadanos y demás partes interesadas	Publicación trimestral para los estados financieros de Bogotá, D.C. Publicación semestral para los estados financieros de Sector Gobierno General y Sector Público distrital	Estados financieros publicados/Estados financieros emitidos	Consolidar y publicar los estados financieros de Bogotá, D.C., Sector Gobierno General y Sector Público Distrital	X	X	X	X	Trimestral y semestralmente (según aplique), se debe validar la publicación de los estados financieros en la página web de la SDH	Cumplir la disposición legal en materia de publicación oportuna de estados financieros	N.A.
Dirección Distrital de Contabilidad	Publicar la información contable y financiera de la SDH en estructura de datos abiertos, de manera que la ciudadanía y demás partes interesadas, dispongan de información veraz y oportuna	Ciudadanos y demás partes interesadas	Publicación trimestral de los formularios CGN2015001 - Saldos y movimientos y CGN2015002 - Saldos de operaciones reciprocas de la SDH en formato de datos abiertos	Formularios CGN-01 y CGN-02 publicados trimestralmente / Formularios CGN-01 y CGN-02 emitidos	Elaboración y publicación trimestral de los formularios CGN2015001 - Saldos y movimientos y CGN2015002 - Saldos de operaciones reciprocas de la SDH en formato de datos abiertos	X	X	X	X	Se debe garantizar que los formularios CGN2015001 - Saldos y movimientos y CGN2015002 - Saldos de operaciones reciprocas de la SDH emitidos trimestralmente, se publiquen dentro del mes siguiente en la página web de la entidad en formato de datos abiertos	Cumplir la disposición legal en materia de publicación oportuna de información en formato de datos abiertos	N.A.
Dirección Distrital de Presupuesto	Informar a la comunidad en general sobre las ejecuciones del	Comunidad en general	Publicar mensualmente la ejecución presupuestal	Publicación en página WEB de la ejecución presupuestal	Mantener la Página WEB Actualizada	X	X	X	X	Se han publicado oportunamente los informes de ejecuciones presupuestal de las entidades encargadas de su producción	El suministro de información pública, veraz y validada por las entidades encargadas de su producción	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HECHO PARA TODA LA CIUDAD

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1 2 3 4				Logros	Dificultades
						1	2	3	4		
Oficina de Asesoría y Comunicaciones	Mostrar resultados de los temas misionales que viene trabajando la Secretaría de Hacienda.	Los medios de comunicación y la ciudadanía	Mantener informada a la ciudadanía	Número de ruedas de prensa	Realizar ruedas de prensa	X	X	X	X	WEB y se puede consultar en Inicio » Economía y finanzas o siguiendo el enlace http://www.shd.gov.co/shd/pre-supuesto-y-ejecucion	
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades por los ciudadanos y programados desde la Entidad		X			Enero 14 de 2019 Planeación línea Férias y Acercamientos Tributarios de la Oficina Educación Tributaria, de ferias de servicio al ciudadano, centros de experiencia y charlas que se van a realizar durante la vigencia 2019 con la finalidad de atender solicitud de aclaración sobre normatividad tributaria y aplicación para pago de impuestos.	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades por los ciudadanos y programados desde la Entidad			X		Enero 14 de 2019 Definir plan de Participación Ciudadana tanto presencial como virtual, para ejecutarlo durante las actividades planeadas	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con	Comunidades de los diferentes	Realizar acercamientos que	Cantidad de contribuyentes atendidos	Desarrollar espacios de diálogo con	X				Enero 21 de 2019 La oficina de Educación Tributaria realiza reunión con	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Impuestos de Bogotá	Implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	sectores sociales y económicos del distrito capital	contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	directamente en su sector de ubicación	las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad					funcionarios de la UAECD, para definir y coordinar los sectores donde se va a realizar visita para atender las solicitudes y aclaraciones de la comunidad sobre el comportamiento de los avalúos y el impuesto predial		
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad	X				Enero 23 de 2019 Segunda capacitación de la oficina de Educación Tributaria a los funcionarios de la UAECD, sobre normatividad y aplicación para pago de impuesto predial en los diferentes sectores de la ciudad.	Funcionarios de la UAECD, capacitados en el tema de la normatividad tributaria, tarifas y descuentos aplicados para la vigencia 2019	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad					Enero 14 a Octubre 28 de 2019 Desarrollo permanente del programa de acercamiento tributario planteado en las comunidades.	Contribuyentes informados de manera presencial y virtual	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad		X			Abril 8 de 2019 Reunión con los administradores de Barrios de la localidad de Bosa y líderes locales. Casa de Participación de la Alcaldía Local de Bosa	1. Se brinda I información sobre el problema puntual de incrementos en el valor de avalúos de la zona y su influencia en la liquidación del impuesto predial para la vigencia 2019. 2. se establecieron fechas	Se presentaron problemas de orden y fue necesario

