



Informe: Consulta ciudadana sobre el Observatorio Fiscal del Distrito¹

Subdirección de Análisis Sectorial
Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales
Secretaría Distrital de Hacienda

Abril de 2021

1. Proyecto para el cual se realizó la consulta ciudadana.

En días pasados se llevó a cabo la encuesta de participación ciudadana para indagar acerca de la expectativa con respecto al Observatorio Fiscal del Distrito (OFD). Esto con el fin de conocer la opinión de la ciudadanía sobre los temas fiscales de la ciudad y la posibilidad de tener un sitio web relacionado con esta información. Dicha consulta se segmentó en dos grandes grupos de consulta, uno a nivel interno con servidores de la Secretaría Distrital de Hacienda (SDH), y otro a nivel externo con ciudadanos en general. Ambas se realizaron de forma virtual, la primera a través de divulgación por correo electrónico y redes sociales corporativas, y la segunda a través de las redes sociales de la entidad.

El OFD se concibe como una herramienta de análisis, divulgación y gestión de la información fiscal de Bogotá, cuyo objetivo es promover el debate sobre la misma, fomentar la elaboración de estudios en materia fiscal y apoyar el diseño y formulación de política pública, a partir de la recopilación de datos, indicadores y publicaciones de análisis estratégicos. Todo esto orientado a contribuir con la transparencia de la gestión pública, mantener a la ciudadanía informada sobre las finanzas públicas, hacer análisis con impacto social y visibilizar y posicionar a la ciudad.

Desde el 2018 se han venido adelantando diversas actividades y esfuerzos en aras de estructurar el sitio web, los contenidos, las estrategias de sostenibilidad y las alianzas estratégicas que soporten el funcionamiento del OFD. A la fecha, ya se cuenta con la página web y se espera poder dar a conocer para consulta de la ciudadanía pronto; motivo por el cual se realizó el ejercicio de participación ciudadana, para generar expectativa, suscitar el interés y conocer la opinión de la población en relación con lo que desearían o esperarían de un OFD.

¹ Informe realizado por Adriana Pachón, profesional de la Subdirección de Análisis Sectorial de la Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales de la Secretaría Distrital de Hacienda.

2. Cuestionarios y población objetivo

Como se mencionó anteriormente, la encuesta se llevó a cabo en dos fases, una primera dirigida al interior de la entidad y la segunda a la ciudadanía en general y grupos de valor de interés para el Observatorio (universidades, centros de pensamiento, grupos de investigación, entre otros).

La encuesta para los funcionarios de la entidad constaba de las siguientes doce (12) preguntas:

Pregunta	Tipo de pregunta	Opción de respuesta
1. Por favor digite su nombre completo	abierta	
2. Área donde labora	abierta	
3. Correo electrónico	abierta	
4. ¿Es usted usuario de información fiscal o relacionada con finanzas públicas del Distrito Capital?	Selección única respuesta	Si/No
5. ¿Qué medio usa regularmente para conocer noticias acerca de finanzas públicas y asuntos fiscales de la ciudad? (Seleccione las opciones que apliquen)	Opción múltiple, múltiple respuesta	-Televisión -Radio -Periódicos -Revistas -Páginas web -Redes sociales -Ninguno
6. ¿Usted dónde busca información sobre finanzas públicas y política fiscal del Distrito Capital cuando la necesita? (Seleccione las opciones que apliquen)	Opción múltiple, múltiple respuesta /abierta	-Universidades -Centros de investigación -Gremios económicos -Alcaldía Mayor de Bogotá -Secretaría Distrital de Hacienda -Organizaciones Gubernamentales No -Organismos internacionales -Organismos de control -No acostumbra a buscar información -Otras
7. ¿Cuál cree que sería la utilidad de un observatorio fiscal del	Opción múltiple,	-Referencia para toma de decisiones -Sensación de confianza en la Administración

