



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

## CARTA CIRCULAR N° 109 (11 de marzo de 2022)

**PARA:** Secretarios de Despacho, Directores de Departamentos Administrativos, Veedor Distrital, Personero Distrital, Contralor de Bogotá D.C., Directora Financiera del Concejo de Bogotá D.C.; Gerentes y Directores de Unidades Administrativas Especiales, Establecimientos Públicos, Empresas Industriales y Comerciales del Estado, Empresas Oficiales y Mixtas de Servicios Públicos Domiciliarios, Sociedades de Economía Mixta, Empresas Sociales del Estado; Alcaldes Locales y Rector de Ente Universitario Autónomo

**DE:** Contadora General de Bogotá D.C.

**ASUNTO:** Aplicación de la Encuesta de Satisfacción productos y servicios 2021

La Dirección Distrital de Contabilidad comprometida con la búsqueda de la excelencia y el mejoramiento continuo de nuestros servicios, realizará un estudio a través de la firma IPSOS NAPOLEÓN FRANCO para medir el nivel de satisfacción de nuestros usuarios a fin de identificar oportunidades de mejora, mediante la aplicación de dos (2) encuestas, así:

La primera dirigida a los responsables de *la Gestión de Terceros BP* y la segunda dirigida a los *Responsables del proceso contable* de cada Entidad Pública Distrital<sup>1</sup>, que será enviada a través del correo electrónico a partir del 14 de marzo de 2022.

Por lo anterior, solicitamos su amable colaboración para garantizar el diligenciamiento de las mencionadas Encuestas, por parte de los responsables de los procesos a quienes son dirigidas, el correo remitente es: [encuestascolombia@ipsos-online.com](mailto:encuestascolombia@ipsos-online.com)

Cordial saludo,

**MARCELA VICTORIA HERNÁNDEZ ROMERO**  
Contadora General de Bogotá D.C.

Revisado por:	Reinaldo Cabezas Cuellar Juan Camilo Santamaría Herrera	Fecha de revisión: 10/03/2022
Proyectado por:	Irma Yohana Quintero Porras	Fecha de elaboración: 10/03/2022

<sup>1</sup> Incluye a cada uno de los Entes Públicos que conforman la Entidad Contable Pública de Bogotá D.C.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE HACIENDA

Carrera 30 No. 25-90  
Código Postal 111311  
PBX: (571) 338 5000  
Información: Línea 195  
[www.haciendabogota.gov.co](http://www.haciendabogota.gov.co)  
[contactenos@shd.gov.co](mailto:contactenos@shd.gov.co)  
Nit. 899.999.061-9  
Bogotá, Distrito Capital – Colombia



BOGOTÁ  
**MEJOR**  
PARA TODOS