Carrera 30 No. 25-90
Código Postal 111311
PBX: (571) 338 5000
Información: Línea 195
www.haciendabogota.gov.co
Nit: 899 989 051-9
Bogotá, Distrito Capital – Colombia



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
CENTRO MUNICIPAL HABITACIONAL

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
	su información actualizada.		sectores de la ciudad		Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades programados desde la Entidad						para atención en campo en toda la zona con nuestra unidad móvil.	o retirar a los funcionarios con acompañamiento de la policía.
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades programados desde la Entidad		X			Abril 11 de 2019 Reunión con presidentes de las Juntas de Acción Comunal de los barrios de la localidad de Bosa, en la Alcaldía Local con el Alcalde Local, dos asesores y 17 representantes de los diferentes barrios de la localidad.	1. Realizamos explicación del proceso de recepción de la información y como se aplica la misma en la liquidación del impuesto predial. 2. Se da una charla de Simplificación Tributaria-Acuerdo 648 de 2016, para que vean las generalidades y los cambios que este acuerdo trae. 3. Se organiza programación para realizar atención preferencial a los contribuyentes de esta localidad en el supercade CAD.	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades programados desde la Entidad			X		Abril 22 de 2019 Reunión con Ediles Junta Administradora Local de Engativá y contribuyentes en la JAL de la localidad, con 11 ediles y 15 representantes de diferentes barrios de esta localidad.	1. Explicar a los líderes como es el proceso para llegar a la liquidación de los impuestos y los cambios que se presentan con la facturación de los mismos, según el Acuerdo 648 de 2016, Simplificación Tributaria 2. Se organiza cronograma para hacer presencia en algunos barrios de la localidad con nuestra unidad móvil.	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN
CIVIL

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad	X				Mayo 15 de 2019 Reunión con ejecutivos de la marca Renault con el fin de realizar aclaración en la normatividad tributaria para la vigencia 2019.	Funcionarios de la marca Renault, capacitados en el tema de la normatividad tributaria, tarifas y descuentos aplicados para la vigencia 2019 en vehículos.	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad	X				Mayo 15 de 2019 Reunión funcionarios de Oficina Educación Tributaria y UAECD con los miembros de la JAC y comunidad del barrio Sabanas del Dorado, localidad de Engativá, con 52 personas, para aclarar normatividad tributaria y rebaja de avalúos e impuesto predial	1. Explicar a los líderes y comunidad proceso para llegar a la liquidación de los impuestos y los cambios que se presentan con la facturación de los mismos, según el Acuerdo 648 de 2016, Simplificación Tributaria 2. Comunidad enterada de los cambios en la norma	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad	X				Mayo 17 de 2019 Mesa de trabajo de la Oficina Educación Tributaria y UAECD con los miembros de la JAC del barrio MARIA PAZ, para brindar aclaración sobre la unificación terreno -mejora que sufrieron los predios de ese sector y la nueva liquidación de impuesto predial que les corresponde.	1. Explicar a los líderes proceso de liquidación de los impuestos y los cambios que se presentan con la facturación de los mismos, según el Acuerdo 648 de 2016. 2. Comunidad enterada de los cambios en la norma y su nueva liquidación de impuesto con la unificación.	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades propuestas por los ciudadanos y programados desde la Entidad	X				Mayo 29 de 2019 Reunión con los miembros de la JAC y comunidad del barrio Salitre Oriental, localidad de Teusaquillo, con 43 personas.	1. Explicar a los líderes proceso de liquidación de los impuestos y los cambios que se presentan con la facturación de los mismos,	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
"SERVICIOS PARA TODOS"