Distrito para usted o su organización?	única respuesta	-Uso de estudios especializados -Apoyo a la construcción de política pública -Decisiones de inversión -Comprender el uso de los recursos públicos -Transparencia en el manejo de los recursos públicos
8. De los siguientes asuntos, ¿cuál sería de mayor interés para usted o su organización?	Opción múltiple, única respuesta /abierta	-Estadísticas fiscales -Asuntos tributarios -Información presupuestal -Fuentes de financiamiento -Otras
9. ¿Conoce algún observatorio con contenido relacionado con finanzas públicas y análisis fiscal?	Selección única respuesta	Si/No
10. ¿Cuál conoce?	abierta	
11. ¿Qué tipo de formato o presentación le gustaría encontrar para visualizar la información del Observatorio Fiscal? (Seleccione las opciones que apliquen)	Opción múltiple, múltiple respuesta /abierta	-Repositorio de datos -Visualizaciones gráficas -Visualizaciones cartográficas -Artículos de análisis fiscal y económico -Videos, audios, podcasts -Cartillas, guías, tutoriales
12. ¿Estaría interesado en formar parte de los ciudadanos que prueben, evalúen y mejoren la plataforma del observatorio fiscal del Distrito?	Selección única respuesta	Si/No

Por su parte, la encuesta para la fase externa contenía las siguientes catorce (14) preguntas:

Pregunta	Tipo de pregunta	Opción de respuesta
1. Por favor digite su nombre completo	abierta	

2. ¿A qué entidad, institución o empresa se encuentra vinculado (a)?	abierta	
3. Área donde labora	abierta	
4. Correo electrónico	abierta	
5. ¿Es usted usuario de información fiscal o relacionada con finanzas públicas del Distrito Capital?	Selección única respuesta	Si/No
6. ¿Qué medio usa regularmente para conocer noticias acerca de finanzas públicas y asuntos fiscales de la ciudad? (Seleccione las opciones que apliquen)	Opción múltiple, múltiple respuesta	-Televisión -Radio -Periódicos -Revistas -Páginas web -Redes sociales -Ninguno
7. ¿Usted dónde busca información sobre finanzas públicas y política fiscal del Distrito Capital cuando la necesita? (Seleccione las opciones que apliquen)	Opción múltiple, múltiple respuesta /abierta	-Universidades -Centros de investigación -Gremios económicos -Alcaldía Mayor de Bogotá -Secretaría Distrital de Hacienda -Organizaciones Gubernamentales No -Organismos internacionales -Organismos de control -No acostumbra a buscar información -Otras
8. ¿Cuál cree que sería la utilidad de un observatorio fiscal del Distrito para usted o su organización?	Opción múltiple, única respuesta	-Referencia para toma de decisiones -Sensación de confianza en la Administración -Uso de estudios especializados -Apoyo a la construcción de política pública -Decisiones de inversión -Comprender el uso de los recursos públicos -Transparencia en el manejo de los recursos públicos
9. De los siguientes asuntos, ¿cuál sería de	Opción múltiple, única	-Estadísticas fiscales -Asuntos tributarios -Información presupuestal

mayor interés para usted o su organización?	respuesta /abierta	-Fuentes de financiamiento -Otras
10. ¿Conoce algún observatorio con contenido relacionado con finanzas públicas y análisis fiscal?	Selección única respuesta	Si/No
11. ¿Cuál conoce?	abierta	
12. ¿Qué tipo de formato o presentación le gustaría encontrar para visualizar la información del Observatorio Fiscal? (Seleccione las opciones que apliquen)	Opción múltiple, múltiple respuesta /abierta	-Repositorio de datos -Visualizaciones gráficas -Visualizaciones cartográficas -Artículos de análisis fiscal y económico -Videos, audios, podcasts -Cartillas, guías, tutoriales
13. ¿Estaría interesado en formar parte de los ciudadanos que prueben, evalúen y mejoren la plataforma del Observatorio Fiscal del Distrito?	Selección única respuesta	Si/No
14. Antes de finalizar, le invitamos a consultar la Política de Tratamiento de Datos de la Secretaría Distrital de Hacienda en el siguiente enlace: https://www.shd.gov.co/shd/habeas-data ¿Autoriza el uso de la información suministrada en el presente cuestionario para fines estadísticos, desarrollo del Observatorio Fiscal del Distrito y de acuerdo con lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos de la Secretaría Distrital de Hacienda?	Selección única respuesta	Si/No

3. Análisis de resultados.

3.1 Consulta Interna

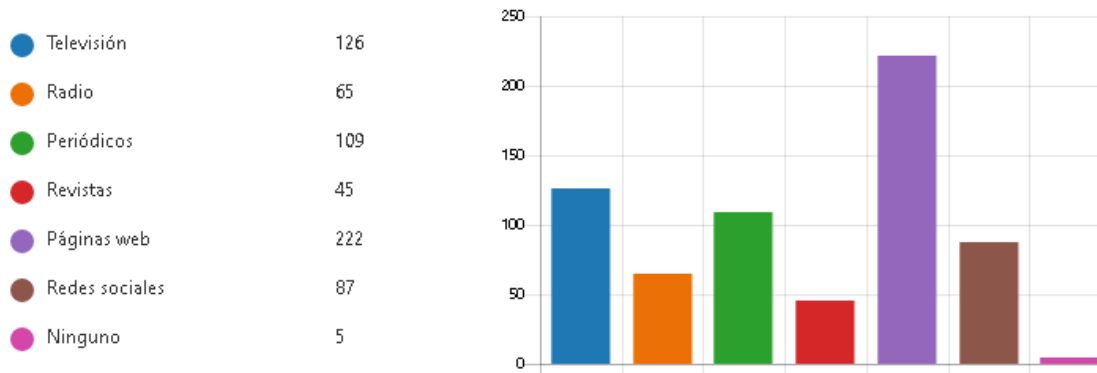
Para la consulta interna se lograron 279 respuestas efectivas, obteniendo los siguientes resultados:

4. ¿Es usted usuario de información fiscal o relacionada con finanzas públicas del Distrito Capital?



Se observa que cerca del 50% de la muestra es usuaria de la información fiscal, el otro 50% restante no.

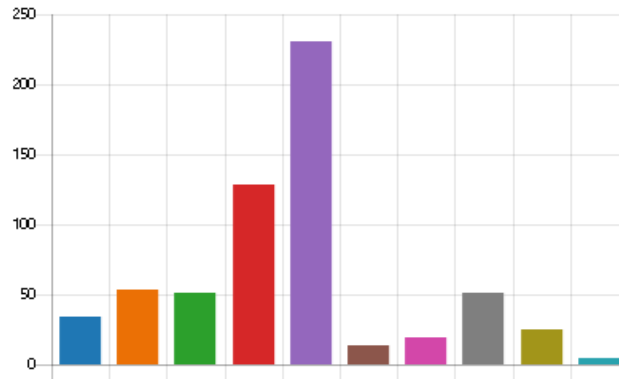
5. ¿Qué medio usa regularmente para conocer noticias acerca de finanzas públicas y asuntos fiscales de la ciudad? (Seleccione las opciones que apliquen)



El medio más usado para conocer noticias sobre finanzas públicas son las páginas web con 79,6% de favorabilidad, seguido de televisión y periódicos con 45,2% y 39,1% respectivamente; el medio menos frecuentado son las revistas con 16,1%.

6. ¿Usted dónde busca información sobre finanzas públicas y política fiscal del Distrito Capital cuando la necesita? (Seleccione las opciones que apliquen)

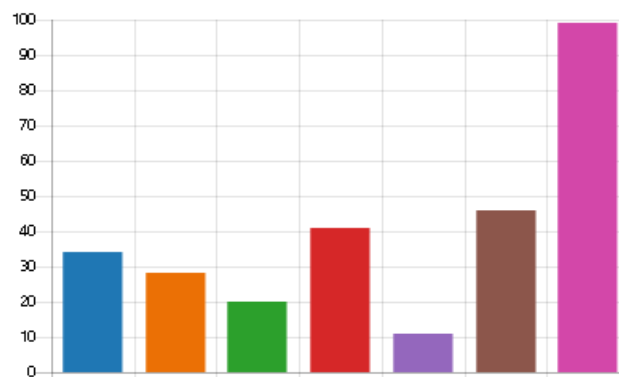
Universidades	34
Centros de investigación	53
Gremios económicos	51
Alcaldía Mayor de Bogotá	128
Secretaría Distrital de Hacienda	231
Organizaciones No Gubernam...	14
Organismos internacionales	19
Organismos de control	51
No acostumbra a buscar infor...	25
Otras	5



El lugar en donde se busca información sobre política fiscal con mayor frecuencia es la Secretaría Distrital de Hacienda (82,8%), seguido de la Alcaldía Mayor de Bogotá (45,9%) y centros de investigación (19,0%); el menos frecuente las organizaciones no gubernamentales (5,3%).