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
	tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	económicos del distrito capital	bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	en su sector de ubicación	propuestos por los ciudadanos y programados desde la Entidad					para aclarar normatividad tributaria e incremento de avalúos e impuesto predial	según el Acuerdo 648 de 2016. 2. Comunidad enterada de los cambios en la norma y su nueva liquidación de impuesto con la unificación.	
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades por los ciudadanos y programados desde la Entidad			X		Julio 8 a octubre 28 de 2019 Organización con sectores hospitalarios, educación y sector público para capacitarlos en el tema de presentación impuesto de estampillas para la vigencia 2019	Coordinación de actividad con personal de la línea	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades por los ciudadanos y programados desde la Entidad			X		Julio 8 a octubre 28 de 2019 Organización con sector constructoras y curadurías para capacitarlos en el tema de Delineación Urbana y Bases presuntas para presentación de este impuesto.	Coordinación de actividad con personal de la línea	Ninguna
Dirección Distrital de Impuestos de Bogotá	Fortalecer los conocimientos de los contribuyentes con implementación de herramientas tecnológicas de fácil acceso y manejo para ellos, así como tener su información actualizada.	Comunidades de los diferentes sectores sociales y económicos del distrito capital	Realizar acercamientos que contribuyan con el bienestar de los diferentes sectores de la ciudad	Cantidad de contribuyentes atendidos directamente en su sector de ubicación	Desarrollar espacios de diálogo con las comunidades por los ciudadanos y programados desde la Entidad				X	Noviembre 12 de 2019 Realizar informe final y publicación de los resultados del ejercicio de Participación Ciudadana vigencia 2019	Documentos de Resultados publicado.	Ninguna



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Dirección Distrital de Tesorería	Informar a las partes interesadas el estado del pago de un bien o servicio que esté gestionado por una entidad de la administración central, a través del módulo de consulta de pagos.	Contratistas, proveedores de bienes y servicios.	Registrar cada uno de los pagos radicados en la Tesorería Distrital.	Total de pagos registrados /total de pagos radicados	Mantener la información del módulo de consulta de pagos actualizada	X				Las entidades que conforman el Presupuesto Anual del Distrito Capital, los Fondos de Desarrollo Local y Terceros cuyos recursos son administrados por la Dirección Distrital de Tesorería (DDT) ordenan el pago de sus obligaciones, mediante el aplicativo OPGET y en el mismo orden la OGP y OOF programan y ejecutan los pagos respectivamente con trasviviabilidad en el mismo aplicativo. De esta forma se garantiza la actualización de información, toda vez que OPGET es la fuente para alimentar el Módulo de Consulta de Pagos.	La plataforma atendió de manera oportuna y confiable las consultas de los ciudadanos (proveedores, contratistas y/o sujetos de devoluciones tributarias y no tributarias. Salvo aquellas consultas fallidas por bloqueo de usuario.	Recepción y atención de solicitudes de desbloqueo de usuarios que presentan inconvenientes para acceder al Módulo de Consulta de Pagos. Corresponde a la OOF atender las solicitudes de desbloqueo de usuarios, se propone el cambio del



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ, MARZO DE 2019

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Dirección Distrital de Tesorería	Facilitar el acceso a la generación y obtención del Certificado de descuentos y Retenciones aplicados a personas jurídicas y naturales que hayan celebrado contratos con entidades de la administración central	Proveedores, Contratistas y Ediles.	Registrar el 100% los descuentos y retenciones aplicados a los pagos a proveedores, contratistas y ediles	Total número de descuentos aplicados/total de beneficiarios pagados	Mantener la información del módulo de descuentos y retenciones actualizada	X				Diariamente se revisa el correo de certificados@shd.gov.co dando respuesta oportuna. Se verifica la funcionalidad del link dispuesto en la página web de la SDH y la funcionalidad de la consulta por la Intranet a través del aplicativo OPGET. Si se evidencian fallas se procede a verificar y radicar requerimiento a la DIT para dar pronta solución.	En el trimestre I-2019 fueron emitidos 702.909 certificados de descuentos tributarios a través de los canales de atención como se detalla a continuación: 1. Entidades distritales – consulta Extranet certificados emitidos 16.042 2. Entidades distritales - consulta Intranet certificados emitidos 3.336 3. Usuarios de la página WEB certificados emitidos 682.948 4. Solicitudes efectuadas al Buzón Institucional certificados@shd.gov.co emitidos 583. En el trimestre II-2019 se expedieron 831.659 certificados de descuentos tributarios a través de los canales de atención como se detalla a continuación: 1. Entidades distritales – consulta Extranet certificados emitidos 10.749. 2. Entidades distritales - consulta Intranet certificados emitidos 1.759. 3. Usuarios de la página WEB certificados emitidos 818.823.	Durante el último trimestre se presentó dificultad con el buzón de correo institucional certificado@shd.gov.co, se desconfiguró el outlook. Falla que se reportó a la DIT y fue solucionada.