7. ¿Cuál cree que sería la utilidad de un observatorio fiscal del Distrito para usted o su organización?

Referencia para toma de decisi...	34
Sensación de confianza en la ...	28
Uso de estudios especializados	20
Apoyo a la construcción de po...	41
Decisiones de inversión	11
Comprender el uso de los recu...	46
Transparencia en el manejo de...	99



En cuanto a la utilidad del observatorio, se observa que la mayor utilidad que los encuestados plantean es la transparencia en el manejo de los recursos públicos (35,5%), seguido de comprender el uso de los recursos públicos y apoyo a la construcción de política pública (16,5%) y (14,7%) respectivamente; la menor utilidad que le encuentran es para las decisiones de inversión (3,9%).

8. De los siguientes asuntos, ¿cuál sería de mayor interés para usted o su organización?

● Estadísticas fiscales	51
● Asuntos tributarios	128
● Información presupuestal	62
● Fuentes de financiamiento	27
● Otras	11



El asunto de mayor interés para la muestra entrevistada son los asuntos tributarios (45,8%), seguido de información presupuestal (22,2%); el de menor interés fuentes de financiamiento (9,6%).

9. ¿Conoce algún observatorio con contenido relacionado con finanzas públicas y análisis fiscal?

● Sí	46
● No	233



La mayoría de los encuestados (84%) no conoce otros observatorios relacionados con temas fiscales, tan solo el 16% conoce alguno.

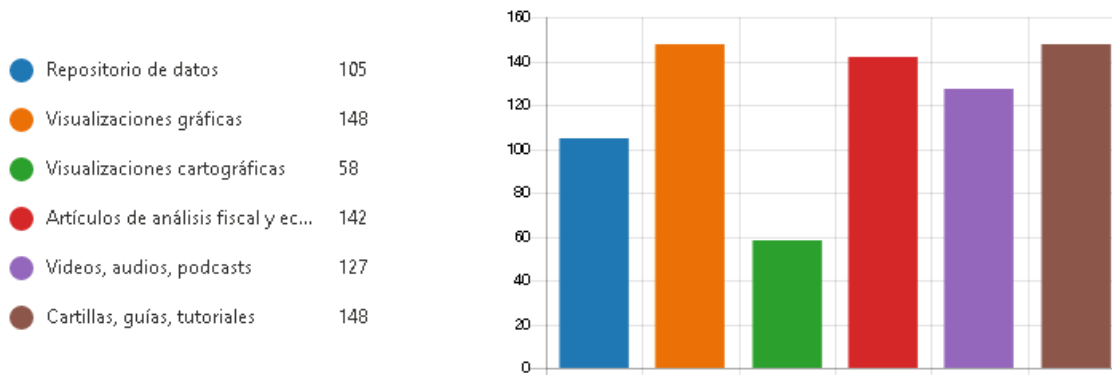
10. ¿Cuál conoce?

Observatorio	frecuencia	participación
Observatorio de la Universidad Javeriana	19	40%
Observatorio de Control y Vigilancia de las Finanzas y las Políticas Públicas Contraloría	10	21%
OFILAC - CEPAL	4	8%
Centro de Investigaciones para el Desarrollo - CID (UNal)	3	6%
Observatorio de la secretaria de desarrollo económico	2	4%
Observatorio fiscal de Chile	2	4%
Página Web Secretaria Distrital de Hacienda/OFD	2	4%

Análisis y Estudio para Estrategias de Inversión de la Tesorería Distrital	1	2%
Cede de Uniandes	1	2%
Cider	1	2%
Ministerio de hacienda y crédito publico	1	2%
Instituto de Estudios Urbanos Universidad Nacional de Colombia	1	2%
Observatorio de ingresos tributarios de la ESAP - Dirige Jairo Bautista	1	2%
Total general	48	100%

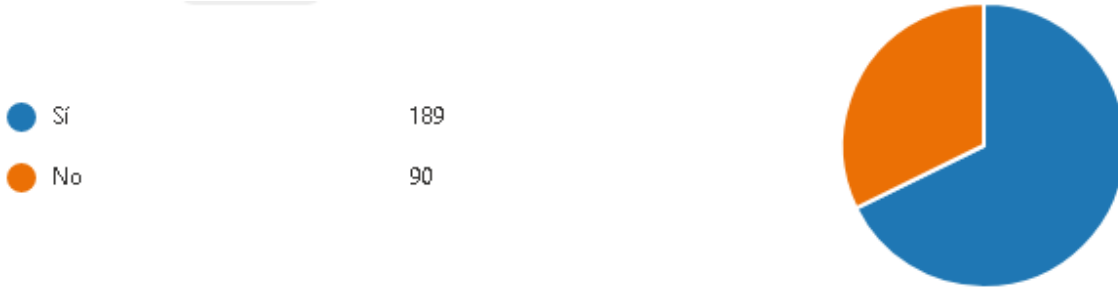
De las personas que conocen algún observatorio en temas fiscales, la mayoría reporta conocer el Observatorio Fiscal de la Universidad Javeriana (40%), seguido del Observatorio de Control y Vigilancia de las Finanzas y las Políticas Públicas Contraloría (21%).

11. ¿Qué tipo de formato o presentación le gustaría encontrar para visualizar la información del Observatorio Fiscal? (Seleccione las opciones que apliquen)



El tipo de formato que preferiría la gente para visualizar la información en el observatorio es en visualizaciones gráficas (53,0%), al igual que cartillas, guías y tutoriales; seguido de artículos de análisis fiscal y económico (50,9%). El que menos preferiría, visualizaciones cartográficas (20,8%).

12. ¿Estaría interesado en formar parte de los ciudadanos que prueben, evalúen y mejoren la plataforma del observatorio fiscal del Distrito?



El 68% de los participantes de la consulta estarían interesados en evaluar la plataforma del observatorio, mientras que un 32% no.

3.2 Consulta Externa

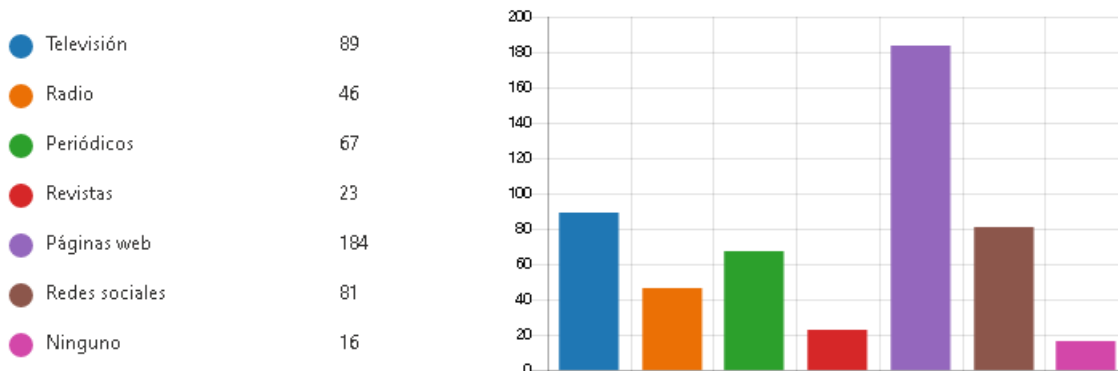
Para la consulta externa se lograron 263 respuestas efectivas, obteniendo los siguientes resultados:

5. ¿Es usted usuario de información fiscal o relacionada con finanzas públicas del Distrito Capital?



El 62% de los entrevistados, reporta no ser usuario de información fiscal, mientras que 38% si lo son.