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Difficultades
Oficina Asesora de Planeación	Planear, realizar y evaluar el espacio principal de Rendición de Cuentas a la ciudadanía	Ciudadanos y demás partes interesadas	Una (1) audiencia de rendición de cuentas del sector	Audiencia realizada	Realizar audiencia de Rendición de Cuentas Publicar resultados Realizar evaluación de la audiencia				X	Se verificó la realización del evento de Rendición de Cuentas del Sector Hacienda en http://intranet.shd.gov.co/balance-rendicion-cuentas	4. Solicitudes efectuadas al Buzón Institucional certificados@shd.gov.co certificados emitidos 328. En la Rendición de Cuentas realizada el pasado 30 de enero de 2019, la Administración Distrital aclaró ante el Veedor, Jaime Torres Melo, las inquietudes sobre ejecución presupuestal, destacando que en 2018 se ejecutaron \$ 23,5 billones, una cifra que en términos reales supera en 11 % la ejecución del año inmediatamente anterior. El volumen de recursos ejecutados en los últimos tres años suma \$ 64 billones y supera en 18 % los comprometidos entre 2012 y 2014, destacando el de la Administración Central que fue un 31 % superior. Más de 130 ciudadanos asistieron hoy a la rendición de cuentas del Sector Hacienda.	
Oficina Asesora de Planeación	Elaborar y socializar la estrategia de rendición de cuentas de la entidad	Ciudadanos y demás partes interesadas	Documento, elaborado, socializado y publicado	Documento, elaborado, socializado y publicado	Elaborar Estrategia Socializar y Publicar Estrategia de Rendición de Cuentas			X		Se elaboró la estrategia de Rendición de Cuentas y se realizó las actividades para su evidencia en el link www.http://www.shd.gov.co/shd/Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas . Y específicamente el documento "Estrategia de Rendición de Cuentas 2019-2020 con enfoque basado en	Durante la audiencia del 30 de enero del 2019, se respondieron todas las preguntas formuladas, las pendientes se incorporaron al sistema de Soluciones, Derechos de Petición, Quejas y Reclamos SPQS y se les dio el trámite de oficio, durante los siguientes días en forma oportuna.	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ, D.C.
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Oficina Asesora de Planeación	Publicar las respuestas a las preguntas que surjan en los ejercicios de diálogo que realiza la entidad	Ciudadanos y demás partes interesadas	Publicar las respuestas formuladas durante los ejercicios de rendición de cuentas	Respuestas publicadas	Publicar respuestas formuladas en los ejercicios de rendición de cuentas	x	x	x	x	derechos y paz" en http://www.shd.gov.co/shd/site/default/files/files/despacho/planeacion/Rendicion%20de%20Cuentas/2019/Estrategia%20Rendic%C3%B3n%20de%20cuentas%202019_VF.pdf	En nov 2018 no se logró el 100% la actividad "Construir o actualizar la caracterización de usuarios o partes interesadas", se incluyó en el PAAC, para ser ejecutada durante la vigencia 2019. Avances: el Sector Hacienda reportó que están cumpliendo las metas y adelantando las obras, y que las finanzas de Bogotá siguen sólidas y sanas. La deuda de la ciudad terminó en 1,19 billones de pesos al 31 de diciembre del año pasado, que corresponden al 0,47 % del PIB y se podrían pagar con el 11 % de los ingresos anuales de la ciudad. Esto se refleja también en las calificaciones otorgadas por las firmas especializadas tanto a nivel local como internacional. Bogotá sigue conservando la calificación AAA, la más alta debido a sus fortalezas financieras. http://intranet.shd.gov.co/balance-rendicion-cuentas	



Carrera 30 No. 25-90
Codigo Postal: 111311
PBX: (571) 338 5000
Información: Línea 195
www.haciendabogota.gov.co
Móvil: 895 990 061-9
Bogotá - Distrito Capital - Colombia

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE HACIENDA

Informe I semestre de 2019
Plan Institucional de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital De Hacienda (PIPC-SDH)
Oficina de Atención al Ciudadano

Área	Objetivo	Población	Meta	Indicador	Actividad	1	2	3	4	Seguimiento Cumplimiento	Logros	Dificultades
Oficina de Planeación	Realizar actividades de sensibilización y/o capacitación sobre la importancia de la rendición de cuentas	Ciudadanos y demás partes interesadas	Una (1) campaña por semestre	Actividades de sensibilización realizadas en el periodo	Realizar actividades de sensibilización			X			Se continuará reportando los avances en el cuarto trimestre.	
Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales												
Dirección de Informática y Tecnología	Identifica que no tiene acciones de participación											
Dirección Distrital de Cobro	Dependencia entró en operación en 2019											
Dirección Distrital de Crédito Público												
Oficina de Control Disciplinario Interno												