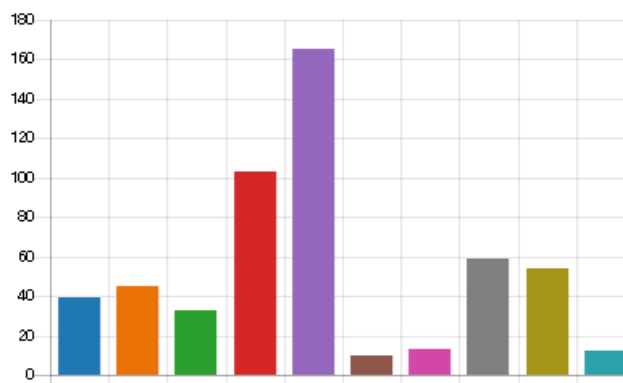
6. ¿Qué medio usa regularmente para conocer noticias acerca de finanzas públicas y asuntos fiscales de la ciudad? (Seleccione las opciones que apliquen)



El medio más usado para conocer noticias de finanzas públicas son las páginas web con 69,9% de favorabilidad, seguido de televisión y redes con 33,8% y 30,8% respectivamente; el medio menos frecuentado son las revistas con 8,7%.

7. ¿Usted dónde busca información sobre finanzas públicas y política fiscal del Distrito Capital cuando la necesita? (Seleccione las opciones que apliquen)

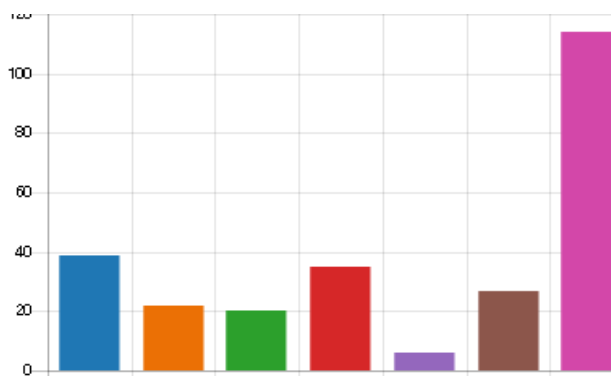
● Universidades	39
● Centros de investigación	45
● Gremios económicos	33
● Alcaldía Mayor de Bogotá	103
● Secretaría Distrital de Hacienda	165
● Organizaciones No Gubernam...	10
● Organismos internacionales	13
● Organismos de control	59
● No acostumbra a buscar infor...	54
● Otras	12



El lugar en donde se busca información sobre política fiscal con mayor frecuencia es la Secretaría Distrital de Hacienda (62,7%), seguido de la Alcaldía Mayor de Bogotá (39,2%) y organismos de control (22,4%); el menos frecuente las organizaciones no gubernamentales (3,8%).

8. ¿Cuál cree que sería la utilidad de un observatorio fiscal del Distrito para usted o su organización?

● Referencia para toma de decisi...	39
● Sensación de confianza en la ...	22
● Uso de estudios especializados	20
● Apoyo a la construcción de po...	35
● Decisiones de inversión	6
● Comprender el uso de los recu...	27
● Transparencia en el manejo de...	114



En cuanto a la utilidad del observatorio, se observa que la mayor utilidad que los encuestados encuentran es la transparencia en el manejo de los recursos públicos (43,3%), seguido de referencia para toma de decisiones y apoyo a la construcción de política pública (14,8%) y (13,3%) respectivamente; la menor utilidad que le encuentran es para las decisiones de inversión (2,3%).

9. De los siguientes asuntos, ¿cuál sería de mayor interés para usted o su organización?

● Estadísticas fiscales	44
● Asuntos tributarios	57
● Información presupuestal	110
● Fuentes de financiamiento	39
● Otras	13



El asunto de mayor interés para la muestra entrevistada es la información presupuestal (41,8%); seguido los asuntos tributarios (21,6%); el de menor interés otros (4,9%).

10. ¿Conoce algún observatorio con contenido relacionado con finanzas públicas y análisis fiscal?

● Sí	25
● No	238



La mayoría de los encuestados (90%) no conoce otros observatorios relacionados con temas fiscales, tan solo el 10% conoce alguno.

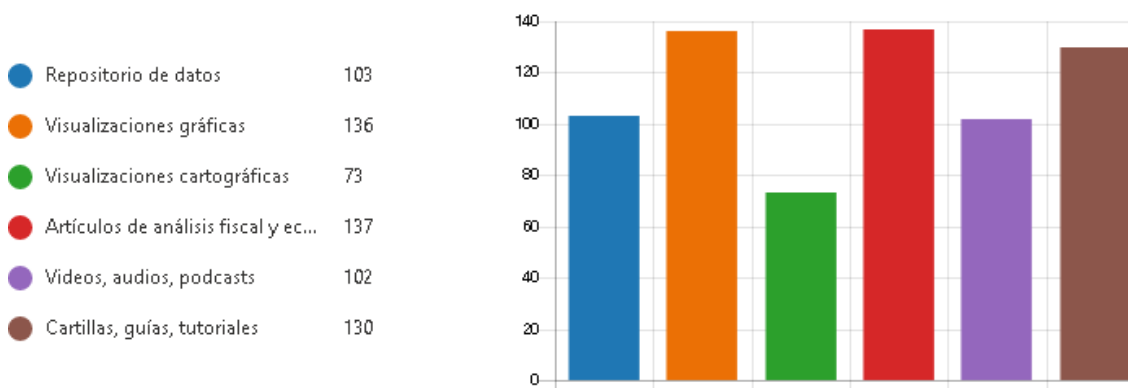
11. ¿Cuál conoce?

Observatorio	frecuencia	participación
Observatorio Fiscal de la Pontificia Universidad Javeriana	11	29%
El observatorio fiscal de la facultad de ciencias económicas de la Universidad Nacional de Colombia	6	16%

Universidad Externado	4	11%
Instituto de estudios fiscales de España	2	5%
Observatorio fiscal de Chile	2	5%
Contraloría	2	5%
CEE	1	3%
Centro de Información Empresarial (CIEB) - Cámara de Comercio	1	3%
CEPAL	1	3%
CID	1	3%
DANE	1	3%
Ministerio de Hacienda	1	3%
Observatorio Latinoamericano de Finanzas Sostenibles	1	3%
Observatorio reformas fiscales y pensionales	1	3%
Terridata DNP	1	3%
Veeduría Distrital	1	3%
Observatorio de finanzas públicas de Argentina	1	3%
Total general	38	100%

De las personas que conocen algún observatorio en temas fiscales, la mayoría reporta conocer el Observatorio Fiscal de la Universidad Javeriana (29%), seguido del Observatorio de la Universidad Nacional (16%).

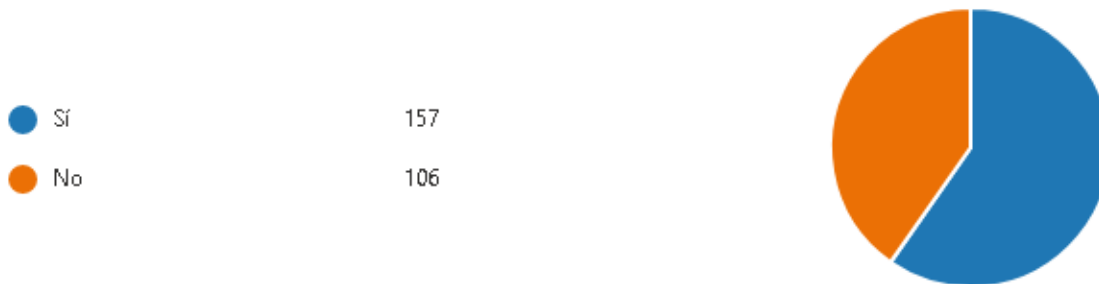
12. ¿Qué tipo de formato o presentación le gustaría encontrar para visualizar la información del Observatorio Fiscal? (Seleccione las opciones que apliquen)



El tipo de formato que preferiría la gente para visualizar la información en el observatorio incluye artículos de análisis fiscal y económico (52,1%), seguido de

visualizaciones gráficas (51,7%), al igual que cartillas, guías y tutoriales (49,4%); El que menos preferiría, visualizaciones cartográficas (27,7%).

13. ¿Estaría interesado en formar parte de los ciudadanos que prueben, evalúen y mejoren la plataforma del observatorio fiscal del Distrito?



El 60% de los participantes de la consulta estarían interesados en evaluar la plataforma del observatorio, mientras que un 40% no.

4. Acciones para implementar.

A partir de los resultados obtenidos en la consulta, se evidencia que el Observatorio Fiscal del Distrito está bien orientado de acuerdo con la forma como se estructuró y a la expectativa que la gente tiene del mismo; los contenidos, formas de visualización y temas de interés, son acordes con lo que la población espera encontrar en el sitio web.

En las dos fases de aplicación del instrumento, llama la atención que en cuanto a las formas de visualización que preferirían encontrar en la página del observatorio, la de menor interés es la información de tipo cartográfico. Consideramos que esta herramienta, a pesar de la mayoría de las respuestas, podría ser de utilidad para el entendimiento de la información sobre finanzas públicas, y el potencial de plasmar y visualizar en un mapa información de tipo fiscal. En ese sentido, se pondrá a consideración de la instancia de aprobación del OFD, en los términos de la resolución 271 de 2019 de la SDH.

Además, se plantea proponer a la instancia de aprobación contemplada en la resolución antes mencionada, el estudiar la posibilidad de incluir nuevos indicadores y formas de visualización a futuro, así como consolidar nuevas estrategias para fortalecer las temáticas que suscitaron mayor interés en los usuarios como los son los temas tributarios, así como los de menor interés, como lo son los temas de fuentes de financiamiento.

5. Conclusiones

El ejercicio de participación ciudadana fue muy valioso ya que aportó importantes e interesantes elementos para replantear, incluir y/o eliminar de la plataforma algunos contenidos y/o formatos, con el objetivo de hacerla más amigable e interesante para el usuario final.

Desde la Secretaría de Hacienda Distrital, la Dirección de Estadísticas y Estudios Fiscales y la Subdirección de Análisis Sectorial, agradecemos enormemente a todas las personas que participaron del ejercicio, sus aportes son muy valiosos para nosotros y serán tenidos en cuenta. Agradecemos también a la Oficina de Comunicaciones y a la Oficina de Atención al Ciudadano de la SDH con quienes fue posible la realización de esta consulta ciudadana, así como los comentarios y sugerencias brindados por el equipo de innovación pública del grupo de modernización del Estado del Departamento Nacional de Planeación (DNP).



**SECRETARÍA DISTRITAL DE HACIENDA
DIRECCIÓN DE ESTADÍSTICAS Y ESTUDIOS FISCALES**

Óscar Enrique Guzmán Silva
Director
oguzman@shd.gov.co

**Dirección de Estadísticas y
Estudios Fiscales**

Juliana Rodríguez Alonso
Asesora
jmrodriguez@shd.gov.co

Nelson Pachón García
Profesional especializado
npachon@shd.gov.co

Ulpiano Jiménez
Profesional especializado
ujimenez@shd.gov.co

Vladimir Escobar
Profesional universitario
vescobar@shd.gov.co

Angie Martínez González
Auxiliar administrativa
aymartinez@shd.gov.co

**Subdirección de
Análisis Fiscal**

Johanna López Velandia
Subdirectora técnica
jmlopez@shd.gov.co

Diana Guevara Narváz
Profesional especializada
dpguevara@shd.gov.co

Diana Sánchez Guerrero
Profesional especializada
desanchez@shd.gov.co

Carlos Castro Pinto
Profesional especializado
ccastro@shd.gov.co

Alba Leguizamón
Profesional especializada
asleguizamon@shd.gov.co

Edwin Mendoza Umaña
Profesional especializado
efmendoza@shd.gov.co

**Subdirección de
Análisis Sectorial**

Pedro Hernández Santamaría
Subdirector técnico
phernandez@shd.gov.co

Felipe Rojas Cepeda
Profesional universitario
dfrojas@shd.gov.co

Natalia Córdoba Chico
Profesional especializada
ncordoba@shd.gov.co

Mike Núñez Lozano
Profesional especializado
mnunez@shd.gov.co

Adriana Pachón González
Profesional especializada
apachong@shd.gov.co

Alejandro Velásquez Ovalle
Profesional especializado
mavelasquez@shd.gov.co

**Información recopilada por la Subdirección de Análisis Sectorial de la
Secretaría Distrital de Hacienda.**

Los comentarios y opiniones publicados en este documento no comprometen necesariamente a la Entidad o a su cuerpo directivo, a menos que así se indique expresamente.

www.haciendabogota.gov.co

Carrera 30 N° 25 - 90

PBX: (571) 338 5000 - Información: Línea 195

NIT 899.999.061-9

Bogotá, D.C. - Colombia Código Postal 111311



**SECRETARÍA DE
HACIENDA**